

合同编号(校内): HW329240034



# 郑州大学公共卫生学院环境与脑健 康平台仪器设备采购项目



甲 方: 郑州大学

乙 方: 郑州智联科技有限公司

生效日期: 2024年9月20日

## 郑州大学政府采购货物合同 (10 万元及以上模板)

甲方(全称):郑州大学

乙方(全称):郑州智联科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,关于“郑州大学公共卫生学院环境与脑健康平台仪器设备采购项目”双方同意按照下述条款订立本合同,共同遵守。

### 一、供货范围及分项价格表

1.本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件 1、附件 2,此附件是合同中不可分割的部分。

2.本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

### 二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于 2024 年 10 月 20 日前进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在 7 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

### 三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担;在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

#### 四、质保期与售后服务

1.所有设备免费质保期为进口设备质保期1年，国产设备质保期3年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。/

2.在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3.乙方须提供一年4次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4.乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，3小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5.乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6.其它：无

#### 五、技术服务

1.乙方向甲方免费提供标准安装调试及4人次国内操作培训。

2.乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3.软件免费升级和使用。

4.乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

#### 六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

#### 七、免税

1.属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2.免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3.免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

#### 八、交货时间、地点与方式

1.乙方于2024年11月15日之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。

2.乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3.安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4.乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5.货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

## 九、验收方式

1.初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，尔后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2.正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24号】”文件要求，政府采购合同金额50万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向国有资产管理处提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

## 十、付款方式及条件

1.本合同总价款（大写）为：壹佰陆拾玖万伍仟伍佰元整（小写：1695500元）。

2.付款方式：货物验收合格后，经审计后，甲方向乙方支付全部货款的95%；质保期满30天内，甲方向乙方支付剩余的全部货款。

## 十一、履约担保

合同总价款10万元（含10万元）至100万元（不含100万元）不强制提供保函或现金履约担保，由发包人和承包人双方协商；

合同总价款100万以上（包含100万元）的履约担保金额为合同总额的5%。  
履约担保方式：承包人以银行保函方式在合同签订前向发包人提供履约担保，验收

合格，正式交付使用后退还。

## 十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

## 十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 19 页，一式八份，甲方执四份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执二份，招标公司执二份。

4. 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商都路 100 号 1 号楼 2 单元 13 层 1320 号

甲方： 郑州大学

乙方： 郑州智联科技有限公司

地址： 河南省郑州市高新区科学大道 100 号 1 号楼 2 单元 13 层 1320 号

签字代表（或委托代理人）： 签字代表： 赵艳红

邓启仁

电话： 15517132112

电话： 15378731362

开户银行： 工商银行郑州中苑名都支行

开户银行： 郑州银行兴华街支行

账号： 102491015083

账号： 999156000290001172

合同签订日期: 2024年9月20日

供货范围及分项价格表 单位：元

| 序号           | 采购内容                    | 型号/规格                 | 制造厂<br>(商)    | 原产地<br>(国) | 数量  | 单位 | 单价<br>(元)     | 合计<br>(元)     | 是否<br>免税 |
|--------------|-------------------------|-----------------------|---------------|------------|-----|----|---------------|---------------|----------|
| 1            | 热脱附全二维气<br>相色谱质谱联用<br>仪 | 岛津 GCMS-<br>TQ8050 NX | 株式会社岛<br>津制作所 | 日本         | 1.0 | 台  | 1695500.<br>0 | 1695500.<br>0 | 免税       |
| 合计：1695500 元 |                         |                       |               |            |     |    |               |               |          |

## 附件 2:

设备技术参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 货物名称            | 具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 单位 | 数量 |
|----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 1  | 热脱附全二维气相色谱质谱联用仪 | <p>1. 工作条件</p> <p>1.1. 电源电压: 220V<math>\pm</math>10%</p> <p>1.2. 温度: 18<math>^{\circ}</math>C<math>\sim</math>28<math>^{\circ}</math>C</p> <p>1.3. 湿度: 40%<math>\sim</math>70%</p> <p>2. 气相色谱仪部分</p> <p>2.1. 柱温箱</p> <p>2.1.1. 操作温度范围: 室温以上 2<math>^{\circ}</math>C<math>\sim</math>450<math>^{\circ}</math>C</p> <p>2.1.2. 可设定升温速率: 250<math>^{\circ}</math>C/min, 支持程序降温 (无需升级)</p> <p>2.1.3. 程序升温的阶数: 32 阶 33 平台</p> <p>2.1.4. 温度设定精度: 0.1<math>^{\circ}</math>C;</p> <p>2.1.5. 控温精度: 设定值 (K) <math>\pm</math> 1% (可校准至 0.01<math>^{\circ}</math>C)</p> <p>2.1.6. 温度稳定性: 周围温度每变化 1<math>^{\circ}</math>C, 柱温箱温度变化小于 0.01<math>^{\circ}</math>C</p> <p>2.1.7. 冷却速度: 从 450 降到 50<math>^{\circ}</math>C, 3.4min (204s)</p> <p>2.1.8. 主机具有“参数锁定”和“显示屏锁定功能”, 从而避免误操作和意外操作。这些功能均可在主机彩色触摸屏上进行设置。提供有“参数锁定功能”和“显示屏锁定功能”的主机触摸屏界面截图。</p> <p>2.1.9. 主机具有载气漏气检查功能, 可在主机显示屏上显示漏气检查的结果。提供有主机触摸屏界面显示“载气漏气检查”的截图。</p> <p>2.1.10. 具有一键设置柱温箱降温速率功能, 可依据不同色谱柱自由设置降温速率, 有效延长色谱柱使用寿命。</p> <p>2.1.11. 柱温箱内置耐高温智能灯, 柱箱开启时自动点亮, 照亮柱箱内空间方便安装和更换色谱柱。</p> | 台  | 1  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>2.2. 分流/不分流毛细管进样口</p> <p>2.2.1. 支持恒流，恒压，程序增加流速，程序升压及压力脉冲等操作模式，同时具有恒线速度控制功能，</p> <p>2.2.2. 进样口标配“智能锁”功能，徒手无需任何工具 1 秒内即可完成进样口的打开或关闭，仪器自动感知最佳气密位置</p> <p>2.2.3. 最高温度：450℃</p> <p>2.2.4. 压力设定范围：0 ~ 1015kPa</p> <p>2.2.5. 压力控制精度：0.001psi</p> <p>2.3. 自动进样器单元</p> <p>2.3.1. 样品位：150 位样品盘</p> <p>2.3.2. 进样量范围：0.1~150 uL，10 μL 注射器以 0.1 μL 步进；</p> <p>2.3.3. 交叉污染：小于 10<sup>-4</sup>（使用 4 种溶剂清洗，测定正己烷中 1% 联苯）</p> <p>2.3.4. 具有样品优先模式：当进行样品批处理进样时，可对某样品进行优先进样设定，而后继续完成批处理设定。</p> <p>2.3.5. 保留时间重复性：&lt;0.0008min</p> <p>2.3.6. 峰面积重复性：&lt;1% RSD</p> <p>3. 质谱部分</p> <p>3.1. 基本性能</p> <p>3.1.1. 涡轮分子泵抽力 400L/s</p> <p>3.1.2. 质量数范围：2 ~ 1090 u</p> <p>3.1.3. 灵敏度：</p> <p>3.1.3.1. EI Scan : 1pg OFN, S/N 2000（氮气做载气）</p> <p>3.1.3.2. EI Scan : 1pg OFN, S/N 300（氢气做载气）</p> <p>3.1.3.3. EI MRM : 100fg OFN, S/N 40000</p> <p>3.1.3.4. IDL (MRM) : 2fg OFN 连续 8 次进样，统计学上 99%置信度水平，IDL 0.5fg。</p> |  |
|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  |  | <p>3.1.3.5. PCI MRM : 1pg BZP-d10, S/N 5000</p> <p>3.1.3.6. NCI SIM : 100fg OFN, S/N 10000</p> <p>3.1.4. 分辨率: 0.4 ~ 3.0u, 可调</p> <p>3.1.5. 碰撞能: 0~60eV, 可调</p> <p>3.1.6. 质量稳定性: <math>\pm 0.1u/48h</math></p> <p>3.1.7. 最大扫描速度: 20,000 u/sec</p> <p>3.1.8. 最大MRM速度: 888 通道/sec</p> <p>3.1.9. 一次进样能够设置的通道数 30000 个。</p> <p>3.2. 离子源</p> <p>3.2.1. EI, PCI、NCI</p> <p>3.2.2. 离子化能量: 10 ~ 200eV</p> <p>3.2.3. 离子源温度: 独立控温, 150 ~ 350°C</p> <p>3.2.4. 灯丝电流: 5 ~ 250 <math>\mu A</math> (发射电流)</p> <p>3.2.5. 双灯丝设计, 且双灯丝分别安装在离子源盒的两侧, 位置完全对称, 非双灯丝在同侧</p> <p>3.2.6. GCMS 接口温度: 50 ~ 350°C</p> <p>3.2.7. 维护离子源和灯丝时无需暴露四极杆。</p> <p>3.2.8. 支持 Smart EI/CI 离子源, 无需更换离子源, 即可获得 EI 质谱图和 CI 质谱图。提供有 Smart EI/CI 离子源应用文章证明。</p> <p>3.3. 质量分析器</p> <p>3.3.1. 配备预四极的高精度全金属钼四极杆。</p> <p>3.3.2. 预四极可转动, 主四极杆可清洗打磨, 有效抗污染。预四极杆要求为非 S 型, 避免出现死体积点和污染点, 有仪器图片证明。</p> <p>3.3.3. 四极杆以不控温为优, 无需控温即可实现 0.1amu/48h 稳定。</p> <p>3.3.4. 四极杆具有自动优化加速功能: 对于高质量端离子的自动电场补偿技术, 提升离子通过四极杆的速度, 以提升全质量范围的信号质量, 在高速扫描时保证数据灵敏度和质谱图正确性。</p> |  |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>3.3.5.Q2 采用八极杆超快速碰撞室 (UFSweeper™ 技术), 实现快速 MRM 性能, 能有效消除记忆效应和交叉污染。先进的马蹄型加速电势场 (带弯曲) 加碰撞气压控制, 同时进行线性高压加速, 有效消除记忆效应和交叉污染。</p> <p>3.3.6.Q3 离子轴设计, 降低中性分子引起的背景噪声。</p> <p>3.4. 扫描功能</p> <p>3.4.1. 扫描功能:</p> <p>全扫描 (Full Scan)、子离子扫描 (Product Ion Scan)、母离子扫描 (Precursor Ion Scan)、中性丢失扫描 (Neutral Loss Scan)、选择离子扫描模式 (SIM)、多反应扫描模式 (MRM), 以任意多种采集模式为组合进行同时扫描, 例如 Scan/MRM 同时扫描、Scan/Product Ion Scan 同时扫描等等。</p> <p>3.4.2. 支持多种监测模式的同时扫描, 例如 Scan/MRM 同时扫描、Scan/Product Ion Scan 同时扫描等等, 获得高灵敏度定量数据的同时不丢失化合物的质谱信息。</p> <p>3.5. 检测系统</p> <p>3.5.1. 二次电子倍增管和 <math>\pm 10\text{kV}</math> 转换打拿极, 配备能去除中性噪声的透镜系统。</p> <p>3.5.2. 离子连续打拿电子倍增器</p> <p>3.5.3. 动态范围: <math>5 \times 10^6</math></p> <p>4. 全二维调制器</p> <p>4.1. 毛细柱内径: <math>\leq 0.32\text{mm}</math></p> <p>4.2. 热喷口温度: 最高 <math>450^\circ\text{C}</math></p> <p>4.3. 冷喷口温度: 低至 <math>-90^\circ\text{C}</math> (可捕集到 C7)</p> <p>4.4. 调制周期: 3 秒~32 秒</p> <p>5. 热脱附</p> <p>5.1. 捕集管冷却方法: 电子制冷</p> <p>5.2. 样品管: 可以搭载 55 个样品管</p> <p>5.3. 传输线温度: <math>50^\circ\text{C}</math> 到 <math>325^\circ\text{C}</math> (<math>1^\circ\text{C}</math> 步进)</p> <p>6. 数据处理系统</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>6. 1. GCMSMS 工作站, 可进行数据采集、数据处理、定性分析和定量分析; 可调入单极 GCMS 方法, 支持 Excel 表格与 MRM 表格的互相拷贝粘贴; 支持自建库及谱库检索功能, 支持 AART 保留时间自动调整功能。软件符合 GLP 认证及 21 CFR Part11, 支持自动校正和全自动分析功能, 满足各种自动要求的软件系统。</p> <p>6. 2. Smart MRM 数据库: 包含 2000 种以上的农药、环境污染、法医毒物、代谢物的 MRM 参数、CAS 号、中文名称、英文名称、日文名称和保留指数, 并具备分组管理功能, 自动创建 MRM 仪器方法。每个化合物包含 4 个 MRM 通道。</p> <p>6. 3. Smart MRM 数据库具备分组管理功能, 用户可自行创建目标化合物分组并支持自动创建 MRM 仪器方法。</p> <p>6. 4. 工作站采用一体化数据结构, 数据文件中可调出仪器方法, 定量方法, 报告格式, 批处理、调谐文件等相应信息。</p> <p>6. 5. CID 碰撞气 ON 和 CID 碰撞气 OFF 支持同时调谐, 保存在一个调谐文件中。一个批处理中软件可自动切换碰撞气 ON/OFF。</p> <p>6. 6. 同一套软件可自由设置成单极四极杆模式及串联四极杆模式切换使用, 串联四极杆仪器当做单极四极杆模式使用时, 无离子信号损失, 检测灵敏度与同品牌单极四极杆高端型号相当。</p> <p>7. 为保证产品质量, 提供有厂商出具的授权书和技术证明文件</p> <p>8. 配置清单</p> <p>8. 1 主机 (包含 EI 源、PCI 源、NCI 源) 1 套</p> <p>8. 2 软件</p> <p>8. 2. 1 工作站 1 套</p> <p>8. 2. 2 NIST 质谱谱库 1 套</p> <p>8. 3 安装启动包 1 套</p> <p>8. 4 150 位自动进样器 1 套</p> <p>8. 5 GCxGC 部件 1 套</p> <p>8. 6 热脱附 1 套</p> |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                    |  |
|--|--|------------------------------------|--|
|  |  |                                    |  |
|  |  |                                    |  |
|  |  | 8.7 国内配套                           |  |
|  |  | 8.7.1 电脑打印机（i5 处理器，8G 内存，1T 硬盘）1 套 |  |
|  |  | 8.7.2 180L 液氮瓶及减压阀，40L 氮气及减压阀 1 套  |  |
|  |  | 8.7.3 USP 电源（功率 6KVA）1 套           |  |

附件 3:

## 售后服务计划及保障措施

我公司郑重承诺本次投标产品质保期为：进口设备质保期 1 年，国产设备质保期 3 年。

### 一、质保期内外服务内容

(1) 电话咨询：提供 24 小时技术人员援助电话 0371-55635798，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法；

(2) 现场响应：采购人遇到使用及技术问题后，1 小时内电话响应，通过电话或者视频远程指导不能解决的，我方将在 3 小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过 24 小时。

(3) 定期回访：免费进行系统的维护、保养及升级服务，使仪器使用率达到最大化，每年不少于四次上门保养服务，包括寒暑假。

(4) 技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我方将及时通知采购人，如采购人有相应要求，我方对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

(5) 我公司会针对每个客户，制定完善的客户信息档案，跟踪仪器的使用状况以及客户的使用体验，针对客户提出的问题，积极的改进并完善。

(6) 我公司将根据所使用仪器设备的特点和要求，制定相应的维护保养措施，并认真落实，使仪器设备的维护保养做到经常化、制度化。并加强对实验技术人员的基本操作培训，使他们熟悉仪器设备性能特点，掌握基本操作方法，避免因操作不当或失误造成损坏事故。

### 二、售后服务体系

我们的售后服务体系致力于为客户提供全方位、高效、优质的支持。

1. 在技术支持方面，专业团队随时待命，通过多种渠道快速响应客户咨询，提供精准解决方案。

2. 维修服务上，经验丰富的工程师确保设备故障能得到及时诊断与修复，同时建立充足备件库存，保障维修的及时性。

3. 我们重视客户培训，通过线上线下结合的方式，让客户熟练掌握设备操作与维护技巧。

4. 服务承诺严格，明确响应时间和维修周期，以客户满意度为核心，持续优化服务质量。

### 三、针对本项目的售后服务团队及故障响应计划

1. 我公司在河南省同行业中具有良好的形象和信誉，我公司员工全部受过系统的高等教育、严格的技术培训和优良的服务意识。我们不仅提供售前技术咨询和快速供货售中服务，同时还提供包括安装调试、使用指导、应用指导、维护保养和快速维修在内的整套售后服务。为用户提供方便、快捷的服务。以下是我公司针对本项目的服务团队名单：

| 姓名  | 职务    | 工作职责                                       | 联系电话        |
|-----|-------|--------------------------------------------|-------------|
| 赵艳辉 | 总经理   | 负责公司统筹安排及项目总指挥及项目总监督                       | 15838393878 |
| 毕闪闪 | 经理    | 负责项目实施、货物接收、设备安装及售后维修维护                    | 13253422503 |
| 邓鑫奎 | 商务    | 负责接待、汇总售后信息，并存档；<br>负责协调售后拜访，做好记录；负责备品备件管理 | 15378731362 |
| 王丽华 | 财务    | 负责财务事项                                     | 18154442263 |
| 刘振升 | 售后工程师 | 负责技术指导、售后维护                                | 15736733932 |
| 司海涛 | 售后工程师 | 负责设备安装及售后维修维护                              | 18039518822 |

2. 故障维修单位名称：郑州智联科技有限公司

维修服务地点：河南自贸试验区郑州片区（郑东）商都路 100 号 1 号楼 2 单元 13 层 1320 号

联系人：刘振升，联系电话：15736733932 固话：0371-55635798

### 3. 故障响应方式及时间

(1) 设立 24 小时服务热线、专用电子邮箱和在线客服平台，确保客户能够通过多种方式报告故障。

(2) 1 小时内电话响应，通过电话或者视频远程指导不能解决的，我方将在 3 小时内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作，解决问题不超过 24 小时。如不能及时解决问题，保证在 7 个工作日内提供备机服务、直到原设备修复

(特殊情况另行商议)

#### 4. 故障响应服务流程

(1) 客户报告故障后, 客服人员详细记录故障情况, 包括设备型号、故障表现、客户联系方式等。

(2) 根据故障级别, 立即通知相应的技术支持人员。

(3) 技术支持人员在规定时间内与客户取得联系, 初步了解情况, 进行远程诊断 (如可能)。

(4) 对于无法远程解决的故障, 安排技术人员前往现场。

#### 5. 现场服务安排

(1) 技术人员携带必要的工具和备件, 在与客户约定的时间内到达现场。

(2) 到达现场后, 迅速对故障进行排查和修复。

(3) 如故障较为复杂, 无法在短时间内解决, 及时向客户说明情况, 并制定临时解决方案, 确保业务尽量不受影响。

#### 6. 后续跟进

(1) 故障解决后, 对设备进行全面检测, 确保正常运行。

(2) 与客户沟通, 了解对服务的满意度, 收集意见和建议。

(3) 对故障原因进行分析总结, 完善故障知识库, 为后续服务提供参考。

### 四、质量保证措施

我公司承诺按照国家现行质量标准执行货物供应, 具体质量保证措施如下:

#### 1、项目中基本货物

(1) 我公司所提供的产品为投标货物生产厂家提供的原厂设备, 包装未开封, 并且是非长期积压的库存商品, 表面无划伤、无碰撞, 是用一流工艺和最佳材料制造而成的, 产品质量、性能、技术指标符合设计要求及运行的可靠性, 符合国家相关标准及行业规范。符合招标规定的质量、规格要求。

(2) 我公司所提供的产品满足招标文件的要求, 其性能达到需求中技术指标的要求。国产货物的服务符合中华人民共和国的设计和制造生产或行业标准。

(3) 如果我公司中标并签署合同后, 在供货时出现软、硬件的任何遗漏, 均由我公司免费提供, 采购人将不再支付任何费用。

(4) 运行: 产品安装后能够接通并正常运转、如涉及到软件产品的能够在

采购人相应平台上正常运行，并达到招标文件要求的性能和产品技术规格中的性能。

## 2、项目中涉及软件产品的基本情况

(1) 我公司承诺保证提供的软件产品为最新版本（正版软件），并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。

(2) 我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。

3、为保证及时有效的为本次采购提供技术先进、质量优异的产品，我公司承诺：我方提供的设备符合招标时已颁布的中国国家标准；

(1) 质保期内，设备出现产品质量问题，均由我方免费负责维修。质保期外只收取材料费，人工费全免，如有软件升级，我方无偿予以升级。

(2) 设备质保期内出现因我方质量问题，而发生的人员、设备事故，我方负全部责任，包括备品备件及易损件损失费用。

(3) 包装运输时按该类设备有关包装标准及要求进行包装。若在运输过程中，因包装而引起的设备腐蚀、表面剥落、磕碰等造成的一切损失将由我方承担。

(4) 设备安装调试完毕由买方及相关部门验收合格后，买卖双方签署《验收合格报告》，自签署之日起按照合同实行质保期。

(5) 定期对所供货物系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证货物的正常运行，每年不少于4次（包括寒暑假）；

(6) 为采购人建立设备服务档案，包括仪器购买日期，安装日期及信息、维护记录等。

## 五、备品备件保障措施

备品备件保障措施服务方案旨在提供高效可靠的备品备件采购、管理和维护服务，确保设备的持续稳定运行，降低停机时间和维修成本，提高客户满意度和运营效率。

为了保证设备的持续稳定运行，我们提供以下备品备件维修和更换服务：

(1) 建立备品备件故障诊断机制，及时判断备品备件的故障原因和解决方法；

(2) 提供备品备件的快速维修和更换服务，尽量缩短设备的停机时间；

(3) 建立备品备件维修和更换的记录和报告，进行事后分析和总结，以提

高备品备件的可可靠性和使用寿命；

#### 备品备件维修和更换流程

- (1) 对备品备件故障进行诊断，判断故障原因；
- (2) 判断是否需要维修或更换备品备件；
- (3) 进行备品备件的快速维修或更换；
- (4) 记录维修和更换的情况，并进行事后分析和总结；

通过提供全面的备品备件保障服务，我们能够帮助客户有效降低设备故障率、停机时间和维修成本，提高设备的可靠性和稳定性提升客户的满意度和运营效率。我们将持续优化和改进服务流程和质量，不断提升备品备件管理和维护水平。

#### 六、定期巡检

我们的专业售后服务团队会按照每季度一次，有条不紊地对每一台设备进行细致入微的检查。从设备的外观清洁、部件磨损评估，到内部线路的连接稳固性以及软件系统的更新与优化，无一不在我们的巡检范围内。

通过先进的检测工具和丰富的经验，我们能够精准地捕捉到设备潜在的问题，并在其演变成严重故障之前及时进行处理。每一次巡检，我们都会为设备建立详细的档案，记录其运行状态和维护历史，为后续的维护工作提供有力的数据支持。

供应商（盖章）：郑州智联科技有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：赵艳辉

附件 4:

郑州大学仪器设备初步验收单

|                                   |                                                                                                                                                                           |                   |              |           |                    |            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-----------|--------------------|------------|
| No.                               |                                                                                                                                                                           | 年 月 日             |              |           |                    |            |
| 使用单位                              | 公共卫生学院                                                                                                                                                                    | 使用人               | 邓启红          | 合同编号      | 豫财招标采购-2024-676 包一 |            |
| 供货商                               | 郑州智联科技有限公司                                                                                                                                                                |                   |              | 合同总金额     | 1695500.00         |            |
| 设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表） |                                                                                                                                                                           |                   |              |           |                    |            |
| 序号                                | 品名                                                                                                                                                                        | 技术参数<br>(规格型号)    | 生产厂家（产地）     | 数量        | 单位                 | 金额         |
| 1                                 | 热脱附全二维气相色谱质谱联用仪                                                                                                                                                           | 岛津 GCMS-TQ8050 NX | 株式会社岛津制作所、日本 | 1         | 台                  | 1695500.00 |
| 实物验收情况                            | 外观质量（有无残损，程度如何）。                                                                                                                                                          |                   |              |           |                    |            |
|                                   | 清点数量（主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同，若有出入，说明缺件名称、规格、数量、金额）。                                                                                                         |                   |              |           |                    |            |
|                                   | 仪器设备安装调试及使用人员培训情况（是否完成整套设备安装、有无安装缺陷，使用人员是否经过培训）。                                                                                                                          |                   |              |           |                    |            |
| 技术验收情况                            | 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定，配件是否齐全，是否有安全隐患，具体说明。                                                                                               |                   |              |           |                    |            |
| 初步验收情况                            | <div><input type="checkbox"/>通过验收</div> <div><input type="checkbox"/>整改后再组织验收</div> <div><input type="checkbox"/>不通过验收 索赔要求</div> <div><input type="checkbox"/>其他结论</div> |                   |              |           |                    |            |
| 验收小组成员签字                          |                                                                                                                                                                           |                   |              | 供货商授权代表签字 |                    |            |

附件 5:

## 中 标（成交）通 知 书

郑州智联科技有限公司:

你方递交的郑州大学公共卫生学院环境与脑健康平台仪器设备采购项目(标包1)投标文件,经专家评标委员会(或询价小组、竞争性磋商小组、竞争性谈判小组)评审,被确定为中标人。

主要内容如下:

|               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| 项目名称          | 郑州大学公共卫生学院环境与脑健康平台仪器设备采购项目(标包1)     |
| 采购编号          | 豫财招标采购-2024-676                     |
| 中标(成交)价       | 1695500 元(人民币)<br>壹佰陆拾玖万伍仟伍佰元整(人民币) |
| 供货期(完工期、服务期限) | 自合同签订之日起 90 个日历天                    |
| 供货(施工、服务)质量   | 符合国家相关合格标准,并通过采购人验收合格               |
| 交货(施工、服务)地点   | 郑州大学                                |
| 质保期           | 进口设备质保期 1 年,国产设备质保期 3 年             |

请你方自中标通知书发出之日起 3 日内与招标人洽谈合同事项。联系人及电话:邓启红 15517132112

特此通知。

采购单位(盖章)

代理单位(盖章)

2024年 08月 06日

中标单位签收人:赵艳辉