

新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备更新
项目（组织病理平台采购）项目全自动外泌体提取
采购合同

合同编号：XYCG2025-031-2

签署地点：新乡医学院

甲方（需方）：新乡医学院

乙方（供方）：河南海利达仪器有限公司

根据 新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备更新项目（组织病理平台采购）
项目豫财招标采购-2025-121、豫政采(2)20250184-2 的中标通知书和招标（采购）、投标（响
应性）文件（或其他采购依据），经甲、乙双方协商，于 2025 年 5 月 7 日签订本合同。

一、产品（货物或设备）明细及报价表

序号	产品名称（进口设备须标明英文名）	品牌/型号	制造厂（商）	产地	单位	数量	单价（元）	合计（元）	质保期
1	全自动外泌体提取	汇芯生物/EXODUS H-600	深圳汇芯生物医疗科技有限公司	中国	台	1	1238600	1238600	五年
合计	人民币（大写）：壹佰贰拾叁万捌仟陆佰元整 小写：1,238,600.00 元								

附：1 技术规格书(技术参数及要求)

附：2 质保期限等承诺

附：3 供货运输、安装调试、验收方案

附：4 培训方案

附：5 售后服务方案

附：6 其他承诺

二、合同金额

人民币（大写）：壹佰贰拾叁万捌仟陆佰元整（¥1,238,600.00元）。

合同价款的组成：货物（设备）价款及运输、装卸、安装及相关材料费、调试费、软件费、保修、人员培训、税金等全部费用。

乙方以进口产品参与投标的，应以自己名义办理海关登记获取报关权限，所需费用，均已包含在合同总价中。

三、质量及技术规格要求

1. 乙方须按合同要求提供全新货物（设备）（包括零件、附件、备品备件等），货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。

2. 乙方应在本合同生效后 30 日历天内（依据响应文件中承诺的供货期填写天数）完成所有货物（设备）安装调试，试运行正常后由甲方组织验收。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。

四、交货时间、地点与方式

1. 乙方应于合同生效后 30 日内将货物（设备）运到甲方指定地点 新乡医学院指定地点，并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

2. 乙方负责所供货物（设备）包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担法律责任。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物（设备）交付使用前，乙方负责对提供货物（设备）进行看管，并承担货物（设备）的丢失、损毁等风险。

6. 乙方应在运输过程中为货物（设备）购买全额保险，乙方交由承运人运输的在途货物（设备），由乙方承担运输、装卸及交付过程中发生的任何毁损、灭失的风险。

五、交付、安装调试及人员培训

1、到货检查。到货后，甲乙双方检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接收，由此产生的一切费用由乙方承担。

2、开箱（实物及数量参数）清点。到货后开箱检查仪器设备及配件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

3、安装调试：仪器到货后，由供应商、厂家工程师、用户共同开箱验货，并进行安装调

试，保证仪器能正常的操作使用。

4、质量核验。按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量核验，乙方技术人员参加，必要时可委托有资质的第三方（或政府主管部门）进行核验，所需费用由乙方承担。核验时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查货物（设备）的技术指标和性能是否达到要求，做好质量核验记录。核验合格后，乙方应向甲方移交所供货物（设备）完整的使用说明书、合格证及相关资料。若货物（设备）出现质量问题，应将详细情况书面通知供应商。

5、人员培训：乙方免费对甲方人员进行完整的业务及服务培训，使其达到正确掌握货物（设备）使用要求。培训内容包括设备操作、日常维护、常见故障处理等。甲方有权评估培训效果并要求重新培训。

5.1 核心产品厂家工程师（不少于2人）在甲方所在地对甲方进行设备全方位的培训。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等（不少于3人）。

5.2 核心产品应用培训：验收后设备运行三个月后组织相关人员不少于6人次参加厂家举办的相关应用培训班（所需费用包含在本次合同总价中）。使培训人员达到熟练掌握、灵活应用的程度，供应商提供的培训方案包括培训责任、培训目标、培训时间进度关键控制点、培训对象、培训计划、培训次数、培训内容、培训方式、培训讲师安排、培训地点等方面。

6. 软件升级：应配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次合同总价中）。

六、验收

货物（设备）在完成安装调试、人员培训，正常使用一段时间后，由乙方向甲方提出书面验收申请，甲方可以根据实际需要增加出厂检验、安装调试检验等多种验收环节，特殊情况下可以组织第三方共同验收，验收结束出具验收报告，自货物（设备）验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。若一次验收未通过，乙方需承担后续验收费用，包括必要的第三方检测费用。

七、履约保证金及付款方式

1. 中标通知书发出后，2个工作日内，乙方向甲方交纳合同总金额的5%作为履约保证金，人民币（大写）：陆万壹仟玖佰叁拾元整（¥61930.00元）；如无违约行为，履约保证金自项目质保期满复验合格后无息退还。

2. 付款方式：签订合同生效后，预付合同总金额的30%，中标人需提供银行开具同金额的预付款保函（保函时限不少于6个月），否则不予预付。货物安装调试、试运行后，具备验收条件，经甲方组织有关人员及使用单位联合验收，验收合格后支付经审计后的总价款减去预付款后的余额。（并由中标人向甲方提出书面付款申请并开具符合学校要求的税务专用发票）。

八、合同的履行、变更和解除

1. 合同签订后即具法律效力，甲乙双方均须认真履行，不得随意解除合同。

2. 甲乙双方不得擅自变更合同。如因项目需要变更，须经双方书面认可后方可变更。

3. 发生以下情况，经甲方通知乙方未及时整改的，甲方有权解除合同：

(1) 乙方拒绝接受甲方的管理；

(2) 合同执行期间，乙方因自身问题不能正常供货，致使供货期严重延误；

(3) 所供货物（设备）不符合招标（采购）、投标（响应性）文件（或其他采购依据）

及本合同约定；

(4) 所供货物（设备）不符合验收标准；

(5) 法律规定的其他情形。

九、违约责任

1. 除如因战争，严重水灾、台风、地震等自然灾害，政府政策的重大变动等政府行为和
其它甲乙双方认可的不可抗力事件外，甲乙双方不得随意解除合同，否则按违约处理。

2. 若乙方所供货物（设备）的品牌、型号、规格、技术标准、质量标准和运行等，不符合
招标（采购）、投标（响应性）文件（或采购依据）规定和合同规定的，乙方应负责更换并
承担因此而发生的一切费用，如无法更换或更换后仍不符合约定的，甲方有权拒收并有权解
除合同，同时乙方应支付合同价款的 30%的违约金。因乙方更换而造成逾期交货的，则按逾
期交货处理，乙方应负责更换并承担因此而发生的一切费用。

3. 乙方不能按时供货，除不可抗力事件外，每拖延一日应按合同总额的千分之五向甲方
支付违约金。

4. 乙方逾期三周不能交付货物，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同金额 30%的违
约金，同时追究乙方责任。

5. 乙方将货物送达指定地点后和安装过程中，甲方发现乙方所供货物（设备）、配件、
施工工艺等不符合合同约定，甲方有权对乙方进行每次不低于 10000 元的违约金处罚，并有
权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

6. 当违约金超过履约保证金时，超过部分甲方有权从合同总价款中扣除或要求乙方另行
支付，用于补偿违约金不足的部分。

7. 项目验收合格后，因甲方原因未按期支付货款的，应按全国银行间同业拆借中心公布
的一年期贷款市场报价利率补偿乙方损失。

8. 本货物（设备）的免费质保期为五年（乙方投标文件承诺的质保期），如乙方违反
《售后服务承诺》约定未及时履行保修义务的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 10000
元。甲方因乙方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用，甲方有权要求乙方另行
支付。

9. 在合同履约期内，若乙方出现违约行为，将不予退还履约保证金。履约保证金被扣除
后余额不足的，乙方须在 3 天内补足。同时因乙方违约导致甲方损失的，乙方需赔偿甲方所
有直接和间接损失。

十、争议解决

本合同的签订和履行，适用中华人民共和国法律。

甲乙双方因质量问题发生争议，由合同签署地点新乡市金穗大道 601 号或上一级质量技术鉴定单位进行质量鉴定。经鉴定质量合格，鉴定费由甲方承担；鉴定质量不合格，鉴定费用由乙方承担，并承担违约责任，同时甲方有权解除合同。甲乙双方任何一方也可直接起诉。

因履行合同发生的争议，由甲乙双方直接协商解决，如协商不成可向合同签署地点的人民法院诉讼。

甲乙双方以签订合同时各自法人登记注册地为有效的送达地址，在合同履行过程中，送达到该地址视为有效送达；如发生诉讼，该地址作为全部诉讼程序和执行程序的送达地址，具有发生在人民法院签署送达地址确认书的法律效力。如变更送达地址，需书面告知对方。

十一、合同生效及其他

1. 本合同一式陆份，甲方肆份、乙方贰份，经甲乙双方代表签字、加盖合同章后生效，合同履行完成后自行终止。招标（采购）和投标（响应性）文件为本合同组成部分。

2. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及补充条款、中标通知书、投标（响应性）文件及其附件；招标（采购）文件及补充通知。如果乙方的投标（响应性）文件及其附件高于国家行业标准的，以投标文件及其附件为准。

3. 本合同生效之后，任何一方违反本合同规定，除了承担违约金外，还要承担守约方向违约方追究违约责任所支付的一切费用。

4. 本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 技术规格书(技术参数及要求)，质保期限等承诺，供货运输、安装调试方案，培训方案，售后服务方案，其他承诺均为本合同附件，与本合同具有同等效力。

（下无正文）

甲方：新乡医学院

委托代理人签字：

地址：新乡市金穗大道 601 号

乙方：河南海利达仪器有限公司

法人代表签字：

地址：郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421

号

电话：

电话：18838015666

开户银行：建行新乡洪门支行

开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号：4100 1561 7100 5000 1165

账号：999156000250000773

附件 1:

到货开箱验收报告

供应商				
使用单位				
合同号			主要货物名称	
合同规定 到货日期			实际到货日期 (由使用单位填写)	
验收 情况 说明	设备外包装情况		合格	不合格
	说明书、合格证、检验证、使用手册、维护手册、装箱清单等其它 技术文档情况			
	设备外观质量(损伤、损坏、锈蚀情况)是否合格			
	设备主机、附件、零配件、工具等数量是否齐全(按合同、装箱单 检查)			
	设备名称、规格、型号、制造商是否完全符合合同要求(按采购合 同检查)			
供应商 意见		(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 代表(签字): _____ 年 月 日		
使用单位 意见		(上述验收情况是否属实, 有无其他说明) 负责人(签字): _____ 年 月 日		

注: 本表填写完毕, 请使用部门在实际到货后一周内送交国资处资产管理科备查。

附件 2

采购人仪器设备验收单

No.

年 月 日

使用单位	新乡医学院	使用人		合同编号	XYCG2025-031-2	
供货商	河南海利达仪器有限公司			合同总金额	1,238,600.00	
设备明细（品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等，不够可另附表）						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	全自动外泌体提取	汇芯生物、 EXODUS H-600	深圳汇芯生物医疗科 技有限公司、中国	1	台	1,238,600.00
实物 验收 情况	品牌产地是否正确：☐ 技术参数是否相符：☐ 包装是否完好：☐ 是否具有保修卡：☐ 与样品比对是否相符：☐ 试运行是否正常：☐ 是否符合国家强制性要求或行业主管部门强制要求：☐ 进口产品是否有报关单：☐ 其他情况记录或说明： 使用人签字： 规格型号是否正确：☐ 数量是否正确：☐ 是否具有合格证：☐ 是否提供检测报告：☐ 安装调试是否正常：☐ 人员培训是否到位：☐ 其他内容与合同条款是否一致：☐ 使用部门负责人签字：					
技术 验收 情况	1. 依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标，所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样，性能是否稳定 ☐ ，配件是否齐全 ☐ ，是否有安全隐患 ☐ 。 2. 合同、发票是否一致 ☐ 3. 其他情况记录或说明： 使用人签字： 使用部门负责人签字： 单位分管领导签字：					
验收 情况	☐ 通过验收 ☐ 整改后再组织验收 ☐ 不通过验收 索赔要求 ☐ 其他结论					
验收小组 成员签字				供货商 授权代表签字		

说明：1. 是在□内打“√”，否在□内打“×”

2. 验收小组成员：单位分管领导、监察(审计)人员、专业技术人员、财务人员

3. 单项设备在 40 万人民币以上的货物需外聘 1 名专家参与验收。

附件 3

廉政合同

采购人: 新乡医学院 (以下称甲方)

供应商: 河南海利达仪器有限公司 (以下称乙方)

为促进甲乙双方廉洁高效合作, 促使甲乙双方工作人员廉洁从业, 不断推动党风廉政建设工作, 按照《民法典》和国家其他有关法律法规、廉政规定, 经甲乙双方协商一致, 自愿签订以下廉政合同。

第一条: 甲乙双方的权利和义务

(一) 严格遵守党和国家有关法律法规及党风廉政建设各项规定。

(二) 严格履行《中华人民共和国反不正当竞争法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》各项约定, 杜绝违约行为的发生。

(三) 双方的业务活动坚持公开、公平、公正、诚信的原则 (除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外), 严禁损害国家和集体利益, 违反法律法规及规章制度。

(四) 建立健全党风廉政建设各项制度, 开展党风廉政建设宣传教育, 加强对本方工作人员的监督检查。

(五) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时, 有及时提醒和督促对方纠正的权利和义务。

(六) 发现对方在业务活动中有违反廉政规定和本合同约定的行为时, 有权向对方主管部门或有关机构检举、揭发。

(七) 经济合同变更时廉政合同内容也应做相应调整, 并履行有关手续。

第二条: 乙方在廉政建设方面义务

(一) 乙方不准以任何形式向甲方及其工作人员馈赠礼金、礼品、有价证券、支付凭证、贵重物品等财物;

(二) 乙方不准以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(三) 乙方不准以任何理由邀请甲方工作人员参加有影响合作业务的宴请及娱乐活动; 不准为其提供通讯工具、交通工具、高档办公用品等。

(四) 乙方不准为甲方工作人员在住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国 (境) 旅游提供方便; 不准为甲方工作人员的配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务。

(五) 乙方及其工作人员不准与监管单位串通, 违反有关规定和程序, 损害甲方利益。

(六) 不得有其他违反法律法规、党纪政纪行为。

第三条: 甲方在廉政建设方面的义务

(一) 甲方及其工作人员不得干扰协作企业正常的生产经营活动, 不得以任何理由要挟乙方从事不属于乙方义务的工作。

(二) 甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金, 有价证券、支付凭证、贵重物品等财物。

(三) 甲方及其工作人员不得在乙方报销应由甲方或个人支付的任何费用。

(四) 甲方工作人员不得参加乙方提供的宴请、娱乐活动、高档消费；不得要求乙方提供交通工具、通讯工具、高档办公用品等。

(五) 甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、配偶、子女、亲友出国（境）旅游等违反规定的相关活动提供方便。

(六) 甲方及其工作人员不得要求乙方为其配偶、子女及有利害关系的人员安排工作或劳务；不得违反规定从事与乙方施工项目有关材料设备供应、工程分包等经济活动。

(七) 甲方应根据经济合同约定进度付款，不得以不正当理由拖欠款项，不得超进度拨款。

第四条：违约责任

(一) 乙方违反本《廉政合同》规定义务的，须向甲方承担经济合同总额 3% 的经济违约责任。

(二) 乙方发生多次违反廉政合同约定内容，甲方有权将乙方列入黑名单，禁止 3-5 年内进入甲方作业市场；给甲方造成经济损失、社会影响较大的，甲方有权终止履行合同。

(三) 甲方若违反本《廉政合同》有关规定的，对违法违纪人员，由甲方主管部门依据有关规定查处，给乙方造成的损失，按有关规定予以赔偿。

第五条：检查方式

本合同的履约情况由甲乙双方共同派员监督，检查方式为座谈、问卷调查、查看资料或由双方约定的其他方式等。检查时间、次数、方式、检查结论等由双方协商确定。

第六条：本合同有效期同经济合同期限。

第七条：本合同为经济合同附件，与主合同具有同等法律效力，甲乙双方签署后生效。

第八条：本合同一式三份，甲、乙双方、监督部门各一份。

甲方单位：新乡医学院

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：新乡市金穗大道 601 号

联系电话：

日期：2025 年 5 月 7 日

乙方单位：河南海利达仪器有限公司

法定代表人或授权代表人签字：

单位地址：郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼

24 层 2421 号

联系电话：18838015666

日期：2025 年 5 月 7 日

附：1. 技术规格书(技术参数及要求)

9	全自动外泌体提取	1. 技术应用：可以将多种样本中的外泌体分离、纯化与富集并去除其他杂质，满足蛋白质组学、基因组学、代谢组学、体内体外功能实验、载药、治疗、外泌体标记物筛选、疾病早筛等应用研究； 2. 技术原理：采用负压振荡系统结合双耦合谐波振荡系统作用于纳米超滤芯片，将样本中的游离核酸与蛋白等杂质通过纳米孔快速去除并截留外泌体，得到纯化富集的样本外泌体； 3. 支持样本类型：细胞/细菌培养液、牛奶、植物、尿液、唾液、脑脊液、血液、泪液、房水、关节液、组织液等； 4. 样本上机体积：250mL 5. 样本容器类型：15 mL/50 mL 离心管，250mL 样本瓶； 6. 样本加样方式：仪器自动加样； 7. 试剂管理：缓冲液、清洗液等可在线更换； 8. 提取耗材类型：外泌体分离富集纳米芯片，包含多个子型号；； 9. 最小样本处理体积：10ul； 10. 单次最小上机体积：10ml； 11. 外泌体回收体积：用 100-1000 μL PBS 重悬回收； 12. 外泌体提取流程：仪器自动提纯与自动富集； 13. 最快提纯时间：<10 min； 14. 最快处理速度：200 mL/h； 15. 细胞外囊泡亚型分离：使用不同耗材，可分选不同尺寸亚型的细胞外囊泡，如 20-100 nm, 100-200nm, 200-450 nm 等； 16. 温度控制：样本位温控功能，温度范围 2-8℃； 17. 自动仓门：耗材自动进出仓，自动开关仓门，自动识别芯片，自动匹配提纯程序，自动化运行； 18. 提取程序：预设多种样本提纯程序，包含尿液、唾液、脑脊液、血液、泪液、细胞/细菌培养液、牛奶、细胞膜挤出囊泡、人参等样本； 19. 回收外泌体浓度：1×10^9 Particles/mL； 20. 回收外泌体纯度：颗粒蛋白比 1×10^8 Particles/μg protein； 21. 屏幕显示：10.4 英寸彩色液晶 TFT 触摸屏，实时显示样本类型、时间、提纯进程等信息，可独立使	台(套)	1	否
---	----------	--	------	---	---

		用, 无需配备电脑; 22. 回顾列表数据储存: 20000 个; 23. 污染防控: 内置紫外灯, 开启 30 min 后自动关闭; 24. 仪器维护: 全自动仪器流体系系统清洗维护, 无需手动操作, 包括管路清洗, 整机灌注等; 25. 杂蛋白去除率: >99%; 26. 外泌体回收率: >90%; 27. 游离染料去除: ≥95%; 28. 样本浓缩倍数: ≥10 倍; 29. 操作界面: 中英文操作界面; 30. 设备接口: 4 个 USB 端口, 1 个网络端口, 1 个串行端口; 31. 配置要求: 仪器主机一台、3 芯电源线一条、芯片适配器 (S/M/L 各 1 个) 三个、离心管适配器 (15ml/50ml 各 1 个) 两个、转接组件 (废液桶、纯水桶) 两套、探头清洗液瓶两个、缓冲液瓶两个、250ml 样本瓶五个、管路清洗配件两个、2.5mm 内六角扳手一个。	

附：2质保期限等承诺

一、质保期

乙方承诺所有设备免费质保期为五年（包含维修、保养、技术服务、人工费及设备配套零配件在内的全部配件），自货到甲方指定地点经验收合格后开始计算。质保期后，维修只按成本价收配件费用，不收取其他任何费用（包括但不限于技术服务费、交通费、住宿费 etc.）。

质保期内，自接到甲方报修时起 1 小时内响应，48 小时内到达甲方现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标总报价中，且应为设备提供原厂售后服务。

质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务（人力+配件），终身保修。质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。（所需费用包含在本次投标总报价中）

在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

凡在质保期内，因货物质量或安装等原因出现的问题，由乙方负责维修，所发生的费用均由乙方承担，如乙方不履行保修义务，由此给甲方造成的损失由乙方给予赔偿；在所供货物质保到期前，由乙方负责对货物进行系统巡检，由使用单位确认，确保其使用正常；质保期内提供软件的免费升级，质保期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等。

二、质量保证

乙方提供全新的原装合格货物，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，可依常规安全合法使用，包装材料必须符合中华人民共和国国家安全环保标准。货物（设备）的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，其产品为原厂生产，经甲乙双方认可修改的相关产品规格与标准同等有效。

乙方承诺所提供的货物达到国家或行业的技术标准和规范要求；在交货前，由乙方项目负责人对产品质量、规格、性能和数量进行精确和全面的检测，所有的设备都有相符的合格证明和质量检验证书。乙方所出售的全部货物均按标准保护措施进行包装，这类包装适应于远距离运输、防潮、防震、防锈等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。因运输、组装等发生质量问题的器材设备，乙方无条件退换，由此发生的一切费用由乙方承担。

质量保证措施：

1、质量保障目标：信守合同，严格要求，确保货物质量达到合格的验收标准。

2、质量保障机制：在保修期内，乙方提供免费维修服务，维修备用零件为原备件同型号。维修结束，乙方的专业人员就造成原因、维修措施、维修的可靠性等方面提出书面报告，供双方留存。

3 过程管理：保修期内外定期回访，凡属于工作原因造成的质量问题，乙方将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经甲方签字认可。保修期内外对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题，乙方认真对待，立即派专业技术人员了解，调查并分析原因。

甲方在交货地点有权随时抽检乙方交货产品的质量，如发现质量不符合本合同规定，甲方有权拒收货物、拒付合同价款，并追究卖方由此造成的经济损失。

乙方供应货物的质量指标不符合合同规定的质量标准，乙方自行处理并承担由此所发生的全部费用。给甲方造成损失的，乙方给予赔偿。

在质保期内，合同货物出现质量问题，经维修后仍然出现同样质量问题，乙方予以无偿更换。质量质保期内，乙方未能按甲方要求修复出现的缺陷，甲方有权另行委托其他单位修复，由此发生的费用，由乙方自己承担。

附：3 供货运输、安装调试、验收方案

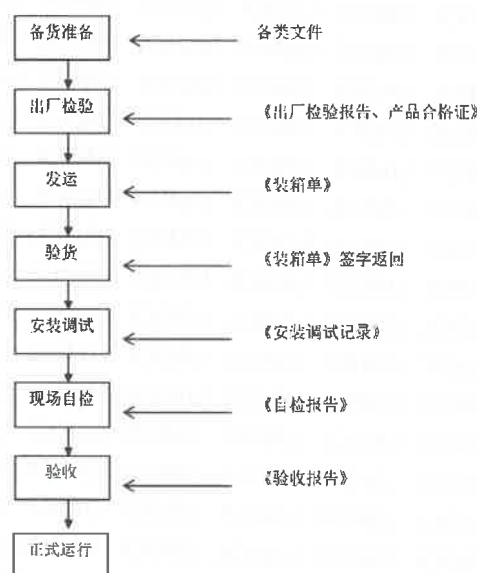
一、供货运输方案

（一）目标

本供货实施方案旨在确保按时、按质、按量完成供货任务，满足甲方需求，提高甲方满意度。根据甲方需求和合同约定，制定详细的供货计划，包括交货时间、数量、质量标准等。

本项目完成交货时间为：合同生效后国产设备 30 日历天内安装调试完毕,达到验收条件。交货地点为：新乡医学院指定地点。并按合同要求安装、调试完毕，具备使用条件。

（二）实施流程



乙方成立专门项目组负责该项目的具体实施，保证按时、按质、按量完成任务。若不能按时完成任务，愿承担由此给甲方造成的一切损失和费用。

乙方第一时间和甲方确认合同细节，确切了解实际需要，给甲方提供最完备的产品。同时向原厂下单，后续与原厂及甲方时刻保持联系，严格按照合同约定的供货期要求将合同设备全部准时交付到指定地点。在供货完成后，乙方与甲方商议安装调试时间，并在规定的时间完成安装调试工作。若乙方所供货物达不到采购文件质量和规格要求的，甲方有权解除合同，所有责任由乙方承担。

设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

（三）配送方案

1、配送前进行安装环境现场调查、确保实验室安装条件

供货前乙方需提前 1-2 个月以书面形式告知甲方仪器安装条件，并派项目组技术人员和制造厂家技术工程师对甲方场地进行充分调研，按照厂家仪器使用环境的要求，对设备使用环境进行温湿度、电气以及仪器使用必须的设备装置进行检查，完全知晓项目现场的状况及环境条件，如不满足安装运行条件，需对环境进行改造后再进行设备安装调试，环境改造所产生的一切费用（包括但不限于人工、物料等）均包含在中标价中。

乙方现场调查时需考察但不限于以下内容：

(1) 考虑是否需要特殊的安全措施，例如防爆、防水等。

(2) 场地条件：调查安装场地的尺寸和布局，确保设备或系统能够顺利安装并正常运行。检查地面是否平整、坚固，能否承受设备和重物的重量。考虑是否需要特殊的地面处理，例如垫层、加固等。

(3) 电源和能源供应：调查现场的电源和能源供应情况，了解现场已有的设施，如电力、水源、通讯等，以评估是否需要额外配置。如果设备或系统需要特殊电源要求，应提前了解并准备。

(4) 设备和材料：检查所需的设备和材料是否齐全、符合规格。了解设备和材料的运输和存储要求，确保其安全和有效利用。

2、确保运输时间

在场地到达要求后，预计装运日期前 3 天以电话和书面的方式告知甲方运输货物名称、数量、箱数、总重量、总体积，预计装运日期，使甲方能够及时做好准备。如出现异常要及时告知甲方，保证货物运送的准确及时。

3、运输包装保证

为防止货物在运输过程中受到腐蚀、挤压、碰撞、变形，造成产品损坏，需要对产品进行科学的包装。

包装要做到封包紧凑、防护周密、安全可靠。包装件的外形尺寸和重量必须符合运输方面的有关规定。包装要求：装箱设备在箱内应排列整齐、紧凑、稳妥牢固，不得窜动。箱内的充满度不得小于 80%空隙部分应填充软质材料，包装箱内放置干燥剂，做到防震、防尘、防潮。包装标识：货物的名称、性质、件数、重量、体积。

4、针对运输过程中需要注意的事项

(1) 装货前：仔细检查起运设备的所有部件和附件，使其处于良好的技术状态。

(2) 装载作业期间：货物搬运保持平稳，按照下重上轻原则堆码货物。制定正确的系固绑扎措施确保不松散，保证运输安全。

(3) 运输期间：遵守交通安全规定，安全平稳运输，不超速，不超载，文明行车。

(4) 卸货：仔细检查验收货物的完好状况，轻拿轻放，防止损坏，发现问题及时解决。

5、运输保证措施

乙方负责免费用中巴车送货至采购单位指定的地点，并有专人负责汽车装运。并且派人员押车到场地，对装卸的质量进行全面的负责与监控，发现问题及时解决，并在第一时间反馈给公司总部，快速给予处理。

6、确保文明施工

在运输过程中乙方派业务经理全程跟踪服务，在到达甲方指定场地后不准喧哗，不准损毁财务、不准有不文明举止行为，搬运后清理现场。

7、防火防盗安全措施

存放货物的地面如有易燃物品，乙方将负责把地面易燃物清理干净。并把仪器设备与试剂区分开，分别存放不同房间，并在每个房间配 2 个灭火器。对于贵重仪器存放在安全性高的房间内。

8、做好验收交接

到达甲方场地并将货物排放整齐后，与甲方一起核对货物名称及数量。在核对准确无误后双方签字确认。

二、安装调试、验收方案

完成设备的安装调试时间：乙方在甲方完成现场验收之日起2个工作日内将货物全部安装、调试完毕。乙方提供的货物经甲方质量验收不合格的，乙方应当无条件进行重新返修、返工制作、更换，直至甲方验收合格为止，所需费用由乙方自行承担，同时，乙方应当承担相应的违约责任。

安装调试

仪器到货后，由乙方、厂家工程师、甲方共同开箱验货，并进行安装调试，保证仪器能正常的操作使用。所有安装施工材料质量及施工质量严格按照国家规范及地方规范、采购文件、材料厂家的技术及安全规范要求严格执行；乙方对安装施工安全、质量全面负责，并承担成品保护，如因乙方原因造成安全、质量事故或成品损坏，乙方承担一切经济法律责任；乙方负责标的物合格、正常、安全使用，所需要通过的相关部门的验收，相关费用由乙方负责。

阶段	流程	详细内容	负责人	联系方式
1	送货通知	乙方在合同规定的交货期提前3天以电话、电邮或传真形式将合同号、设备名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积（立方米）和备妥交货日期通知甲方。	熊春喜	0371-55638495 18838015666
2	货物验收	设备运抵现场后，双方开箱，对设备的质量、规格、数量和重量进行检验，如果甲方发现设备规格或数量与合同不符，乙方立即给予补充和调换。 乙方按照设备交货、安装、运行调试等技术环节逐一向采购人进行检验，经甲方技术小组检验合格后，进行下一步程序。若检验工序中有任何一项不合格，甲方有权要求停止项目实施，重新修改或终止合同。 在全部设备供货安装系统调试完毕后，有卖方提出申请，甲方组织相关人员检验、验收，并出具验收单，如经检验、验收不合格，甲方有权进行索赔直至解除合同。	熊春喜 李大准	18838015666 13213020564
3	安装调试	乙方将派出2名以上专业技术人员对设备进行免费现场安装调试直至设备运行良好。 安装、调试、检测后，乙方向甲方提供检测报告、中文版的技术资料（设备维护手册、使用说明书、操作手册、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等）。	李大准 潘民宇	13213020564 15093357173

注：安装调试设备前，乙方工程师会严格按照说明书的要求操作实施。

乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并使其投入正常运行。乙方将依照招标

文件的要求和投标文件的承诺,将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。乙方负责所供货物(设备)包装、运输、安装和调试,并承担所发生的费用;

1、乙方中标后第一时间与甲方签订合同,同时与外商签订供货合同,确定供货周期。乙方在合同规定的交货期前及时将合同号、设备名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积和备妥交货日期通知甲方,和甲方协调现场安装条件,保证货物及时顺利的到达甲方安装现场,并顺利安装调试成功。

2、乙方负责把货物送到甲方要求的指定地点,费用由乙方承担,设备运抵现场后,双方开箱,对设备的质量、规格、数量和重量进行检验,如果甲方发现设备规格或数量与合同不符,乙方立即给与补充和调换。

3、乙方将派出2名以上专业技术人员对设备进行免费现场安装调试直至设备运行良好。安装、调试、检测后,乙方向甲方提供检测报告、中文版的技术资料(设备维护手册、使用说明书、操作手册、电路图、安装手册、产品合格证等)。

4、乙方在合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范,并于约定时间(产品安装前一个月内)前进驻安装现场。所有设备运送到甲方指定地点后,双方在约定时间内共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方产品质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供设备不符合约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

5、乙方安装人员服从甲方的管理,遵守国家法律法规和学校相关制度,否则一切后果均由乙方承担。货物(设备)交付使用前,乙方负责对提供货物(设备)进行看管,并承担货物(设备)的丢失、损毁等风险。

6、项目完成后,乙方安排人员定期与不定期上门进行设备检查。乙方会指派专业的技术人员进行现场培训及指导,尤其是对于安全隐患及操作规范的培训,及不定期安排售后服务工作人员对学校设备进行调查及指导。

7、终身为甲方提供免费的电话咨询及技术服务。乙方的技术人员和工程师通过电话或邮件的方式随时为甲方提供全方位的技术支持和培训。

设备到货验收

到货后,乙方向甲方移交所供货物(设备)完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方将工作完成后,由甲方组织进行验收,自正式验收合格并交付给甲方之日起计算质保期。如果乙方提供的货物与合同不符,甲方有权拒绝接收,由此产生的一切费用由乙方承担。验收程序如下:

(1) 到货验收。到货后,检查仪器设备内外包装是否完好,有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题,应做详细记录,并拍照留据。

(2) 开箱(实物及数量参数)验收。到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等,检查随机资料是否齐全,如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据,逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对,做好货物(设备)验收清单记录。

(3) 质量验收。按照合同条款、货物(设备)使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收,乙方技术人员参加,必要时可委托有资质的第三方(或政府主管部门)进行验收,所需费用由乙方承担。验收时对照货物(设备)使用说明书,进行各种技术参数测试,检查仪器的技术指标和性能是否达到要求,做好质量验收记录,验收结束出具验收报告。

加强对节假日、恶劣天气的提前准备

(1) 提前预测:根据历史数据和气象预报,提前预测节假日和恶劣天气的发生,并制定相

应的应对措施。

（2）提前备货：在节假日和恶劣天气之前，提前备好足够的库存，以确保在特殊时期有足够的货物供应。

（3）优化物流：与物流供应商建立紧密的合作关系，确保在特殊时期能够及时调整运输和配送路线，以减少延误和损失。

（4）预警机制：建立预警机制，及时发现和解决潜在问题，以避免在特殊时期出现供货中断或延迟。

（5）及时沟通：与甲方保持紧密的沟通，及时了解甲方需求和反馈，以确保在特殊时期能够提供高质量的服务。

（6）培训员工：加强员工培训，提高员工应对特殊时期的能力和意识，以确保在关键时刻能够快速响应和解决问题。

（7）持续改进：不断总结经验教训，持续改进供货方案，以提高在特殊时期的供货能力和服务质量。

总之，务必确保在特殊时期能够提供高质量的服务，以满足甲方需求。

附：4 培训方案

仪器送到后，乙方根据甲方时间，安排工程师对仪器进行安装调试，提供现场培训，培训内容主要包括理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等内容。

1、培训目的

为了使本项目所涉及现场维护人员能全面地了解设备，增强维护和使用设备的技能，乙方除了向甲方提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对甲方有需求人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是使管理和使用设备的人员不仅对设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保设备安全可靠地运行。

2、培训时间及地点

安装调试后，厂商安排资深应用工程师提供 ≥ 2 次现场培训，培训时长 ≥ 2 天，人数不限，培训时间由甲方决定；在安排课时时，可以根据甲方的实际工作情况和工作需要，灵活调整课时安排，以确保培训效果和参加培训人员的工作状态。

培训的时间、内容、人员、班次等项内容在具体执行过程中，可以根据甲方的需要进行调整。除培训计划外，在系统运行和推广期间，若甲方有培训要求，将根据实际情况而协助甲方完成相关培训。

3、培训内容

拟制定以下部分培训内容，实际培训内容不限于此，甲方可根据需求进行调整。部分培训内容如下：

基础知识内容讲解

- 1) 仪器的基本知识讲解
- 2) 仪器的基本知识的特点、分类、原理及其应用
- 3) 仪器硬件基础知识与结构
- 4) 分析的基础知识
- 5) 仪器的维护和保养知识

仪器的操作

- 1) 开机和关机操作流程及注意事情；
- 2) 软件的整体介绍与系统配置
- 3) 数据采集方法的编辑与运行
- 4) 数据处理、报告模版制作与输出的介绍

实际应用

- 1) 实际应用分析；
- 2) 甲方样品测验及答疑；

4、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使甲方获得尽可能多的知识和经验，乙方将采用多种途径对甲方进行培训：

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对甲方进行培训。通常由设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，乙方工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导甲方操作，并解答甲方的问题。

5、培训计划及方案

具体培训计划及方案详见下表：

序号	培训内容	培训方式	受训人员	培训场所
1	根据先理论后实践的原则，开展设备安装技术培训、安装条件、注意事项等培训内容。	现场口授及资料	不限	安装现场
2	设备结构、工作原理、控制工艺等理论培训及设备操作规程、现场操作、设备的维护保养工作、系统运行参数调整、设备故障排除、事故应急措施等培训内容。	培训资料	不限	具体地点视现场情况而定
3	调试培训及联机调试培训等。	现场口授及资料	不限	安装现场
4	指导甲方技术人员上机操作实践反复练习	现场指导	不限	安装现场

培训的讲师安排



乙方为本项目设置了专项培训小组，由具有丰富理论和 5 年以上实际实施经验的厂家工程师（不少于 2 人）担任培训讲师，从软件实施、软件操作、基本表单定制等项目，为甲方提供不同技术、不同深度的培训服务。

培训人员主要职责如下：

职位	岗位职责	备注
培训经理	培训经理（专业工程师）对整体项目的培训负责，与甲方进行培训内容沟通，对培训内容审核与指导，监督讲师组织与完成甲方培训。	专业工程师
培训讲师	根据甲方的需求，结合乙方设备制定培训内容，组织并完成甲方培训。	专业工程师

培训方式

(1) 现场培训

在甲方所在地进行调试前的理论培训与设备安装调试后的重点培训。

培训内容主要包括设备硬件连接与软件系统的安装、操作、配置和维护等，系统常见故障现象的诊断和处理，常见的问题及解决办法等。乙方为所有被培训人员提供文字资料和讲义等相关用品。所有的资料用简体中文书写。

(2) 远程培训

根据甲方在日后使用过程中出现的问题，进行远程指导培训。确保甲方对设备和软件平台更加熟悉。

(3) 研讨会

乙方将通过定期组织研讨会，和甲方一起对项目管理、技术发展等问题进行研讨。

厂商不定期的开展国内培训中心，甲方使用半年后，提供 ≥ 6 人次的培训班系统培训，每次培训 时长 ≥ 3 天；

厂商每年河南省内提供不定期的 ≥ 2 次的培训，甲方根据实际情况参加；

厂商有网络培训，甲方根据自己的情况可以参加培训，线上解决使用中常见问题。

培训记录

培训过程乙方根据控制程序，将培训记录文件存档。包含培训签到表、培训课件、培训考核记录。并将培训记录文件备份，将电子档以邮件形式发给甲方管理人员进行存档。

附：5 售后服务方案

1、乙方提供设备为全新设备（包括零部件、附件、备品备件等），设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标标书要求，其产品为原厂生产，且达到乙方投标文件中明确的技术标准。

2、质保期：乙方承诺所有设备免费质保期为五年（包含维修、保养、技术服务、人工费及设备配套零配件在内的全部配件），自货到甲方指定地点经验收合格后开始计算。质保期后，维修只按成本价收配件费用，不收取其他任何费用（包括但不限于技术服务费、交通费、住宿费等）。

质保期内，自接到甲方报修时起 1 小时内响应，48 小时内到达甲方现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标总报价中，且应为设备提供原厂售后服务。

质保期内定期巡检，每年不少于两次(每学期至少一次)上门服务（人力+配件），终身保修。质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。（所需费用包含在本次投标总报价中）

在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

凡在质保期内，因货物质量或安装等原因出现的问题，由乙方负责维修，所发生的费用均由乙方承担，如乙方不履行保修义务，由此给甲方造成的损失由乙方给予赔偿；在所供货物质保到期前，由乙方负责对货物进行系统巡检，由使用单位确认，确保其使用正常；质保期内提供软件的免费升级，质保期内提供全部免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等。

3、售后响应时间：免费维修与更换缺陷或瑕疵部件的响应时间为，自接到甲方报修时起 1 小时内响应，48 小时内到达甲方现场并解决问题，如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标总报价中，且应为设备提供原厂售后服务。同时，该货物的质保期亦将相应延长，延长的期限为自甲方通知乙方之时至乙方完成工作的时间。保修期外，只收取甲方零配件成本费，其他免费。

无法在规定时间内解决问题，提供必要的后备设备或解决方案。若问题、故障不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。期间产生的所有费用均有乙方承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。在质保期或保修期内，凡正常使用出现故障，乙方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机，一切费用由乙方承担。

4、售后服务联系方式

维修单位名称：河南海利达仪器有限公司

售后服务地点：郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421 号

联系人：熊春喜

电话：0371-55638495（18838015666）

电子函件：xcx78@126.com

5、乙方技术人员对所售仪器设备定期巡防，免费进行系统的维护、保养及升级服务，

使仪器使用率达到最大化。每年内不少于 2 次全免费（配件+人力）对产品设备的上门维护保养服务。

6、安装及培训：

乙方对甲方购买的软硬件产品设备负责安装调试，直至能正常稳定使用。

6.1 包装与运输：设备交付使用前发生的所有与设备相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；设备包装符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的商品损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在设备交付使用前所发生的所有与设备相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

6.2 乙方提供的安装配送方案：乙方负责把货物送到甲方要求的指定地点，费用由乙方承担，仪器到货后，在实验室安装条件具备情况下，乙方委派专业技术人员、生产厂家技术人员和甲方一起按投标技术参数和性能描述进行开箱验货，核实与合同的内容和数量无误后，进行免费安装调试。

6.3 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

乙方将组织由仪器设备厂家认证的工程师 2 人，负责对所售仪器的安装、调试；为减少甲方的操作错误概率，为甲方培训至少 3 人的熟练工作人员，或按甲方要求进行培训。所有费用均包含在本次投标总报价中。

6.4 人员培训计划：

1、安装培训：厂家工程师（不少于 2 人）在甲方所在地对甲方进行设备全方位的培训。培训内容包 括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等。乙方负责对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

2、现场应用培训：安装调试后，厂商安排资深应用工程师提供 ≥ 2 次现场培训，培训时长 ≥ 2 天，人数不限，培训时间由甲方决定；

3、厂商不定期的开展国内培训中心，甲方使用半年后，提供 ≥ 6 人•次的培训班系统培训，每次培训时长 ≥ 3 天；

4、厂商每年河南省内提供不定期的 ≥ 2 次的培训，甲方根据情况参加；

5、厂商有网络培训，甲方根据自己的情况可以参加培训，线上解决使用中常见问题。

（1）现场培训为使甲方能够顺利地使用该仪器设备，乙方及厂商技术人员提供免费现场培训，仪器设备安装调试验收结束时，即由安装工程师进行现场培训，人数不限。内容包括仪器的基本原理、仪器结构、软件的算法理论、基本操作、软件特色功能专题培训和应用技巧等，使参加培训的人员能够掌握解决问题的基本技术，熟悉软件的特色功能。并对甲方的有关操作人员进行仪器校准、操作、日常保养和维修，直到参训人员能正常操作仪器、初步会判断故障、简单维护保养。

（2）在甲方实际使用两至三月后，将由厂商技术服务工程师进行回访，解决甲方实际样品分析中碰到的问题。保修期每季度对甲方进行回访，保证仪器设备的正常运转。

（3）长期提供技术支持，并免费提供所有公开发表的应用文献和最新仪器有关资料、甲方论文集等。免费提供仪器使用手册、培训教材、应用文章等。

（4）不定期开设培训学习班，帮助甲方之间交流并建立更多应用方法，使甲方以后的分析工作得心应手。

（5）伴随服务：所有乙方设备均提供一套完整的中文技术资料：包括操作手册、使用说明、维修保养操作手册、维修电路图、操作指南、原理、安装手册、产品合格证等。

6、项目所提供的其它免费物品或服务：乙方负责提供维修手册、软件等服务类资料。并解决所提供的软件系统的任何问题：最终甲方将终身享受免费升级服务、免费升级软件，

及时提供仪器最新技术资料与技术支持。

7、技术人员情况：所有技术人员均是厂家认证的专业技术工程师。

8、在完成安装、调试、检测后，向甲方提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

9、保修期内和保修期外的服务及收费标准

9.1 质保期外服务项目

1) 每季度免费对设备进行保养和维护。

2) 定期上门巡检。

3) 终身提供技术支持，免费培训，电话指导。

4) 质保期满后，乙方随时以出厂价向甲方提供货物所需的备用件、更换件或替代件等备品备件和维修所需的特殊专用工具。只收材料费，不收人工费，免费提供维修。

9.2 收费标准

质保期外，乙方仍负责对设备的维修，进行终身维护。更换易损件只需按成本收费，不收人工维修费。

地址：郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421 号

电话：0371-55638495，18838015666

电子函件：xcx78@126.com

售后人员配备情况

乙方将针对本项目成立专门的售后服务中心，负责包括软件、硬件等方面的技术支持服务和售后服务。

售后服务中心有员工数人，呼叫中心经理将任命具有长期的售后服务呼叫中心管理和运维经验的人员来承担，为本项目的售后服务及运维服务提供坚实的后备力量。

售后服务部门（技术支持中心），主要负责系统集成项目中的软件、硬件方面的技术支持、售后服务等方面的工作。保证本项目所有设备及软件的稳定、高效的运行。

系统日常维护和长期运行的服务人员配备表

姓名	联系电话	职位	从业年数	专业技术水平介绍
熊春喜	18838015666	总经理	从事仪器设备维修销售20年	负责通用类及分析类仪器的日常安装、调试、维护、故障维修等； 熟悉分析仪器电子机械工作原理、电气工作原理，具有较好的电子维修技能，动手能力强；
李大淮	15093357173	资深工程师	从事仪器设备维修5年	负责通用类及分析类仪器的日常安装、调试、维护、故障维修等； 熟悉分析仪器电子机械工作原理、电气工作原理，具有较好的电子维修技能，动手能力强；
潘民宇	13213020564	资深工程师	从事仪器设备维修8年	负责精密仪器的日常安装、调试、维护、故障维修等；熟悉分析仪器电子机械工作原理、电气工作原理，具有较好的电子维修技能，动手能力强；

程露维	0371-55638495	售后服务	从事仪器设备维修 5年	管理甲方实验室内仪器设备，汇总设备信息，并制定相应的维护计划，定期对负责的设备进行维护保养及校准验证；实验室通用仪器的保养，维护和维修；
-----	---------------	------	----------------	--

保修期内故障处理流程

乙方为本次项目设有专门的备件库，能保障及时供货、及时处理故障。

A. 常规服务

日常情况下，无需更换部件的，以响应服务为准，48 小时内解决故障。

B. 配件的供应服务

从最终验收开始投入使用之日起，质保期内设备的所有硬件出现故障或不合格部分应由乙方免费及时处理。

对于易损部件，公司储存备件以确保能随时进行替换；对于确实无法一时修复的设备，采用更换设备的方法给予解决，确保不间断地正常运行。

设备在保修期内发生故障，如系统设备质量问题，则在设备检验证明故障之时免费提供全新备机，替换故障设备，待设备修复后更换回来；

设备超过保修期发生故障，甲方可自由选择维修单位，如委托给乙方，乙方决不推诿，并且只收取配件耗材成本价费用，不额外收取其他费用。

售后响应时间

售后响应时间：免费维修与更换缺陷或瑕疵部件的响应时间为，自接到甲方报修时起 1 小时内响应，48 小时内到达甲方现场并解决问题；如不能及时解决问题要提供备机服务，直到原设备修复。由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标总价中，且应为设备提供原厂售后服务。每年不少于两次(每学期至少一次)免费上门服务（人力+配件）。同时，该货物的质保期亦将相应延长，延长的期限为自甲方通知乙方之时至乙方完成工作的时间。保修期外，只收取甲方零配件成本费，其他免费。

无法在规定时间内解决问题，提供必要的后备设备或解决方案。若问题、故障不能在上述承诺的时间内解决问题，则在 7 个工作日内提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。期间产生的所有费用均有乙方承担。原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。在质保期或保修期内，凡正常使用出现故障，乙方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。若主机主要或关键部件出现故障，须更换主机，一切费用也由乙方承担。

应急预案

1、应急保障措施

乙针对本项目制定详尽的设计、应急处理预案，在最短时间内恢复货物及设备，将损失降到最低。

售后服务人员要定期回访检查货物及设备的使用情况。对发现的问题在报各级负责人的同时，要协调相关资源分析问题根源，确定解决方案和临时解决措施，避免造成更大的影响。问题得到稳定或彻底解决后，要形成问题汇报，避免以后类似重大紧急情况的发生。

乙方应具备常用知识库，其中包括多种常见技术故障和突发事件的应急策略。当获悉出现突发事件时，技术支持人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合甲方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助甲方解决问题，尽最大努力减小突发事件对甲方日常应用的影响。

乙方解决的应急解决方案有：

√ 免费电话技术咨询

当设备发生故障或甲方有疑问时，甲方可拨打技术电话寻求支持,乙方公司的专业人员将及

时回答甲方提出的各种有关技术问题。

总部公司电话：0371-55638495（18838015666）；总部地址：河南省郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421 号

√ 互连远程维护

根据现场实际情况与甲方联机，进行远程维护，快捷、方便、及时解决甲方的问题。

√ 现场维护服务

当故障通过技术电话支持不能被解决时，本公司将按照合同规定的响应时间派遣工程师赴甲方现场排除故障，进行维修。

√ 定期维护

乙方售后每季度至少一次的现场检测服务，包括软硬件系统的检查、调试和设备的清洁，对潜在的问题给出合理化的解决方案。巡检人员要定期规范检查设备的使用情况并做好相应的记录和存档。

√ 应急响应

凡设备出现故障接到贵单位的报修电话后保证 1 小时内响应，48 小时内到达现场解决故障问题。保修期外，只收取甲方零配件成本费，其他免费。如果无法在规定时间内解决问题，需提供必要的备用设备或解决方案。

附：6 其他承诺

1、配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）

2.质保期满后的售后服务措施

2.1、质保期内服务总承诺

乙方以甲方第一、服务第一的宗旨、进行系统的售后服务工作，乙方承诺所有的设备质保期为：进口设备自设备验收合格之日起 5 年。乙方提供 5 年的免费保修，保修期自仪器验收合格之日起计算。保修期内提供全免费保修，包括人工费、仪器的全部零配件等。在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。质保期外只收取重要零配件费用，不另外收取人工费及其他额外费用。

2.2、质保期外响应时间就和解决方案

乙方承诺质保期外满足招标文件要求且在 7×24 小时响应，如远程无法解决的，派遣技术人员在工作时间 48 小时内到达现场解决问题。

所投货物非人为损坏出现问题，仪器出现故障需要维修时，乙方维修人员在接到正式通知后，1 小时内对甲方的服务要求作出响应，48 小时内到达现场进行检修并解决故障问题，重大问题或其他无法迅速解决的问题，应在 5 个工作日内解决或提出明确的解决方案。保修期外，只收取甲方零配件成本费，其他免费。无法在规定时间内解决问题，并提供必要的后备设备或解决方案。

维修单位名称：河南海利达仪器有限公司

售后服务地点：郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421 号

联系人：熊春喜 联系电话：0371-55638495（18838015666）

保证甲方的故障投诉都得到及时的调查和解决；技术维护人员全天值守。

2.3、质保期内维修方案

乙方承诺，接到甲方的任何需求及时解决，做到随叫随到，如果出现设备故障，乙方将免费维修或更换有缺陷的设备或部件，直至恢复设备正常性能，此间发生的一切费用由乙方自行承担。如不能及时解决实际工作中出现的问题，乙方提供备用设备直到原设备修复。

免费技术升级：在质保期内，如果产品技术升级，乙方及时通知甲方，如甲方有相应要求，乙方和制造商技术人员对甲方购买的产品进行免费升级服务。

质保期内维修费和零件费全免，质保期内乙方至少安排有经验的工程师到甲方现场每年不少于 2 次技术应用、交流、答疑和保养设备，不少于 6 次的电话回访。

其它未尽服务事宜在质保期内，只要在能力解决范围之内，免费为甲方解决。

2.4、质保期外服务承诺：

质保期外所有仪器设备终身上门维修服务，只收材料成本费，其余费用均不收取。质保期结束后，乙方提供厂家终身维修服务，保证耗材及备品备件的正常供应。

质保期外服务项目：

（1）每季度免费对设备进行保养和维护。

（2）定期上门巡检。

（3）终身提供技术支持，免费培训，电话指导。

（4）质保期满后，乙方随时以不高于成本的价格向甲方提供货物所需的备用件、更换件或替代件等备品备件和维修所需的特殊专用工具。

3.备品备件

质保期外配件更换按不高于成本价收费，免除人工费，配件更换时间 48 小时内。

备品备件的正常供应是保证系统正常、不间断运行的保证措施，乙方保证提供所投仪器设备质保期内的备品备件，提供设备安装调试过程中的随机备品备件。

乙方所提供的上述清单可在合同实施过程中根据项目的需要进行数量的更改。同时，甲方也可选择采购备品备件清单以外的备品备件。乙方承诺该部分备品备件的单价均为成本价。

备品备件的设备型号及种类在合同执行阶段确定，质保期结束后，在系统寿命周期内，乙方将在备品备件方面协助甲方。

乙方保证所有设备的原厂配件或可替代原厂配件的适当配件在设备的寿命完结前和在安装设备后的5年内均可容易购买，所有配件更换后，该设备可以继续良好地运行。

4.技术市场活动

1、乙方和厂家技术人员将定期举行产品技术交流会议，让甲方及时了解最新技术动向。

2、乙方和厂家技术人员将根据单位设备操作人员技术情况不定期进行使用技术交流培训，确保每一位操作人员熟练使用乙方提供的产品。

5.其他服务承诺

(1) 乙方保证本次所投设备是全新未拆封的合格设备（包括零部件、附件、备品备件），是最新的型号，设备的质量标准、规格型号、具体配置、数量等符合招标文件要求，为原厂生产，且达到乙方投标文件及澄清文件中明确的技术标准。乙方保证投标设备用先进的工艺和优质的材料制造而成，并符合规定的质量、规格和性能要求，并严格执行质量管理体系要求生产，设备制造完成后，生产商对设备质量、性能要求按规定进行详细而全面的检查，质量达到要求。乙方保证设备及其组件经过正确安装、正确使用和保养，在其寿命内具有满意的性能，运行良好，对由于设计、材料或工艺的原因造成的缺陷和故障负责，因此支出的费用由乙方负责，在合理期限内乙方免费修理或更换有缺陷的零部件或整机。

(2) 在完成安装、调试、检验检测检测后，向甲方提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造(生产)厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。检测的标准依据国家有关规定执行。

(3) 乙方严格按照合同约定的供货期要求将合同设备全部交付到指定地点，若乙方所供货物达不到采购文件质量和规格要求的，甲方有权解除合同，所有责任由乙方承担。

(4) 紧急援助：在非工作时间，乙方能为甲方提供紧急援助。

(5) 该项目所需的一切货物、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，甲方无须再追加任何费用。

法定代表人授权书

本授权书声明：本人 熊春喜 系注册于 郑州市金水区北环路 52 号 1 号楼 24 层 2421 号 的 河南海利达仪器有限公司 的法定代表人，现代表本公司授权在下面签字的 范绍博 为本公司的合法代理人，以本公司名义办理 新乡医学院生物医学前沿研究中心大型仪器设备更新项目（组织病理平台采购）项目包 2、招标编号：豫财招标采购-2025-121 号 的合同签订相关事务。

本授权书于 2025 年 05 月 12 日 签字生效，有效期至本次项目结束。

供应商（企业电子签章）：河南海利达仪器有限公司

法定代表人（签字或盖章）：熊春喜

委托代理人（签字或盖章）：范绍博

法定代表人（负责人）身份证复印件：



授权代理人身份证复印件

