

合同编号：HTXT20260425

# 叶县行政审批和政务信息管理局叶县互 联网+政务服务(一期)运维费项目

项目编号：叶财磋商-2026-14

## 合 同 书

甲方：叶县行政审批和政务信息管理局

乙方：河南海泰天成信息系统有限公司



合同编号：HTXT20260425

# 叶县行政审批和政务信息管理局叶县互 联网+政务服务(一期)运维费项目

项目编号：叶财磋商-2026-14

## 合 同 书

甲方：叶县行政审批和政务信息管理局

乙方：河南海泰天成信息系统有限公司

# 合同书

甲方：叶县行政审批和政务信息管理局

乙方：河南海泰天成信息系统有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等相关法律以及本项目采购文件的规定，经平等协商达成合同如下：

## 一、服务范围及项目名称

### 1、服务范围

详见附件

### 2、项目名称：叶县行政审批和政务信息管理局叶县互联网+政务服务(一期)

## 运维费项目

## 二、合同金额

本合同总金额为人民币 889200.00 元 (人民币大写：捌拾捌万玖仟贰佰元整)。

## 三、运维服务内容

### 1) 咨询服务

乙方提供坐席支持，为叶县互联网+政务服务平台（一期）、政务服务网提供 5×8 小时电话支持服务，确保工作时间沟通渠道的绝对畅通，并保证 7×24 小时专人值班，及时解答业务工作人员和办事群众咨询的问题。

### 2) 现场服务

乙方主动上门和按需上门服务相结合，了解业务运行情况、探讨优化方案、现场排查并解决包括与叶县互联网+政务服务平台（一期）相关的应用软件和运营环境在内的使用和系统运行等方面的问题。

乙方按需向叶县互联网+政务服务部门提供现场服务。

### 3) 响应时间及解决问题时间

乙方运维服务提供实时响应及快速现场服务，保障解决问题时间及时，保障平台系统顺利运行。

#### 4) 培训服务需求

(1) 乙方按需对平顶山市叶县“互联网+政务服务”平台（一期）操作人员集中进行免费培训，并提供系统操作所需要的培训资料。

(2) 乙方根据用户的要求，组织用户与软件开发人员之间的技术交流活动。

#### 5) 数据服务

(1) 乙方定期进行系统检查、数据备份。

(2) 乙方对日常运行数据进行核查，接受叶县互联网+政务服务平台（一期）使用用户对数据的维护申请，在叶县互联网+政务服务平台（一期）主管部门的授权下及时进行数据维护处理。

(3) 乙方在叶县互联网+政务服务平台（一期）运行管理主管部门的统一安排下，按相关政策要求进行数据批量处理工作，整个过程需要建立有关数据安全、备份、测试、验证、应急恢复等机制。

#### 6) 应急响应

乙方建立平台应急预案和预防机制、应急处理方案，通过驻场人员对平台出现的各类突发事件进行及时响应和处理。

#### 7) 等级保护服务

乙方完成对叶县“互联网+政务服务”（一期）进行业务系统信息安全等级保护测评服务

### 四、运维服务要求

为保障叶县互联网+政务服务平台（一期）软件及运营环境正常运行，乙方提供不少于 1 人的现场驻场服务，并组建专业的运维服务团队提供后端技术支撑，且遵守甲方相关制度。

为保障叶县互联网+政务服务平台（一期）软件及运营环境正常运行并持续改进，乙方建立一个流程化、标准化、规范化、专业化的运维服务体系，对日常咨询、日常工作、平台优化、系统推广提供体系化的服务。

乙方解决工作人员和社会公众在参与叶县互联网+政务服务平台（一期）业务流转过程中面临的各种问题，协助相关部门对政务服务平台中的权力事项和服

务事项进行优化、调整，保障政务服务业务工作的稳定运行和有序开展，为政务服务业务流程优化、材料精简和效率提升提供技术支持。

### **五、服务期限**

服务期限：1年。

### **六、运维服务目标**

#### **(1) 组织措施有力**

乙方建立高效的组织架构，有清晰的工作任务分工、管理职能分工，合理的工作流程，建立运维工作进度、成本、质量、安全、档案管理体系。

#### **(2) 系统运行稳定**

各系统运行稳定，各项性能及使用达到甲方的服务要求。

#### **(3) 系统应用高效**

各系统软件安全、稳定、可靠运行，各项性能及使用达到甲方的服务要求。

#### **(4) 服务响应及时**

对维护保养、设备抢修、系统保障、应急处置等工作能做到及时响应，各项性能及使用达到甲方的服务要求。

### **七、付款方式**

1、甲方以转账方式支付本合同价款，甲乙双方对于有关商业发票、结算票据事宜一致认同：甲方取得发票不代表甲方价款已付清，价款已付清是以甲方货款全部到乙方开户行账户为标准。

2、遵照《保障中小企业款项支付条例》（国务院第728号令）及《河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知》（豫财购〔2019〕4号）的有关精神。结合本项目的情况，本项目具体支付方式如下：

合同签订后，在乙方依据本项目采购需求提供维保服务之前，甲方向乙方支付合同金额的30%作为预付款，剩余部分在服务结束并交接完成后7个工作日内一次性付清剩余款项。

### **八、甲、乙双方的权利和义务**

甲方：

1、甲方保证服务期间，对乙方工作给予支持，提供水、电、场地等必需的基础工作条件。如乙方有需要，还应提供履行合同所必需的有关图纸、数据、资料等。

2、甲方有权无偿使用乙方在服务过程中提供的所有资料，包括但不限于报告、数据、文件等。

3、甲方负责按本合同的规定支付乙方的现场技术服务费用。

4、甲方指派一名技术人员负责联络和现场协调工作。

5、双方对本合同及合作内容负有保密义务，保密期限为 [直至保密信息公开]，不因合同终止而失效。

乙方：

1、乙方指定专门的联系人员，负责与甲方沟通联络，并在收到甲方提出的问题或需求后3个工作日内给予答复，并提供相应的解决方案。

2、乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第二方的专利权、商标权或著作权。乙方提供的服务成果的知识产权归属甲方所有。一旦出现侵权，索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。乙方保证服务不存在危及人身及财产安全的隐患，不存在违反国家法规、法令、法律以及行业规范所要求的有关安全条款，否则应承担全部法律责任。

3、乙方不得以甲方的名义签订任何超出本合同约定范围的合同或进行任何具有法律效力的行为。

4、任何一方违反保密义务，应赔偿守约方因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失和间接损失，以及为减少损失而支出的合理费用。

5、因乙方提供的服务或成果侵犯第三方知识产权，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任，并负责处理由此产生的一切纠纷。

6、负责组织乙方技术精湛的现场服务工程师到现场进行服务。

7、没有甲方事先同意，乙方不得将甲方资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围内。

### 九、违约责任

1、甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合本合同约定的，均视为违约。守约方可向违约方发出要求其履行合同义务的书面通知，违约方应在通知发出之日起5个工作日内采取补救措施，逾期仍未采取措施的，则守约方有权要求违约方继续履行合同义务并赔偿因此造成的损失。

2、因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

3、乙方未按照本合同履行保密责任，乙方按照合同总金额的万分之三支付违约金。

4、甲方未按照本合同付款方式进行付款，甲方按照合同约定时间需支付金额的万分之三支付违约金。

### 十、不可抗力

1、本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2、如发生不可抗力，以致于任何一方因这种事件的发生而无法履行或无法完全履行其义务，一方对另一方因此而造成的损失不承担责任。

3、遇有上述不可抗力事件的一方，应在可能的时候立即将事件情况通知对方，并在该事件发生后15日内向对方提供政府部门开具的有效证明文件，同时提出合同需要延期履行或不能完全履行或不能履行的理由。按照该事件对合同履行的影响程度，由双方友好协商决定继续履行合同或终止合同。

### 十一、其他

1、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

2、招标文件、投标文件、在本合同实施过程中双方共同签署的补充协议与修正文件（若有）均为本合同的组成部分。

3、转让与分包：本项目禁止转让分包。

4、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，

合同编号: HTXT20260425

由甲乙双方直接协商解决, 如协商不成可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5、合同生效及其他: 本合同经双方法人代表或委托代理人签字并加盖公章后生效。本合同一式陆份, 甲方执叁份, 乙方执叁份, 具有同等法律效力。

甲方: (盖章)

法人代表或委托代理人

日期: 2026年5月7日

乙方: (盖章)

法人代表或委托代理人

日期: 2026年5月7日

