



竞争性磋商文件

项目名称：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务

项目编号：豫财磋商采购-2025-483

采 购 人：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

采购代理机构：河南省国贸招标有限公司

2025 年 6 月

特 别 提 示

一、供应商注册

供应商应首先办理 CA 数字证书及电子签章（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《CA 数字证书办理指南》）；方能完成市场主体信息库入库登记（具体办理事宜请查询河南省公共资源交易中心网站-办事指南-《河南省公共资源电子交易平台市场主体信息库登记指南（工程建设、政府采购）》）；市场主体信息库入库登记通过后，凭 CA 数字证书登陆市场主体系统，按网上提示报名并下载采购文件及资料（详见 <https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn> 公共服务-办事指南）。

二、响应文件制作

1、供应商通过“河南省公共资源交易中心（<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn>）”网站公共服务（办事指南及下载专区）：下载“响应文件制作工具安装包压缩文件下载”等。

2、供应商凭 CA 密钥登陆市场主体并按网上提示自行下载项目所含格式(.hntf)的采购文件。

3、供应商须在响应文件递交截止时间前制作并提交：加密的电子响应文件(*.hntf 格式),应在响应文件截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn>）”电子交易平台内上传；

4、加密的电子响应文件为“河南省公共资源交易中心（<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn>）”网站提供的“响应文件制作工具”软件制作生成的加密版响应文件。

5、供应商在制作电子响应文件完成后须加盖电子签章或公章（包括企业电子签章或公章、个人电子签章或签名）。

6、本次招标采用“远程不见面”开标方式，供应商无需到现场参加开标会议。供应商应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动并进行文件解密、答疑澄清等（详见 <https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn> 公共服务-办事指南-河南省公共资源电子交易平台不见面服务系统使用指南）。开标时供应商应登录河南省公共资源电子交易平台不见面服务系统，使用 CA 数字证书在规定时间内远程解密，未在在规定时间内解密的响应文件将被拒绝。

7、供应商编制响应文件时，提供的具体内容及要求按采购文件相应评审因素提供。

8、采购文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在响应文件内，严格按照本项目采购文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在响应文件被拒绝的风险。开标一览表（投标函），须严格按照格式编辑，并作为电子开评标系统上传的依据。

9、响应文件以外的任何资料招标人和招标代理机构将拒收。

10、供应商编辑电子响应文件时，根据采购文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子响应文件(*.hntf 格式和*.nhntf 格式)时，只能用本单位的企业 CA 密钥。

11、未尽事宜请供应商仔细阅读河南省公共资源电子交易平台相关操作手册或说明。。

三、澄清与变更

采购人、采购代理机构对已发出的采购文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为采购文件的组成部分。采购代理机构将通过网站“变更公告”和系统内部“答疑文件”告知供应商，对于各项目中已经成功报名并下载采购文件的项目供应商，系统将通过第三方短信群发方式提醒供应商进行查询。各供应商须重新下载最新的采购文件和答疑文件，以此编制响应文件。供应商注册时所留手机联系方式要保持畅通，因联系方式变更而未及时更新系统内联系方式的，将会造成收不到短信。此短信仅系友情提示，并不具有任何约束性和必要性，采购代理机构不承担供应商未收到短信而引起的一切后果和法律责任。

四、注意事项

因河南省公共资源交易中心平台在开标前具有保密性，供应商在响应文件上传截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复，因供应商未及时查看而造成的后果自负。

在项目开启后，竞争性磋商小组对供应商发起的澄清、磋商以及最后报价等事项均通过系统进行，供应商应密切关注系统通知、提示的待办事项，并按照系统要求进行相应回复及报价，否则，由此引起的所

有后果和责任由供应商承担。采购代理机构不承担任何后果和法律责任。

目 录

第一章 竞争性磋商公告	1
一、项目基本情况	1
二、供应商资格条件	2
三、采购文件的获取	2
四、响应文件提交截止时间地点	2
五、响应文件的开启时间及地点	2
六、发布公告的媒介及公告期限	2
七、其他补充事宜	3
八、联系方式	3
第二章 供应商须知	4
供应商须知前附表	4
一、说明	9
二、采购文件说明	10
三、响应文件的编写	11
四、响应文件的递交	13
五、开标及评审	13
六、授予合同	14
七、政府采购政策	15
八、询问、质疑及投诉	15
九、其他	16
附件 1:	17
附件 2:	18
附件 3:	20
第三章 评审程序、方法及标准	23
一、评审依据	23
二、磋商小组	23
三、评审原则	23
四、评审纪律	23
五、评审过程的保密性	24
六、评审要求	24
七、初步评审	24
八、竞争性磋商步骤	25
九、评审响应的最终评定和推荐成交候选人	27
附件一、初步评审内容	28
附件二、详细评审标准	29
第四章 合同草案及主要条款	33
合同	33
附件一：维护维保设备清单	39
附件二：服务内容和方式	40
一、分项报价	40
二、组织结构	40
三、机房系统设备维护内容与要求	40
（1）维保要求	40
（2）机房配套设施维护内容与要求	44
（3）培训要求	49
（4）安全保密要求	50

第五章 采购需求和服务要求	71
技术要求	71
1、项目概况	71
2、项目目标	71
3、项目总体要求	71
4、数据机房设备维护内容与要求	72
5、培训要求	79
6、安全保密要求	80
商务要求	80
1、服务时间	80
2、质量要求	80
3、服务地点	80
4、合同履行期限	80
第六章 竞争性磋商响应文件格式	103
封面格式	103
一、商务部分	105
1、资格证明文件	105
2、法定代表人身份证明或授权委托书	110
3、报价函	112
4、商务条款响应偏离表	115
5、政府采购政策落实	116
6、其他	119
二、技术部分	122
2-1、技术响应与偏离表	122
2-2、实施方案	123
2-3、相关服务承诺	124
三、供应商认为需要提供的其它内容	125
3-1、企业业绩	125
3-2、个人业绩	126
3-3、拟派服务人员	127
3-4、其他	128

第一章 竞争性磋商公告

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务项目竞争性磋商公告

项目概况

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务项目的潜在供应商应在“河南省公共资源交易中心”网上获取竞争性磋商采购文件，并于 2025 年 6 月 30 日 9 时 00 分（北京时间）前上传响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：豫财磋商采购-2025-483
- 2、项目名称：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额（最高限价）：114 万元

序号	包号	包名称	包预算（元）	是否专门面向中小企业	最高限价（元）
1	豫政采 (2)202508 15	河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务	1140000.00	否	1140000.00

- 5、采购需求
 - （1）服务范围：本项目服务内容包括如下内容：河南福彩生产一机房、生产二机房、数据管理中心三个机房系统设备进行维护维保服务，其中包括服务器、存储、网络、空调、UPS、发电机等设备的运行情况定期进行检查、维护或更换；提供计算机信息工程相关培训和咨询服务。
 - （2）服务要求：通过本项目建立规范、高效的设备维保服务体系，提升网络运维服务水平，从而进一步提高全省网络设备的稳定性、可用性和可维护性，增强全省福彩网络的健壮性，保障全省福彩业务系统持续、稳定地运行，满足业务发展的需要。
 - （3）服务期限：服务期从 2025 年 9 月 1 日起，不少于 365 天，具体服务周期以总预算除以单日报价确定。
 - （4）服务地点：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房（郑州市区）
 - （5）质量要求：符合国家行业规范和合格验收标准，满足采购需求。
- 6、合同履行期限：同服务期限。

7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：否

二、供应商资格条件

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策满足的资格要求：/

3、本项目的特定资格要求

(1)根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)《河南省财政厅关于转发财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知的通知》(豫财购〔2016〕15 号)的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为信息记录名单的供应商，拒绝参与本项目的磋商；【查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)】。

(2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、采购文件的获取

1、时间：2025 年 6 月 19 日至 2025 年 6 月 25 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间）

2、地点：河南省公共资源交易中心网站下载。

3、方式：网上获取。市场主体需要完成 CA 数字证书办理，凭 CA 密钥登陆河南省公共资源交易中心系统并在规定时间内按网上提示下载采购文件，获取采购文件后，供应商请到河南省公共资源交易中心网站下载最新版本的投标响应文件制作工具安装包，并使用安装后的最新版本投标响应文件制作工具制作电子投标响应文件。

4、售价：0 元。

四、响应文件提交截止时间地点

1、时间：2025 年 6 月 30 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：加密电子响应文件须在响应文件提交截止时间前通过“河南省公共资源交易中心(<https://hnsaggzyjy.henan.gov.cn>)”电子交易平台中递交/上传，加密电子投标响应文件逾期或未按规定提交/上传的，采购人不予受理。

五、响应文件的开启时间及地点

1、时间：2025 年 6 月 30 日 9 时 00 分（北京时间）

2、地点：河南省公共资源交易中心网站首页“不见面开标大厅”，注意事项：（1）本项目采用不见面开标，供应商可不到开标现场解密。不见面服务的具体事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站。（2）供应商未在规定时间内解密的，其投标响应文件采购人将拒绝接收。

六、发布公告的媒介及公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《河南省公共资源交易中心网》上发布。

公告期限 3 个工作日。

七、其他补充事宜

本项目支持促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性企业发展等政策。

本项目在河南省公共资源交易中心网站电子交易平台进行，在使用过程中如果发现问题，请及时联系河南省公共资源交易中心“一号咨询”热线电话：0371-61335566。

八、联系方式

1、采购人信息

名称：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

地址：郑州市晨旭路 8 号

联系人：杜先生

联系方式：0371-65507926

2、采购代理机构

名称：河南省国贸招标有限公司

地址：郑州市农业路 72 号国际企业中心 B 座三楼东侧

联系人：倪涛、肖鹏、全乐、韩艳霞

联系方式：0371-69131983

3、项目联系方式

项目联系人：倪涛、肖鹏、全乐、韩艳霞

联系方式：0371-69131983

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	内容	说明与要求
2.1	采购人	名称：河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心） 地址：郑州市晨旭路8号 联系人：杜先生 联系方式：0371-65507926
2.2	代理机构	名称：河南省国贸招标有限公司 地址：郑州市农业路72号国际企业中心B座三楼东侧 联系人：倪涛、肖鹏、全乐、韩艳霞 联系方式：0371-69131983
3.1	项目名称	河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保服务
3.2	项目编号	豫财磋商采购-2025-483
3.3	标包划分	本项目不划分标段。
3.4	资金来源	财政资金
3.5	服务范围	见第一章 竞争性磋商公告 一
3.6	服务期限	见第一章 竞争性磋商公告 一
3.7	服务地点	见第一章 竞争性磋商公告 一
3.8	质量要求	见第一章 竞争性磋商公告 一
3.9	公告发布媒介	见第一章 竞争性磋商公告 六
3.10	现场考察及答疑会	本项目不组织
4.1	合格供应商资格条件	见第一章 竞争性磋商公告 二、供应商资格条件
10.1	文件语言	均应使用中文书写。供应商提供的外文资料应附有相应中文译本，并以中文译本为准。
12.1	市场主体信息库	因本项目实行全过程电子化采购，供应商编制响应文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容将为评审依据。供应商应及时根据河南省公共资源交易中心市场主体信息库要求和招标文件和澄清文件内容，补充及完善其中相应内容。

条款号	内容	说明与要求
13.1	报价	本次总报价须为人民币报价，包含：本项目实施完成价（包括：维护和维保服务所需的设备、材料、人员、相关服务费、税费和相关费用等完成此项目的费用）。对在合同实施过程中可能发生的其它费用（如：增加耗材、材料涨价、人工、运输成本增加等因素），采购人概不负责。对于本文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。 多轮次报价 响应性文件中报价为首轮次报价，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。供应商应当对竞争性磋商的最后报价在电子交易平台规定的时限内（一般为30分钟，具体按现场规定时间为准）上传递交给竞争性磋商小组，竞争性磋商报价以供应商的最后报价为准。 由于电子交易平台的特殊性，最后报价后，分项价格的价格按（首次报价—最后报价）除以首次报价后得出的优惠率视同分项价格的优惠浮动值（特定分项价格除外）。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。 提交最后报价的供应商不得少于3家。
13.2	备选方案	不接受
13.4	采购预算	114 万元
15.1	磋商响应有效期	响应文件递交开启截止之日起 60 日历天。

条款号	内容	说明与要求
16.1	★供应商资格的证明文件	参加本项目政府采购活动的供应商应具备政府采购法二十二条和本项目采购文件规定的条件，应当提供以下要求的证明材料，未按要求提供或提供不全的按无效标处理。其中证明材料在诚信信息库中自行备案并选择、响应内容同时可在平台其它内容中上传。 1、具备独立承担民事责任的能力 附：提供有效的法人或者其他组织的营业执照等主体资格证明，自然人的身份证明的截图或复印件或扫描件（企业电子公章） 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 附：可以选用以下三项中任一项的截图或复印件或扫描件（企业电子公章）： （1）由会计师事务所出具的 2023 年度或 2024 年度财务审计报告。 （2）近 5 个月内供应商银行出具的资信证明。 （3）财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函的扫描件或复印件。 3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 附：提供 2025 年度任意 1 个月的供应商依法缴纳税收（不含个人所得税、工会费）和社会保障资金的缴纳证明材料的截图或复印件或扫描件（企业电子公章） （如有依法免税或不需要缴纳社会保障金的，必须提供相应证明） 4、履行合同所必需的货物和专业技术能力的书面声明 （见第六章 竞争性磋商响应文件格式 一）： 5、在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明 （见第六章 竞争性磋商响应文件格式 一） 6、无不良信用记录承诺 （见第六章 竞争性磋商响应文件格式 一） 7、无行政及经济关联或利害关系的承诺 （见第六章 竞争性磋商响应文件格式 一） 说明：1、供应商编制响应文件时，涉及上述资格审查部分内容，必须在资格审查格式内按照要求提供，由于本项目式电子化开评标，供应商应按照在交易中心平台操作规定的上传位置上传提供的相关证明资料，如未按照要求提供的相关内容或未在资格审查指定处准确上传的，造成资格审查不合格或资格审查找不到相关内容的，由此后果由供应商自行承担相关责任。 2、非法人资格的分公司参加的，应提供总公司签署的授权委托书，并加盖总公司公章，授权委托书内容包括但不限于针对本项目业务范围、团队人员的业务运营授权，以及负责本项目合同履行过程中的一切履约责任和风险承担。（格式不限，加盖公章）

条款号	内容	说明与要求
18.2	磋商保证金	无
19.2	响应文件的签署及规定	供应商在制作响应文件时，应将响应格式中有明确有签字、盖章处进行签字或签章或加盖公章（上传交易平台的电子版响应文件应分别为企业电子公章、个人电子签章或签名）
19.3	响应文件的份数	加密的电子响应文件 1 份。
20.1	响应文件密封、标识要求	加密的电子响应文件 (*.hntf 格式) 应按电子交易平台要求进行加密，在平台系统指定位置上传。供应商未按要求加密、上传所产生的所有责任与结果，均由供应商自行承担。
21.1	响应文件递交截止时间、地点	见第一章 竞争性磋商公告 四
24.1	开标（开启）时间、地点	见第一章 竞争性磋商公告 五
25.1	磋商小组	采购人将依法组建 3 人以上单数的磋商小组，其成员从河南省政府采购专家库中随机抽取的评审专家和采购人代表共同组成，其中随机抽取的专家不少于总人数的三分之二。
30.1	履约保证金	本合同签订后且服务期开始前，供应商向采购人支付合同价款 3%的履约保证金（履约保证金户名：河南省福利彩票发行中心，账号：246801819248，开户行：中行金水支行）
31.3	付款条件	采购人在收到履约保证金且供应商出具合法发票后且服务期开始前，采购人向供应商支付合同总价款的 100%。待维护期满（按日历计算）后十五个工作日内经供应商申请，采购人向供应商一次性无息返还 3%的履约保证金。发票是付款的先决条件，如供应商无提供发票，采购人有权拒绝支付合同款。
32.1.1	代理服务费用收取	按照河南省招标投标协会豫招协【2023】002 号文件标准规定（以预算金额按差额定率累进法计算）由成交供应商向采购代理机构交纳代理服务费 21680 元。
32.3	代理服务费用缴纳账户信息	单位名称：河南省国贸招标有限公司 开户银行：中信银行郑州南阳路支行 账 号：7392 4101 8260 0025 233 行 号：302491039249

条款号	内容	说明与要求
35	支持中小企业、监狱企业、残疾人企业发展	非专门面向中小企业采购项目。 1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），鼓励中小企业参加本项目采购活动。对小型和微型企业的报价给予 <u>15%</u> 的扣除，用扣除后的价格参与评审。 2、根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业，按照以上享受价格扣除政策。 3、根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），残疾人福利性单位视同小型、微型企业，按照以上享受价格扣除政策。
36	中小企业划分标准所属行业	中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。 从业人员 300 人以下或营业收入 6800 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。
41	信用信息查询	查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）
42.2.1	接收质疑函的方式	供应商应在法定质疑期内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，并按要求递交质疑函原件及相关证明材料。
42.2.2	质疑相关事宜	接收单位：河南省国贸招标有限公司 地址：郑州市农业路 72 号国际企业中心 B 座三楼东侧 联系方式：0371-69131983
44	其他需要说明的事项	1、本前附表是对供应商须知的补充及强调，如前附表与供应商须知存在不一致之处，以前附表为准。 2、其他补充事项：本采购文件的解释权属于采购人和采购代理机构。
44	落实政府采购合同融资贷款政策	河南省政府采购合同融资政策告知函 各供应商： 欢迎贵公司参与河南省政府采购活动！ 政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。 贷款渠道和提供贷款的金融机构，可在河南省政府采购网“河南省政府采购合同融资平台”查询联系。

一、说明

1、适用范围

1.1 本采购文件遵循《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）等法律法规，是本项目采购文件的规范性文件，适用于本项目涉及的采购内容、报价、商务和技术部分等方面，是编制采购文件的依据。

2、定义

2.1 “采购人” 供应商须知前附表中所述的、依法进行采购的企事业单位、团体组织等。

2.2 “采购代理机构” 系指组织本次竞争性磋商采购的社会采购代理机构。

2.3 “采购方” 系指“采购人”和“采购代理机构”。

2.4 “供应商” 系指在中国境内注册、具有提供本项目标的物的生产、采购、供应的能力、向采购代理机构购买采购文件并提交响应文件的供应商。

2.5 “采购文件” 系指采购机构在电子交易平台内公开发布的用于本次采购的规范性文件，文件中所述“磋商文件”、“竞争性磋商文件”与“采购文件”系指本文件。

2.6 “响应文件” 系指供应商在响应文件递交开启截止时间前在电子交易平台中加密上传的响应文件，文件中所述“竞争性响应文件”与“响应文件”系指本文件。

2.7 “货物” 系指采购文件规定供应商为采购人提供的标的物，文件中所述“货物”与“产品”系指货物。

2.7 “服务” 系指采购文件规定供应商为采购人提供采购标的物伴随的服务而应承担的相关其他类似的义务。

3、采购项目概况

3.1 项目名称：见供应商须知前附表；

3.2 项目编号：见供应商须知前附表；

3.3 标段（标包）划分及名称：见供应商须知前附表；

3.4 资金来源：见供应商须知前附表；

3.5 服务范围：见供应商须知前附表；

3.6 服务期限：见供应商须知前附表；

3.7 服务地点：见供应商须知前附表；

3.8 质量要求：见供应商须知前附表；

3.9 公告发布媒介：见供应商须知前附表；

3.10 现场考察及答疑会：见供应商须知前附表。

4、合格的供应商

4.1 合格供应商的资格条件：见供应商须知前附表。

4.2 按采购文件要求提交响应文件；

4.3 遵守供应商各项承诺、义务和纪律；

4.4 遵守招标投标相关法律等有关法律、法规，如有违反，将视为不合格供应商，其响应文件无效。

4.5 联合体投标：不接受。

4.6 采购文件中规定的其他条件。

5、费用

5.1 供应商应承担其在响应文件准备、编制、上传及合同签订整个过程中发生的一切费用而不论最终评审结果如何。

二、采购文件说明

6、采购文件的构成

6.1 采购文件用以阐明所需货物与服务、评审程序和合同条款等内容；采购文件由下述部分组成：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 供应商须知

第三章 评审程序、方法及标准

第四章 合同草案及主要条款

第五章 采购需求和服务要求

第六章 竞争性磋商响应文件格式

6.2 供应商应详细阅读采购文件中的所有条款内容、格式、表格和所涉及的相关规范。如果供应商不按采购文件的要求提交响应文件和资料的，或者响应文件没有对采购文件提出的实质性要求和条件做出响应，可能导致响应文件不被接受，其后果由供应商自己负责。

6.3 供应商被视为（或有义务）充分熟悉本项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本采购文件不再对上述情况进行描述。

6.4 供应商必须详阅采购文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按采购文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受。

7、采购文件的澄清

7.1 供应商对采购文件如有疑问，需要求采购方进行澄清的，但应在响应文件递交开启截止时间前在电子交易平台上进行提问，要求采购方对采购文件予以澄清。采购方将在规定时间内通过电子交易平台系统内部“答疑文件”发布，并在原公告发布媒体上发布澄清公告，但不指明澄清问题的来源。

8、采购文件的修改

8.1 在响应文件上传截止时间前，采购方可根据需求和（或）依据供应商要求澄清的问题而修改采购文件，并通过电子交易平台系统内部“答疑文件”发布，对于项目中已经成功获取并下载采购文件的供应商，系统将通过第三方短信群发方式提醒供应商进行查询。各供应商须重新下载最新的答疑文件，以此编制响应文件。

8.2 采购文件的修改书将构成采购文件的一部分，对供应商具有同样的约束

力；

8.3 为使供应商有足够的时间按采购文件的修改要求考虑修正响应文件，采购代理机构可酌情推迟响应文件上传的截止时间和开标时间，并通过电子交易平台系统第三方短信群发方式提醒每一供应商。

8.4 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，将在首次响应文件截止时间至少 5 日前在电子交易平台系统发布并通过第三方群发短信提醒，不足 5 日的，将顺延提交首次响应文件截止时间。

三、响应文件的编写

9、要求

9.1 供应商应仔细阅读采购文件的所有内容，按采购文件的要求制作并提供响应文件；供应商应保证所提供的全部资料的真实性、准确性、有效性，并使其对采购文件的实质性要求做出完全的响应，否则，其响应文件可能被拒绝。

10、语言及计量单位

10.1 除供应商须知前附表另有规定外，采购文件、响应文件以及来往信函，在未获得采购人特别要求时，应以中文书写。

10.2 除在采购文件的另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10.3 采购文件中所表达的时间均为北京时间。

11、响应文件的组成

11.1 供应商必须按照采购文件的要求制作并提交响应文件，证明其是合格的供应商和成交后具有履行合同的能力；

11.2 响应文件应包括商务部分（主要有资格证明、授权书、报价、商务偏离）、技术部分（含技术偏离、货物技术响应、实施方案即服务承诺）、需要提供的其它内容部分，具体内容见第六章 竞争性磋商响应文件格式，格式中若表明“如有”的，供应商可根据自身情况提交，不作为非实质性响应的判定。

11.3 供应商应的响应文件中所做的说明要有充分的解释和依据，以证明其所提供内容符合采购文件的各项要求。

12、响应文件内容填写说明

12.1 因本项目实行全过程电子化采购，供应商编制响应文件时，涉及营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书等内容，须在主体信息库相关格式中登记体现，有利于评审选取已登记的信息为评审依据。请各供应商及时根据河南省公共资源交易中心的要求补充及完善其市场主体信息库中相应内容。

12.2 供应商应按采购文件要求的内容填写编制响应文件，有规定格式的按规定格式填写，无规定格式的由供应商自拟。

12.3 响应文件不得漏项或虚报，否则将可能导致其投标响应被拒绝。

13、报价

13.1 根据采购文件第五章采购需求和服务要求的内容，供应商应对所需采

购内容进行总报价。总报价见供应商须知前附表。

13.2 供应商应充分考虑市场风险和国家政策性风险系数，根据企业具体情况在合理的范围内自主报价，但不得低于企业实际成本。报价应以人民币为结算货币，供应商只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，该报价应被视为已经包含了但并不限于各该项采购货物或服务及其相关内容的费用及所需缴纳的所有税费，合同签订后价格将不得变动。

13.3 除非供应商须知前附表另有规定，供应商应在填写报价一览表时注明全部采购内容的报价，采购方不接受有选择性报价或替代方案。

13.4 采购人不接受超出采购预算的报价，首次报价及最后报价超出预算价的均将其投标响应被拒绝，采购预算见供应商须知前附表。

14、报价货币

14.1 响应文件中所有报价的币种一律采用人民币填报。

15、磋商响应有效期

15.1 磋商响应有效期见供应商须知前附表。有效期短于这个规定期限的报价，将被拒绝；

15.2 磋商响应有效期从响应文件递交开启截止之日起开始计算。

15.3 特殊情况下，采购方可于磋商响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应以电子交易平台通知形式。

16、供应商资格的证明文件

16.1 供应商必须按照采购文件规定提交证明其有资格及有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。资格证明文件内容见供应商须知前附表。

17、技术响应文件

17.1 供应商须提交证明其服务内容符合采购文件规定的技术响应文件，作为响应文件的一部分。

17.2 技术证明文件可以是文字资料、图纸和数据，并须按采购文件第六章要求填写或提供。

18、磋商保证金

18.1 磋商保证金：见供应商须知前附表。

19、响应文件的签署及规定

19.1 组成响应文件的各项资料(本须知第 11 条中所规定)均应遵守本条。

19.2 供应商应根据采购文件第六章竞争性磋商响应文件格式的要求，填写、签署，同时按要求盖章。

19.3 响应文件提供份数：见供应商须知前附表。所有的响应文件评审时以上传系统的加密电子响应文件为准。

19.4 响应文件不得涂改和增删，如有修改错漏处，必须由法定代表人或与响应文件中授权委托书中所述的同一签署人签字或签章。

19.5 响应文件上传不清晰或因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

19.6 采购方概不接受以现场递交、邮寄、电话、传真形式的响应文件。

四、响应文件的递交

20、响应文件的标记

20.1 供应商上传的加密电子响应文件 (*.hntf 格式) 应按照电子交易平台的要求进行加密。

21、递交响应文件的截止时间

21.1 供应商制作的响应文件必须按供应商须知前附表中规定的递交截止时间之前上传至电子交易平台指定位置。

21.2 出现第 8 款因采购文件的修改推迟截止日期时，则按采购方修改通知规定的时间递交。

21.3 因交易中心平台问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间与公共资源交易中心联系。

22、迟交的响应文件

22.1 因电子交易平台的特殊性，未在响应文件递交开启截止时间前上传的响应文件，在递交截止时间后，将无法上传，采购方不予接受迟交的响应文件。

23、响应文件的补充、修改、撤回及撤销

23.1 在本章 21.1 项规定的响应文件递交截止时间前，供应商可以对所上传的响应文件进行补充、修改或者撤回，补充或修改的响应文件应在响应截止时间前重新制作后加密上传至电子交易平台覆盖原响应文件，响应文件撤回的应在响应文件递交开启截止时间前在电子交易平台内使用企业 CA 对已上传的响应文件进行撤回。

五、开标及评审

24、开标(开启)

24.1 采购方按采购文件规定的时间、地点及相关交易中心电子交易平台规定进行电子开标。

24.2 本次实施“远程不见面开标”（www.hnnggzyjy.cn），供应商不抵达开标现场，在开标过程期间进行加密的电子响应文件远程解密，因供应商原因无法解密电子响应文件，由此产生的后果由供应商自行承担；

24.3 供应商对开标结果有异议的应在规定时间内远程线上进行提问，否则，视同同意开标结果；

24.4 远程解密，具体操作流程见河南省公共资源交易中心操作指南，如在解密过程中因系统出现问题请与河南省公共资源交易中心电子交易平台统一技术服务电话：400 998 0000，咨询电话 0371-61335566 联系；

24.5 采购方按采购文件规定的时间以及相应规定在指定的地点召开评审会议，磋商小组由采购人代表及评审专家共同组成，负责对所有响应文件进行评审并推荐成交供应商候选人，供应商不参加现场评审会议。

25、磋商小组

25.1 采购方将按有关规定组建，具体组成见供应商须知前附表。

25.2 磋商小组独立开展工作，对响应文件进行审查、澄清、评估和比较，并推荐成交候选人。

25.3 磋商小组将对供应商的商业、技术秘密予以保密。

26、评审

26.1 评审原则：本次采购活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，坚持采购文件的所有相关规定，公平开展评审。

26.2 评审程序：具体内容见第三章 评审程序、方法及标准

六、授予合同

27. 合同授予标准

27.1 采购人将把合同授予被确定为实质性响应采购文件要求并有履行合同能力且评审得分排名第一的成交候选人为成交供应商。

27.2 排名第一的成交供应商放弃履约、因不可抗力提出不能履行合同或采购人发现其响应资料有虚假不实之处，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交供应商。排名第二的成交候选人也出现前述情况，将顺延至第三成交候选人，采购人也可以重新开展采购活动。

28、确定成交供应商

28.1 采购人依法从磋商小组推荐的成交候选人中确定成交供应商。

28.2 合同将授予通过初步评审，且技术、商务最大程度满足项目需要且评审得分排序第一的成交候选人。

29、成交通知

29.1 采购人按规定确定成交供应商后，在指定的信息发布媒体上发布成交公告，同时向成交供应商发出《成交通知书》。

29.2 《成交通知书》将作为签订合同的依据。

30、履约保证金

30.1 在签订合同前，成交供应商应按供应商须知前附表规定的形式、金额向采购人提交履约保证金。

31、签订合同

31.1 成交供应商在接到《成交通知书》后，应及时按采购人指定的时间、地点与采购人签订合同。

31.2 采购文件、成交供应商的响应文件及其评审过程中的澄清和承诺文件等，均为签订合同的依据，成交供应商不得再提出任何背离上述文件内容的条件或要求。

31.3 采购人不接受付款条件的偏离，付款条件见供应商须知前附表。

32、代理服务费

32.1 成交供应商应按以下规定向代理机构交纳代理服务费。

32.1.1 代理服务费：本项目代理服务费按照供应商须知前附表所规定的标准收取。

32.1.2 代理服务费的交纳方式：成交供应商应按规定的标准一次向采购代

理机构以对公转账的形式或其它约定方式向采购代理机构缴纳代理服务费，在领取成交通知书时，同时提交领取成交通知书专项授权书及代理服务费缴纳的证明材料。

32.2 代理服务费缴纳账户信息见供应商须知前附表。

33、法律追索和赔偿

33.1 成交供应商未按上述规定向代理机构交纳足额代理服务费的，代理机构可采用法律手段追索和要求赔偿。

七、政府采购政策

34、采购进口产品。（本项目无）

35、本项目非专门面向中小企业及监狱企业采购项目：见供应商须知前附表。根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）、财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库[2022]19 号）、财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68 号）的要求。执行价格评审优惠的扶持政策。

36、中小企业划分标准所属行业。格式详见本章附件。

37、有创新政府采购政策、绿色发展的货物。（本项目无）

38、采购节能、环境标志货物。（本项目无）

39、采购涉及信息安全的货物。（本项目无）

40、采购国家强制性的货物。（本项目无）

41、信用信息查询及使用见供应商须知前附表。根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与本项目采购活动。

八、询问、质疑及投诉

42、询问和质疑

42.1 政府采购供应商提出质疑和投诉应当坚持依法依规、诚实信用原则。

42.2 质疑函的接收及回复

42.2.1 接收质疑函的方式：详见供应商须知前附表。

42.2.2 质疑函接收联系事宜：详见供应商须知前附表。

42.3 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑；供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。质疑函格式详见本章附件。

42.4 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内按的规定向财政部门提起投诉。

42.5 投诉人在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单，投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动：

（一）捏造事实；

（二）提供虚假材料；

（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

42.6 其它未尽事宜按《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）执行。

九、其他

43、解释权：本采购文件的解释权属于采购人和采购代理机构。

44、其他：其他需要说明的事项见供应商须知前附表。

附件 1:

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商:

地址: 邮编:

联系人: 联系电话:

授权代表:

联系电话:

地址: 邮编:

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称:

质疑项目的编号: 包号:

采购人名称:

采购文件获取日期:

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1:

事实依据:

法律依据:

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求:

签字(签章): 公章:

日期:

质疑函制作说明:

1. 供应商提出质疑时, 应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的, 质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容, 并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑, 质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确, 并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的, 质疑函应由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 质疑函应由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

附件 2:

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: _____

地址: _____ 邮编: _____

法定代表人/主要负责人: _____

联系电话: _____

授权代表: _____ 联系电话: _____

地址: _____ 邮编: _____

被投诉人 1:

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

被投诉人 2

.....

相关供应商: _____

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____ 包号: _____

采购人名称: _____

代理机构名称: _____

采购文件公告:是/否 公告期限: _____

采购结果公告:是/否 公告期限: _____

三、质疑基本情况

投诉人于____年____月____日,向_____提出质疑,质疑事项为:

采购人/代理机构于____年____月____日,就质疑事项做出了答复/没有在法定期限内做出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

附件 3:

工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部

关于印发中小企业划型标准规定的通知

工信部联企业〔2011〕300 号

2011 年 11 月 18 日

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构及有关单位：

为贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定了《中小企业划型标准规定》。经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

中小企业划型标准规定

一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36 号），制定本规定。

二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型，具体标准根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，结合行业特点制定。

三、本规定适用的行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

四、各行业划型标准为：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以

下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 6800 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 6800 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 68000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 6800 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 6800 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100

人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各种所有制和各种组织形式的企业。个体工商户和本规定以外的行业，参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限，国家统计局据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析，不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

八、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门根据《国民经济行业分类》修订情况和企业发展变化情况适时修订。

九、本规定由工业和信息化部、国家统计局会同有关部门负责解释。

十、本规定自发布之日起执行，原国家经贸委、原国家计委、财政部和国家统计局 2003 年颁布的《中小企业标准暂行规定》国经贸中小企[2003]143 号同时废止。质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第三章 评审程序、方法及标准

一、评审依据

- 1、《中华人民共和国政府采购法》；
- 2、财政部《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库[2014]214号）；
- 3、政府采购相关法律法规及本项目采购文件。

二、磋商小组

- 1、采购人依法组建 3 人及以上单数的磋商小组。
- 2、评审中因磋商小组成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致磋商小组组成不符合本办法规定的，采购人或者代理机构应当依法补足后继续评审。被更换的磋商小组成员所做出的评审意见无效。

无法及时补足磋商小组成员的，采购人或者代理机构应当停止评审活动，封存所有响应文件和开标、评审资料，依法重新组建磋商小组进行评审。原磋商小组所做出的评审意见无效。

- 3、磋商小组负责具体评审事务，对供应商的响应文件进行资格性、形式性、符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求，并按照采购文件中规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的响应文件进行评审。

三、评审原则

- 1、评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。
- 2、对所有供应商的投标评定都采用相同的程序和标准。
- 3、评审由磋商小组负责。

四、评审纪律

- 1、磋商小组成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，对所提出的评审意见承担个人责任。

- 2、磋商小组成员不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。

- 3、在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

- 4、磋商小组应当根据采购文件规定的评审标准和方法，对响应文件进行系统地评审和比较。采购文件中没有规定的标准和方法不得作为评审的依据。

- 5、在评审活动中，磋商小组成员不得与任何供应商或者与评审结果有利害关系的人进行私下接触，不得收受供应商、中介人、其他利害关系人的财物或者其他好处。

- 6、与供应商有利害关系的应主动回避。

- 7、参加评审的人员应严格遵守国家有关保密的法律、法规 and 规定，并接受有关部门的监督；

- 8、与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向

他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评审程序正常进行。

9、遵守法律、行政法规有关评审的相关规定。

五、评审过程的保密性

1、响应文件解密后，凡是与审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授予合同建议等，参与评审的人员均不得向其他供应商及与评审无关的其他人员透露。

2、评审过程中，如果供应商试图向采购方或磋商小组成员施加任何不正当影响，都将导致其响应被拒绝。

六、评审要求

1、磋商小组对响应文件进行确认。

2、磋商小组推选组长，讨论、通过磋商工作流程和磋商要点。

3、磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

4、磋商小组成员和评审工作有关人员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改磋商文件确定的评审程序、评审方法，不得征询采购人代表的倾向性意见，不得记录、复制或带走任何评审资料。成交候选人确定后，磋商小组不得修改评审结果或者要求重新评审，但因资格性审查认定错误或价格计算错误需依法重新评审的除外。应在评审报告中明确记载。

七、初步评审

1、初审内容通过资格性、形式性、符合性审查及实质性审查确定供应商是否符合采购文件规定，初步评审的要求及原则见本章附件一。

注：根据《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）的要求，采购人、采购代理机构对投标（响应）文件的格式、形式要求应当简化明确，不得因装订、纸张、文件排序等非实质性的格式、形式问题限制和影响供应商投标（响应）。

2、供应商所投所有货物和服务均应符合国家相关规定的要求，与采购文件有重大偏离的响应文件将被视为具有非实质响应性的响应文件而被拒绝。重大偏离系指响应文件的理解与采购文件中所述的采购内容、质量要求存在重大歧义的，或限制了采购人权力和供应商义务的规定，而纠正这些偏离将影响到其它提交实质性响应的供应商的公平竞争地位。

3、以下内容为采购文件的实质性要求和条件，供应商存在下列情况之一的，响应无效：

（1）不同供应商上传递交的电子响应文件制作机器码一致；

(2) 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过初步评审供应商的报价，使得其响应报价可能低于个别成本的，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组以低于成本报价竞标，其响应作为响应无效处理；

(3) 不同供应商的响应文件相互混装；

(4) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。

4、磋商小组对响应文件的判定，只依据响应文件内容本身，不依靠开启后的任何外来证明。

5、响应文件的澄清

5.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，响应文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 响应文件中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；

(3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应无效。实质上没有响应采购文件要求的将被作为无效响应被拒绝。

5.2 提出的询问或澄清或要求其补充的材料。供应商必须按照采购方通知的时间在电子交易平台指定位置进行予以回应，该答疑和澄清均以书面方式进行回答，并根据电子交易平台的要求对上传的澄清文件电子签章。

5.3 供应商对响应文件的澄清仅针对磋商小组所提出的问题逐一进行回答或澄清，但不得改变报价价格及实质内容。

5.4 澄清将通过电子交易平台进行，供应商应按磋商小组的要求进行必要的澄清、说明或补正，并作为响应文件的一部分，具体操作详见<http://www.hneggzy.net/>公共服务-办事指南-河南省公共资源电子交易平台不见面服务系统使用指南。

八、竞争性磋商步骤

1、全过程电子化磋商

本次竞争性磋商采购采用全过程电子评审及磋商，供应商需在规定的时间内登录河南省公共资源交易中心远程登录本项目，根据电子交易平台的相关要求进行磋商、最后报价。所有程序及过程文件均在电子电子交易平台中记录并保存，如下述磋商过程与电子电子交易平台描述不一致，以电子电子交易平台相关模块及程序为准。

2、磋商

各供应商在线等候，磋商小组分别与通过初步评审的单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商过程和重要磋商内容均在电子电子交易平台内保存、记录，磋商小组根据磋商文件采购需求以及与各供应商磋商的结果，统一进行讨论，比较并提出修正意见。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

5、最后报价

磋商文件能够详细列明采购标的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

请供应商注意电子交易平台要求提交的时间，在规定时间内没有提交最后报价的供应商，磋商小组视同放弃最后报价，其导致磋商未响应处理。未通过实质性响应的供应商将不再进行最后报价。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

注：由于电子交易平台的特殊性，如要求供应商磋商最后报价为总价，那么，磋商首次报价中分项价格表的价格跟随供应商磋商最后报价的变化而优惠率变化调整计算。

若所有供应商的报价若超过了采购预算或响应文件中有采购人不能接受的条款时，采购人不能支付的或不能接受的，磋商活动终止；终止后，采购人需要采取调整采购预算或项目配置标准等，或采取其他采购方式的，应当在采购活动开始前获得财政部门批准。

6、评审方法及标准：

6.1 评审方法：本项目采用综合评分法，总分为 100 分。详细评审标准见本章附件二。

6.2 综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。磋商小组按照磋商文件的要求和条件，根据各供应商的经济标（报价和价格）、商务标（履约能力）、技术标（服务水平）等各项因素作为评价的基础对磋商文件的响应程度等进行综合评价、评分，将评审总得分按由高到低的顺序进行排列，并以此顺序推荐成交候选人。

6.3 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

6.4 评审报告将由磋商小组全体人员签字认可。

九、评审响应的最终评定和推荐成交候选人

1、磋商小组对供应商的最后报价和响应情况进行评估和比较。

2、评定原则及方法

2.1 最后报价不作为最终成交的唯一标准。

2.2 评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组按照采购文件规定的方式确定供应商获得成交供应商推荐资格。

2.3 磋商小组将严格按照采购文件的规定和要求进行最终评定，并且对所有供应商都采用相同的程序 and 标准。

2.4 磋商小组将根据综合评分情况，按照评审总得分由高到低顺序排序，向采购人推荐 3 名成交候选人。

附件一、初步评审内容

1、响应文件的初审将按下表所述内容进行审查，无法满足的响应文件将按非实质性响应处理，各供应商及时根据河南省公共资源交易中心的要求补充及完善其市场主体信息库中相应内容。有利于评审选取。

2、供应商根据采购文件的规定，使用电子交易平台提供的“响应文件制作工具”进行编制响应文件，磋商小组将根据本表所述内容进行评审，未通过初步评审的供应商的响应文件做无效响应处理。

评审项目	评审原则
资格性审查	第六章 竞争性磋商响应文件格式 一商务部分 1 资格证明文件 (1) 具备独立承担民事责任的能力法人资格 (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 (3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 (4) 履行合同所必需的货物和专业技术能力的书面声明 (5) 在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明 (6) 无不良信用记录承诺 (7) 无行政及经济关联或利害关系的承诺 (以上须提供相关证明见供应商须知前附表 16.1) 内容是否提供、是否齐全、有效、符合采购文件要求
	在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询，被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
形式性审查	第六章 竞争性磋商响应文件格式， 内容是否响应、是否符合采购文件要求
符合性审查	第六章 竞争性磋商响应文件格式 中的签署、盖章， 是否提供、是否齐全、有效、符合采购文件要求
	第六章 竞争性磋商响应文件格式 一商务部分 2 法定代表人身份证明或授权委托书， 内容是否提供、是否齐全、有效、符合采购文件要求
	第六章 竞争性磋商响应文件格式 一商务部分 3 报价函、分项价格表内容， 是否填写或提供、是否有效、符合采购文件要求
实质性条款	第六章 竞争性磋商响应文件格式 一商务部分 4 商务条款响应与偏离表， 或不满足本磋商文件中标注“★”的实质性条款要求的（若有）， 是否响应，是否存在严重偏离，是否符合采购文件要求
其他	存在采购人不可接受的条件，或存在与法律规章规定有不符的其他规定要求 是否符合要求，不存在所述情况

附件二、详细评审标准

评委将根据评分标准，分别对通过符合性审查、资格性审查的供应商，进行综合评分。具体评分标准如下：

评分因素		分值	评分标准
价格 10分	报价	10	采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价（单日报价），其价格分为满分（10分）。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100 注：非专门面向中小企业的项目，对所有服务全部均由小型和微型企业提供的给予15%的扣除，用扣除后的价格参与评审。
履约能力 36分	企业实力	3	取得相关证书： 1.ISO/IEC 20000 信息技术服务管理体系认证； 2.ISO9001:2015 质量管理体系认证； 3.ISO/IEC 27001 信息安全管理体系统认证， 每证得1分，本项共3分。 注：响应文件需附有效期内的认证证书复印件并加盖公章，以及在国家认监委官网上证书查询的截图打印件并加盖公章，且复印件及打印件均应清晰，未按规定提供的不得分。
		10	企业业绩： 供应商提供2022年1月1日（以合同签订时间为准）以来自身履行的同类系统设备维护项目合同案例，每提供一份案例证明得1分，最多得10分。 注：响应文件需提供合同相关部分（包括能体现合同单位、合同时间、采购内容等内容）和发票的复印件或扫描件并加盖公章，且复印件或扫描件均应清晰，否则不得分。
		5	项目经理（1人）的能力水平或工作经验： 1.具有计算机相关专业背景，具有项目管理经验，全部符合得3分。（背景可为学历证书或相关证书证明；经验可为相关工作简历证明） 2.具有人社部 and 工信部颁发的计算机与软件专业资格水平信息系统项目管理师（高级）证书高级证书的，得2分。 注：响应文件需提供相关人员签订的劳务合同、2025年内三个月的社保证明和工作简历等证明材料，工作简历应当包含工作时间、承担工作内容、证明人联系方式等内容，以及能体现个人技术能力或技术水平证明材料的原件复印件或扫描件并加盖公章，未提供或内容不符合的不得分。
		12	一线工程师（不少于4名）的能力水平或工作经验： 投入的技术维护小组人员数量和专业结构（应包括但不限于服务器、存储、网络设备等信息系统设备维护能力） 1. 均具有计算机相关专业背景，其中1人应具有至少五年信息系统设备维护经验；2人应具有至少三年机信息系统设备维护经验；1人应具有至少一年信息系统设备维护经验。全部符合得8分，否则不得分。（背景可为

			学历证书或相关证书证明；经验可为相关证书授予时间和工作简历证明，学历证书除外） 2. 相关人员提供注册信息安全专业人员证书 CISP，每提供一人证书得 1 分，最多得 4 分。 注：响应文件需提供相关人员签订的劳务合同、2025 年内三个月的社保证明和工作简历等证明材料，工作简历应当包含工作时间、承担工作内容、证明人联系方式等内容，以及能体现个人技术能力或技术水平证明材料的原件复印件或扫描件并加盖公章，未提供或内容不符合的不得分。
		6	二线工程师（不少于 3 名）的能力水平或工作经验： 投入的技术维护小组人员数量和专业结构（应包括但不限于机房空调、UPS 电源、消防系统、发电机等设备维护） 须具有机房精密空调、UPS 电源、消防系统、发电机维护相关专业背景，应具备至少三年工作经验，负责支撑开展现场维护工作以及各类重大故障的现场支持。每提供 1 人证明材料得 1 分，最多得 3 分。 1. 相关人员具有一级注册消防工程师证书者，得 1 分，没有不得分。 2. 相关人员具有注册公用设备工程师（暖通空调）执业证书者，得 1 分，没有不得分。 3. 相关人员具有特种作业操作证（低压电工作业）证书者，得 1 分，没有不得分。 注：响应文件需提供相关人员签订的劳务合同、2025 年内三个月的社保证明和工作简历等证明材料，工作简历应当包含工作时间、承担工作内容、证明人联系方式等内容，以及能体现个人技术能力或技术水平证明材料的原件复印件或扫描件并加盖公章，未提供或内容不符合的不得分。同一工程师具备的多个能力证明的，不重复计算。
服务水平 54 分	项目需求理解	6	根据供应商对本项目需求、目标任务的理解程度，对信息系统设备软硬件的现状分析监控、日常保养、系统维护、安全协助等运维维保服务相关业务情况工作规程认识程度及理解分析是否深入、全面等方面满足项目实施要求的情况进行评审： 提供很深入理解及认识分析，且熟悉掌握程度强和描述详细全面的，得 6 分； 提供较好深入理解及认识分析，且熟悉掌握程度较强和描述较全面的，得 4 分； 提供有理解及分析的认识程度不深，熟悉及掌握度描述简单的，得 2 分； 提供理解及分析的认识程度不足，掌握和描述过于简单的，得 1 分； 未理解或未提供或描述不清且文不对题的，本项不得分。
	维保服务方案	10	根据供应商提供（包括但不限于生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房）的维保服务方案（内容包括总体服务方案、组织架构和管理体系、进度流程、措施、各项服务响应、承诺等方面满足项目实施要求的情况进行评审： 提供服务方案合理可行且措施具体全面详尽的，得 10 分； 提供服务方案、措施可行，较为具体的，得 8 分； 提供服务方案、措施简单的，得 5 分； 提供服务方案过于简单，尚有不足的，得 2 分； 提供的方案未针对本项目或未提供或描述不清且文不对题的，本项不得

		分。
应急服务响应	4	根据供应商提供相关证明材料证明其具备应急服务能力，能够提供快速的售后服务响应和应急问题解决能力等进行评审： 提供有可证明具备优质服务能力、快速售后服务响应、良好的应急问题解决能力证明的，得 4 分； 提供有可证明具备服务能力一般，服务响应、应急问题解决能力简单的证明，得 3 分； 提供有可证明具备服务能力不充分、售后服务响应、应急问题解决能力不强的证明，得 2 分； 提供的能力证明未针对本项目或未提供或描述不清且文不对题的，本项不得分。
设备保修服务	8	根据供应商项目实施（包括但不限于生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房机柜内）的设备保修、故障处理、备机及备品材料供应、系统配置优化、设备巡检、监控运用、档案记录及移机搬迁等服务情况进行评审： 提供内容清晰准确、规范合理、安全可靠且描述详尽全面具体的，得 8 分； 提供内容较清晰、合理、可靠且描述较具体的，得 6 分； 提供内容基本准确合理、安全可靠且描述一般的，得 4 分； 提供内容尚有不足且描述过于简单的，得 2 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
	6	根据供应商项目实施（数据管理中心机房基础设施、应急发电（系统））附属配套设备设施的保养保修、故障处理、备品材料供应、设备巡检、监控运用、档案记录等服务情况进行评审： 提供内容清晰准确、规范合理、安全可靠且描述详尽全面具体的，得 6 分； 提供内容较清晰、合理、可靠且描述较具体的，得 4 分； 提供内容基本准确合理、安全可靠且描述一般的，得 2 分； 提供内容尚有不足且描述过于简单的，得 1 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
验收和档案交接	4	根据日常的维保验收和档案交接的方案考核、保障、档案管理等内容完整性、详细性和可操作性等方面满足项目实施要求的情况进行评审： 提供方案的完整、详尽，可操作性高的，得 4 分； 提供方案的较为简单，具有基本操作性的，得 2 分； 提供方案基本过于简单，尚有不足的，得 1 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
安全保密	4	根据供应商针对本项目提供的网络安全和安全保密要求及措施满足项目实施要求的情况进行评审： 提供的安全保密措施严密完善且有详尽描述的，得 4 分； 提供的安全保密措施可行且有简单描述的，得 2 分； 提供的安全保密措施描述过于简单的，得 1 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
培训服	4	根据供应商在服务期内提供的培训方案，依据计划组织、内容安排、人员配置、考评效力等方面满足项目实施要求的情况进行评审： 提供方案明确针对性、水准高、实施性强且有详尽描述的，得 4 分；

	务		提供方案较完整可行且有简单描述的，得 2 分； 方案描述过于简单的，得 1 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
	运维服务交接方案	6	为保证项目顺利实施，供应商承诺与原运维服务公司的交接工作快速无缝对接，根据供应商的交接方案（包括但不限于生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房的服务交接相关方案），按照如下标准进行评审： 提供的内容清晰完整、详尽，很利于采购人核对，操作性高，的，得 6 分； 提供内容较为完整、具有可操作性的，得 4 分； 提供内容简单，基本可行的，得 2 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
	额外服务承诺	2	根据供应商针对本项目实际需要的优惠服务、延伸服务、便利服务和其他服务与承诺及措施进行评审： 提供的内容的完整、详细，优惠力度大，利于采购人权益，操作性高的，得 2 分； 内容基本可行的，得 1 分； 提供内容不清晰或缺陷或未针对本项目阐述的，本项不得分。
		100	

评分过程中采用四舍五入法，保留小数 2 位。

第四章 合同草案及主要条款

合同

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保项

目合同

甲 方： 河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）

乙 方： _____

签约地点： 郑州市

签约时间： _____年_____月_____日

甲、乙双方根据*年*月**日在河南省公共资源交易中心进行公开招标的**河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房系统设备维护维保项目**的招标采购结果和招标文件、投标书及其他有关规定，并经双方协调一致，订立本采购合同。招标采购编号为：_____。

乙方为甲方提供【生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房】三个机房的系统设备进行维护维保，服务期限为_____。

第一条 总体目标

随着河南福彩投注站的不断增加和销量的高速增长以及各种应用的不断增多，河南福彩服务器、存储、网络等硬件设备能够安全稳定地运行，显得越来越重要。河南福彩服务器、存储、网络等设备维护和维保即将到期，为充分保障河南福彩业务的正常运行，特面向广大集成服务商招募有实力、有能力的技术服务单位，为河南福彩的服务器、存储、网络等设备提供有效的技术支持和相关业务系统正常运行的保障。

第二条 项目维护和维保范围

河南福彩生产一机房、生产二机房、数据管理中心机房三个机房的系统设备进行维护维保服务，其中包括服务器、存储、网络、空调、UPS、发电机等设备运行情况定期进行检查、维护或更换，并且提供计算机信息工程相关培训和咨询服务。

第三条 项目维护和维保设备清单

项目维护和维保设备清单：项目维护和维保设备不仅包括附件一所列，而且还包括本项目合同期内的新增设备（不超过现有设备总数的10%）。

第四条 服务期限与服务地点

1. 服务期限

本合同约定的维护维保服务期为_____，从_____年_____月_____日起，至_____年_____月_____日止。

2. 服务地点

本合同约定的维护维保服务地点为：河南省福利彩票发行中心机房。

第五条 服务内容、方式和要求

1. 日常运行管理（设备检查、系统日常巡检）

2. 硬件设备维护及维保（故障排除、设备修复、配件支持）

上述维护维保服务的具体内容和要求详见合同附件一和附件二。

第六条 维护确认与验收

1. 维护人员

甲乙双方指派专人组成本合同维护项目的管理小组，管理和实施本项目。管理小组成员名单和通讯方式见附件。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同第八条各条款的约束。

2. 维护确认

（1）维护确认一般每月或者每季度进行一次。维护确认前，乙方应当根据附件中的检验规格和标准，对维护项目进行功能和运行检验。乙方应当在每次维护确认前5个工作日内，以书面方式提请甲方按照合同及其附件所约定的内容进行维护确认。重大维护内容发生后，乙方可以及时以书面方式提请甲方进行维护确认。提请对应用软件维护项目进行维护确认的，乙方还应当提交相应的软件维护文档，所提交的文档应当包括纸质版和电子版各一份。

（2）甲方应当在接到乙方书面材料的5个工作日内进行维护确认。如甲方无正当理由而不进行维护确认，则视为甲方已经确认。双方对此另有约定的除外。维护确认的内容包括系统故障现象、原因、故障排除过程、更换配件情况、恢复状况等。

3. 验收

(1) 维护项目按合同规定完成后,甲方应当及时进行验收。乙方应当以书面方式向甲方递交维护项目验收通知书,甲方在收到验收通知书后的 5 个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同规定的验收标准完成验收,验收标准见附件。甲方有权委托第三方机构进行验收,对此乙方应当配合。

(2) 如属于乙方原因致使维护项目未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时延长 5 个工作日,再次进行验收,直至符合验收标准。

(3) 如由于甲方的原因致使维护项目未能通过验收,甲方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时延长 5 个工作日,再次进行验收。

第七条 价格与付款方式

本维护项目的总价为人民币 ***** 元,大写: *****。价格详细组成见附件二。

第八条 付款方式

本合同签订后且服务期开始前,乙方向甲方支付合同价款 3%的履约保证金(履约保证金户名:河南省福利彩票发行中心,账号:246801819248,开户行:中行金水支行)。甲方在收到履约保证金且乙方出具合法发票后且服务期开始前,甲方向乙方支付合同总价款的 100%。待维护期满(按日历计算)后十五个工作日内经乙方申请,甲方向乙方一次性无息返还 3%的履约保证金。发票是付款的先决条件,如乙方无提供发票,甲方有权拒绝支付合同款。

第九条 义务与责任

1. 甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件,包括必要的技术资料、技术准备,协助乙方做好维护服务。

(2) 甲方应当保证其要求乙方维护的软件、硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。

2. 乙方

(1) 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益。

(2) 经乙方维护更新后的软件,其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权利,或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权,乙方应当承担相应的责任,并尽力用相等功能的合法软件替换该软件,或者取得相关授权,以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利,并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失(包括但不限于甲方因此支出的律师费、诉讼费、保全费等)。

(3) 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的,以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合郑州市有关安全、环保、卫生等有关规定。

(4) 未经甲方同意,乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

(5) 乙方保证在提供本合同服务时将尽合理的努力,使用合理的技能,并将依照本合同及其附件的规定提供服务。

乙方保证每月在进行机房硬件维护巡检时仔细检查相关设备、部件、消防系统和线路,特别是隐蔽的线路,要进行定期维护,对老化的绝缘层要进行特殊绝缘包扎,严防短路起火。对甲方机房所存在的消防安全隐患,乙方必须明确告知甲方工作人员,并且经甲方认可授权后由乙方及时进行处理,防止发生火灾及其他意外。如因乙方未履行消防安全责任所造成的机房火灾事故,乙方承诺按法律法规承担相应责任。

以上为乙方对甲方的全部保证,取代其他所有明示或默示的保证或条件。

(6) 由于乙方运维不当引起的甲方网络事故,由乙方承担责任。

第十条 所有权、知识产权和使用权

1. 所有权

本合同中所列硬件设备，不论维护前还是维护后，其所有权均归甲方所有。乙方提供的维护工具和设备所有权归乙方所有。

2. 知识产权

合同中所列应用软件的知识产权归甲方所有，另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让，除本项目维护需要外，不得以任何方式进行商业性利用。

3. 使用权

甲方拥有合同中所列产品软件的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用，任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对，复印件交甲方存档。

第十一条 保密

1. 信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2. 信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有对方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，该信息不得对外披露。

3. 保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4. 竞争限制

甲乙双方承诺，在本合同履行过程中以及本合同履行完毕后的1年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方保密信息，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

第十二条 服务变更

1. 甲方如提出部分维护项目的变更建议，应当以书面形式提交给乙方。乙方应当在5个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化作出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分维护项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容、系统性能、技术参数等可能发生的变化做出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议，则乙方应当按原合同执行，但由此产生的信息系统的风险以及其他相关风险由甲方承担。

第十三条 不可抗力

1. 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在5日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能

履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2. 遇有不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，不得就扩大损失的部分要求免除本方责任；由于未采取适当措施致使本方损失扩大的，也不得向对方要求赔偿。

第十四条 违约责任

1. 如乙方未按合同约定完成维护项目，除依照以下约定支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿损失。具体可按下列第（2）项执行：

（1）每延期15日，乙方应当向甲方支付合同总价2%的违约金，但违约金的总数不超过合同总价的10%；

（2）如延期超过15日或者延误维护确认15次，甲方有权解除合同，要求乙方承担合同总价款10%的违约金，并要求乙方赔偿损失。

2. 如甲方未按合同约定的期限付款，每延期15日，甲方应当向乙方支付合同总价2%的违约金，但违约金的总额不超过合同总价的10%；如延期付款超过30日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿损失。因财政部门造成迟延支付的，不视为甲方违约，无需承担责任。

3. 如发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于5日内答复对方，并支付违约金。

4. 如因乙方过错，乙方未按照合同约定提供服务、解除故障，每违约一次，应按违约所涉服务费部分的3%向甲方支付违约金。如乙方将工程转包、分包的，乙方应承担合同总金额10%的违约金及因此给甲方造成的损失，同时甲方有权解除合同。

5. 不论本合同其他条款有何约定，乙方基于履行本合同所产生的全部责任、违约金、损害赔偿总额累计不得超过合同总金额。但合同任何一方对另一方的商誉损失、利润损失，及其它间接的、附随性的、惩罚性的损失或赔偿不承担任何责任和义务。

第十五条 争议解决

1. 与执行本合同有关的一切纠纷，应首先通过友好协商解决。解决不成，任何一方当事人应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

第十六条 合同的生效

1. 本合同经双方各自指定的代表签字并盖章后生效。

2. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。

3. 本合同一式4份，双方各执2份，具有同等法律效力。

第十七条 名词解释

1. 维护和维保

维护是指定期对系统中软件、硬件等进行的检查、维修、备份以及改正错误，更换易损件，以及进行预防性维护措施，避免设备出现故障，以确保其长期运行良好。维保是指定期对设备进行维护和保养，以确保设备能够正常工作并延长其使用寿命，通常包括维护和修理，以及根据需要更换部件，同时还包括对设备进行定期的检查和维护计划的制定。

2. 维护维保确认

维护维保确认是指甲方对乙方依照合同对维护维保工作内容进行确认的行为。

3. 产品软件

产品软件是指甲方向乙方或者第三方购置的成熟的商品化软件，包括操作系统、数据库、

开发工具、中间件软件、安全软件、办公自动化软件、专业应用软件等。

4. 保密信息

保密信息是指甲乙双方各自所拥有的不为公众所知的管理信息、方式方法、产品信息、计算机源代码、技术文档和技术资料等，或者由甲乙双方在履行本合同过程中明确指明为保密的合法信息。

5. 规格

规格是指在技术或者有关维护服务任务上所设定的关于硬件和软件的技术标准、规范。

第十八条 合同附件

- 1. 维护维保设备清单（合同附件一）。
- 2. 维护维保服务内容（合同附件二）。

此页无正文

甲方：河南省福利彩票发行中心
（河南省养老事业发展中心）

单位盖章：

法人授权代表签字：

乙方：

单位盖章：

法人授权代表签字：

开户名称：
开户银行：
账号：

通讯地址：郑州市金水区晨旭路 8 号
联系电话：

通讯地址：
联系电话：

签约时间： 年 月 日

签约时间： 年 月 日

附件一：维护维保设备清单

一、机房设备清单

1. 数据管理中心机房维护和维保设备
2. 生产主一机房维护和维保设备
3. 生产主二机房维护和维保设备
4. OA&IOMIS

二、机房空调、配电、UPS 新风等设备维护和维保设备清单
数据管理中心机房

附件二：服务内容和方式

一、分项报价

本项目最终分项报价详见下表，报价单位为人民币，各项报价金额均为含税价。

序号	分项名称	合计
1	数据管理中心	
2	生产一机房	
3	生产二机房	
4	OA&OMIS	
5	数据管理中心外围	
6	系统变更	
7	其它（若有）	

二、组织结构

甲乙双方指派专人组成本合同维护项目的管理小组，管理和实施本项目。管理小组成员名单和通讯方式见下表。

姓名	职务	本项目中职责	电话
.....			

三、机房系统设备维护内容与要求

（1）维保要求

1) 时间要求

-1 服务时间：7x24 电话支持及现场响应服务。

-2 远程支持响应时间：供应商应在接到服务请求电话后 10 分钟内响应，提供远程技术支持。

-3 工程师到达现场时间：如果远程技术支持不能解决问题，供应商工程师将于远程技术支持响应后 3 小时内到达采购人现场。

-4 备件到场时间：供应商设置备件备品库。如硬件故障需更换较为特殊备件（现场无库存），对于此类重要备件（某类备件的硬件故障导致相关设备宕机，则此类备件为重要备件），供应商在硬件故障后 3 小时内工程师携带备件运抵现场，对于一般备件（不影响生产），供应商在判明故障后可协商备件运抵现场时间。

-5 重大时间现场值守：根据采购人实际需求，在如机房搬迁、电源割接、数据迁移、隐患排查以及重大事件或时期等情况，提供现场值守。

-6 故障恢复时间：三级和四级故障 4 小时内恢复，一级和二级故障 24 小时内恢复。（系统故障级别定义见故障维护服务部分）

2) 服务质量要求

-1 电话接通率大于 99%；

-2 现场工程师按时到达率大于 99%；三级以上故障必须 100%按时到达；

-3 备件按时到达率大于 99%；

-4 故障解决率 100%。

3) 服务内容和要求

-1 技术支持热线服务要求：需要指定专人负责，提供详细的姓名和联系方式等信息

-2 故障报修热线服务要求：供应商需为采购人提供 7 天 24 小时故障报修服务热线电话。当采购人发现系统硬件或软件发生故障时，可以通过热线电话获得服务支持。同时，供应商值班经理、值班工程师电话也需全天开通，随时准备处理各种突发事件。（提供热线电话）

4) 故障维护服务

-1 供应商应协助采购人建立所有硬件设备及相关系统软件各种故障的恢复流程及应急措施，提供相关技术文档方案，提供更换故障配件相关技术方案。

-2 根据采购人在系统运行维护中遇到的技术问题所划分的等级，供应商应制定不同的服务流程，以便当采购人因设备或系统故障或紧急问题需要供应商提供技术支持时，供应商能根据不同的故障级别启动不同的服务流程，故障级别划分如下：

一级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的服务。

二级：属于较严重问题；其具体现象为：系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。

三级：属于严重问题；其具体现象为：部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作。

四级：属于紧急问题；其具体现象为：系统故障导致业务停止、数据丢失。

-3 在故障发生后，尽快修复故障并投入使用，主要包括：

① 供应商能根据故障诊断结果及时进行备件的更换，如故障无法判断时或其它必要时可在大范围内更换设备备件以保证在最快时间内恢复设备的正常使用状态。

② 必要时，供应商应根据设备问题的影响程度，立即实行整机设备替换服务。

③ 对于维护清单以外的非供应商硬件设备（如软件或其他厂商设备）故障造成的问题，供应商工程师需给出合理的问题解决建议，协助采购人解决问题。

-4 对未明确原因的问题，供应商需协助采购人进行排查，直到问题解决为止。

-5 对采购人认为供应商无能力维护的故障，经双方协商后，采购人可另请设备原厂商协助维护或要求供应商请设备原厂商协助维护，所发生费用由供应商承担，并保证服务及时有效。

-6 维保范围内设备与其清单列表之外的设备由于设备升级，导致业务故障，如供应商

不能够判定维保设备无故障时，应采购人要求，供应商应携带备件到现场，更换原有设备，保障业务正常运行。

5) 备件保障服务

-1 供应商须根据维护设备类型、数量情况配置本项目的专用备件，采购人享有这些备品备件的优先使用权并有权随时对库存情况进行查验；

-2 所有备件应在确定故障级别后，根据故障级别和要求（3 小时或 24 小时内）运抵设备现场，供应商应根据现场情况随时更换备件，在 30 分钟-2 小时内完成损坏部件的更换；

-3 易损备件放在郑州平台，出现故障后 3 小时内运抵故障现场；

-4 为使采购人得到充分的备件支持，供应商应根据采购人的设备运行状况、故障率、分析结果和设备配置的实际情况，不断加强和调整库存备件的状态，每半年主动通报一次备件库存情况；

-5 对于易损备件，供应商有义务除郑州平台以外，在采购人设置备件库，对于四级故障，供应商应该在接到电话以后，迅速做出判断，如果采购人备件库有对应备件，应该远程指导采购人在短时间内恢复业务，但供应商工程师也要在规定的时间内到达采购人，完成故障检测和处理。

6) 定期预防性巡检维护

-1 定期对系统进行预防性巡检维护，是确保系统正常健康运行的重要预防措施。通过该服务及时检查、发现故障隐患，更换与排除故障部件，调整系统性能，尽量减少系统故障及宕机时间，保持业务持续性运行。

-2 巡检周期：1 个月

-3 巡检内容

＞系统运行环境检查，包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等

＞系统硬件运行情况检查

＞系统错误日志分析

＞帮助采购人邮件分析，清理过期邮件

＞对磁带机、光驱和软驱做读写测试和必需的清洗

＞文件系统空间使用情况检查

＞系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的

IO 情况检查

＞记录系统存储空间的逻辑结构

＞HACMP 配置检查及有效性测试

＞操作系统版本及微码检查

＞设备除尘处理

＞检查如发现有隐患的部件将及时更换

＞对现有备份软件的应用检查

＞对存储运行情况进行检查

7) 硬件保修服务

-1 提供 7*24 小时的硬件现场服务。当系统硬件发生故障时，应立即响应，响应时间控

制在 30 分钟以内，并派经验丰富的系统维护工程师在初步判断故障部件后，携带备件在 3 小时内到达硬件故障现场，进行故障检测、定位、维护与排除，尽快恢复业务系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，提供替代整机，恢复业务系统正常工作。供应商应有专业工程师负责跟踪，直到问题解决。

-2 硬件保修服务内容

供应商负责对正常使用条件下的参保的设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护。同时对硬件损坏提供免费维修或更换。在日常的维护工作中可针对系统的运行情况，结合工程师的实际经验，提出一些系统改进建议，供采购人技术人员参考。

功能部件、转换部件和升级产品需要拆除某些零部件，替换上的零部件将继续享有被拆除零部件的保修服务。

8) 预防性维护服务

协助采购人建立数据备份，保存及恢复方法，并提供技术保障。并且提出防范由于设备或操作系统、系统软件等故障导致业务停顿事故出现的具体措施。

9) 维护的具体方式

①现场技术支持

须设有 7*24 小时的热线电话，提供 7*24 小时的现场技术支持，一旦接到客户现场技术支持请求，即派经验丰富的专业系统维护工程师以最短的时间内到达现场服务，进行故障检测、定位、维护，尽快恢复贵方系统正常运行。提供除硬件 7*24 小时保修外，另免费提供 AIX 操作系统的维护。

②电话服务及热线支持

通过电话技术支持服务，能及时获得贵方的问题反馈，快速解决或解答系统故障一般问题，解决或解答与系统相关的日常运作和安装等问题。

制定专人手机作为热线响应的补充，以备在紧急情况或不方便拨打热线时，仍能对客户的要求迅速作出响应。

③远程登录支持

当客户系统出现故障需要立即进行处理时，在情况紧急且技术人员不能马上到达或不影响生产的情况下，如果客户允许，根据客户要求并取得授权，确保系统安全前提下，服务工程师应在 30 分钟之内通过同步或异步方式远程登录到客户机器上，及时进行诊断与故障排除，以最迅速、高效、快捷的方式为客户服务。

在出现业务停顿事故的次一周根据贵单位提供的数据帮助定位问题。

10) 服务质量承诺与保障体系

建立规范的服务文档管理信息系统，优质的服务质量，必须有规范的服务文档管理作保障。

11) 巡检服务记录与阶段总结报告

①在维保期间，为每台保修设备建立服务档案。

第一次巡检时，工程师现场做出保修设备的《详细配置清单》。以后每一次服务与巡检，均建立文档记录，填写《巡检表》或《服务记录单》，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。每次巡检结束后填写

《阶段工作总结表》并提交当次的《维护总结报告》，由采购人签字确认后双方存档。

②半年总结报告

巡检半年后的一周内，应提交半年的《半年维护总结报告》，详细陈述半年系统运行情况、服务统计、巡检情况分析 & 故障处理情况。总结报告由采购人签字确认后，由采购人和供应商双方存档。

③年度总结报告

每年服务合同结束前 30 天内，供应商须提供本年度服务的全年汇总报告《全年维护总结报告》，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结、系统情况分析等内容。并将全年服务记录装订成册，提交采购人存档。

12) 维护地点及方式

供应商提供远程电话咨询、远程终端维护、必要时技术人员上门维护等维护方式。

供应商承诺在采购人告知可疑之缺陷错误或故障后 30 分钟内，提供服务及解决方案。需赶赴现场的，供应商应在收到采购人通知后安排维护人员 3 小时内到达现场进行维护，以确保系统恢复正常运行。

为因应非营业时间之需要，供应商应提供每日 24 小时 / 每周 7 日之紧急联络电话。

13) 考核与验收

采购人根据如下约定对供应商提供服务进行考核与验收，并根据考核与验收结果核定应付费用。

考核及验收标准

- ①提交的巡检报告是否及时和有效。
- ②响应时间和到达现场时间是否符合合同要求。
- ③解决问题的能力是否与合同中供应商的承诺相符合。

(2) 机房配套设施维护内容与要求

1) 服务内容

1	空调服务内容
1.1	压缩机检测检测内容： 1) 检查压缩机运转声音，检测运转时的机身温度。 2) 检测压缩机绕组阻值、工作电流、压缩机绝缘性能。 3) 检查吸排气压力，检测高、低压维修阀等易损部件。 4) 校验高低压保护、过热保护装置。 5) 检查压缩机接触器等电器部件。 6) 检查压缩机有无过冷过热现象，检测吸、排气压力是否正常，检测压缩机运行电流，检查运行时有无异常振动及异响。 7) 检查压缩机润滑油是否变质。 8) 压缩机的工作电流应不大于其额定电流值。
1.2	主风机检测内容： 1) 检测主风机电机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。

	2) 检查主风机轴承。 3) 检查主风机皮带，重新调整皮带轮。 4) 检测风机转速、风速、风量。 5) 检查过流保护、接触器、空气开关等相关电气部件。 6) 皮带使用到最后一个季度巡检时更换。
1.3	冷凝器检测内容： 1) 全面清洁、整理冷凝器翅片，保证冷凝器翅片洁净，排列整齐。 2) 检查风机安装是否紧固、风机运行是否平稳、有无异响，风机扇叶是否完好，检测风机转速、风速风量是否符合标准。 3) 检测室外风机轴承工作是否正常。 4) 检测风机压力继电器是否正常。 5) 检测室外风机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。 6) 每次巡检时必须清洗一次室外冷凝器翅片灰尘和异物。
1.4	蒸发器检测内容： 1) 检查蒸发器托盘、下水管路是否正常，清理或更换冷凝水排水管路。 2) 清洗蒸发器翅片。 3) 检查除湿电磁阀动作情况。 4) 更换其它有问题的器件。
1.5	制冷系统检测内容： 1) 用氮气吹洗制冷系统，加压测漏。要求压力在 18 公斤以上，时间超过 24 小时且保持压力不变。 2) 检查制冷剂管道的支架是否合适、是否有不正常的振动和声响。 3) 检查制冷管路保温套老化情况。 4) 检查过滤网气流开关等部件工作状态。 5) 检测制冷电磁阀、膨胀阀、干燥过滤器。 6) 检查各种保护开关。
1.6	加热、加湿器检测内容： 1) 检查加热器。 2) 检查加湿器加湿电极、红外灯管、灯罩、灯座及灯管连接端子等部件。 3) 用除垢液清洗、加固或更换加湿水盘（加湿罐）。 4) 检查排水槽是否堵塞，疏通机内供水/排水管路。 5) 检查上、排水电磁阀动作情况。 6) 加湿水盘每次巡检时必须清洗一次。
1.7	电气部分检测内容： 1) 检查各部分开关的温升，各电路板、元器件有无老化、打火现象，电器元件的动作是否到位。 2) 紧固各电器接线和插接口。 3) 检查控制电源变压器外观，检测输出电压。

	4) 检测电脑控制板控制信号，检查手动、自动、遥控功能。 5) 清扫、清洗各电器控制元件和控制板上的灰尘、污垢。 6) 更换有问题的熔丝（或空气开关）、接触器、控制板等电器元件。 7) 检查、校对温湿度传感器。 8) 检查各电源线的绝缘情况。
1.8	整体壳体、底座、气密性检测内容： 1) 清洁室内、室外机壳体及机座。 2) 检查、紧固整机壳体，固定螺丝及部件，处理锈、腐蚀部位。 3) 检查空调机组的框架、底板、支架是否有锈蚀； 4) 检查机组内部是否有灰尘、油污及其它杂物； 5) 检查门板、侧板与框架是否密封，密封条是否破损； 6) 门板及侧板内的隔音材料是否破损；
1.9	滤网检查内容： 过滤网是维护系统时容易忽视的项目。为保证其有效运行，过滤网定期检查更换。
2	配电维保内容
2.1	（1）检查显示屏显示情况，显示参数是否正常，是否有异常告警； （2）检查各支路电流是否超流，各支路负载是否超载； （3）检查三相带载是否均衡； （4）检查各支路开关状态是否正常； （5）检查防雷模块窗口是否异常； （6）记录主路输入电压、电流，记录各支路电压、电流； （7）测量零地电压是否在正常范围内； （8）测量母线排螺栓、螺帽、铜鼻温升； （9）以上所提及的所有维护步骤均在不影响设备输出的前提下进行。
3	UPS 维保内容
3.1	（1）检测整个系统的运行参数，对系统中每一台 UPS 物理检查，检查连接端点连接可靠，元器件有无过温痕迹。 （2）检查各主要部件的装配及内部间的连接情况。 （3）检查所有螺丝、螺栓等连接点的紧固性及热腐蚀状况并做必要的调整。 （4）检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆。 1) 查看电容器是否有漏液、冒顶及膨胀现象； 2) 查看变压器线圈是否有色变和分层脱落现象； 3) 电缆外皮是否有龟裂、脱皮、破裂等现象。 （5）检测电池组/柜的完整性。 （6）测量设备的输入、输出电压及电流。 （7）检测 UPS 的同步及输出频率的稳定性。 （8）对并机系统，检查每个 UPS 之间的负载均衡情况。 （9）在局方配合下后备电池组的检测还包括：

	1) 外观是否有损坏、变形及漏酸; 2) 电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况; 3) 各电池组或箱内是否有松脱。
4	新风系统维护内容
4.1	(1) 及时清洗风口及滤网。 (2) 新风的风机维护。 (3) 气密性检查。 (4) 控制面板维护。
5	动力环境监控系统维护内容
5.1	检查各检测模块、线路等运行状态, 故障时恢复运行。
6	发电机维护
6.1	发动机、发电机、固定件、电池检查、火警保护、控制面板检查、测试运行等。
7	其它
7.1	冷却液 - 更换 发动机润滑油 - 更换 机油滤清器 - 更换 机油旁通器 - 更换 柴油滤清器 - 更换 油水分离器 - 更换 空气滤清器 - 更换 发电机组 - 负载测试 机组外观 - 清洁
8	消防系统维护
8.1	(1) 气体灭火系统的维护保养: 1) 检查保护区必要的出入通道应畅通无阻; 各种报警信号和安全标志应清洁、齐全并醒目易见; 采光照明和事故照明应完好。 2) 检查烟感、温感探测器外表面应清洁、无灰尘和环境污染(例如轻质粉尘、漆等), 以保证其灵敏度; 检查喷嘴孔口应无堵塞。 (2) 对灭火控制盘的维护保养: 1) 电源、指示灯的可靠程度检查; 2) 灭火控制盘的启动试验的工作情况是否正常。 (3) 对系统的维护保养: 1) 检查电磁阀与控制阀的连接导线是否完好, 端子有否松动或脱落。 2) 从启动钢瓶上卸下电磁阀, 检查其动作是否灵活。 3) 卸下报警及控制系统与执行机构的连接装置, 世纪星介绍用模拟试验方法, 检查自动控制、报警及延时功能的灵敏度和动作可靠性。 4) 检查贮存容器开启机构灵活可靠性。

	5) 检查灭火剂贮存容器阀和启动容器阀的安全装置和管路安全阀放气口。 6) 检查所有钢瓶外表有无腐蚀和镀层脱落现象。 7) 对系统中所有软管进行外观检查, 若发现有任何缺陷, 更换或对软管进行耐压试验。 8) 将止回阀从系统上卸下, 检查其密封情况和开启动作灵活程度。 9) 用气动和手动方式, 检查所有选择阀的开启动作是否灵活可靠。 10) 出具专业的消防维护巡检报告。
--	---

2) 服务周期

Ups 主机设备	1 年 4 次维护保养巡检, 每季度测量 1 次电池内阻, 每年 2 次电池放电测试, 应急处理电话通知随叫随到。
机房专用空调	每月维护保养巡检一次, 定期冲洗室外机; 11、12、1、2 月 (每月清洗一次空调加湿水盘); 过滤网定期检查更换。
精密列头柜	1 年 4 次维护保养巡检。

3) 服务要求

1、供应商提供 12 个月, 每天 24 小时的热线和紧急服务; 2、供应商必须通过定期维护确保在维保期内采购人机房设备运行正常, 出现故障供应商在收到采购人维修通知时, 必须在采购人规定的时间内赶到现场及时维修并保证采购人正常生产, 否则由于维护维保不及时所造成的损失全部由供应商负责; 3、定期进行维护保养检查。专业公司技术人员于每次工作完成后提供: 设备检测报告或客户服务报告, 报告经我单位人员签字认同; 4、紧急故障的维修工作时间为全天 24 小时; 5、在合同期内, 河南福彩机房设备所有零部件在正常使用中出现故障或发生损坏, 供应商负责免费提供维修或更换配件; 6、供应商应设有专门备件仓库, 确保维护和维修所需的备件; 7、供应商工程师在进行完现场故障排除后, 针对本次故障出现的原因和故障排除方法对用户进行现场培训。以提高用户维护人员排除故障的能力, 使其能够独立排除类似本次的故障。

4) 其他维护内容与要求

1	服务内容
1.1	(1) 设备调试类: 非设备故障类的配置变更、配置调优等。 (2) 主要包括: 1) 网络配置变更的审核、操作和记录; 2) 路由策略调整; 3) 设备或链路负载调整; 4) 网络安全加固、优化; 5) 安全设备特征库升级; 6) 设备软件配置备份及存档; 7) 局部交换优化、局部冗余优化、配置参数优化。

1.2	(1) 机房卫生类：定期或不定期对机房卫生进行打扫，确保机房内无杂物，地面无明显灰尘。 (2) 主要包括：机房设备摆放、地板表面、墙面、门窗、机柜、空调表面、设备表面。
1.3	(1) 运营商类：配合运营商进行线路的开通、变更、测试等。 (2) 主要包括：1) 线路开通测试；2) 线路迁移配合；3) 线路故障排查；4) 线路质量测试。
1.4	(1) 其他系统类：非维护范围内其他系统相关软硬件调整或故障时的配合工作。 (2) 主要包括：1) 其他系统调整或变更的联合调试；2) 其他系统故障时的联合排查；3) 其他系统上下线的联合测试。
1.5	(1) 综合布线类：针对机房或办公室业务调整而产生的临时性布线等。 (2) 主要包括：1) 业务调整所必需的机房设备互联线路调整；2) 办公室业务需求变更所必需的线路调整；3) 新增运营商线路所必需的设备接口互联线路。
1.6	(1) 第三方公司类：配合第三方公司进行应用测试或业务检查等。 (2) 主要包括：1) 应用测试或试用的测试配合；2) 业务或应用对硬件资源、网络需求的调整；3) 应用优化或升级的配合工作。

5) 服务要求

1、设备调试类维护，在维护过程中，供应商确保采购人现有业务环境正常运行，避免误操作带来的系统故障，由于故障所造成的损失全部由供应商负责； 2、机房卫生类维护，供应商确保采购人机房设备摆放整齐，地板表面无灰尘、纸屑、垃圾杂物等，墙面无难以清理的污渍，门窗无灰尘、污渍，机柜、空调表面和设备表面无灰尘、纸屑、垃圾杂物等； 3、运营商类维护，供应商需充分考虑运营商线路的开通或调整对现有业务的影响，提供给采购人合理的实施建议，避免线路开通或变更对当前业务带来不可预知的故障。 4、其他系统类维护，当采购人其他系统不能正常使用或出现异常时，供应商确保积极配合系统维护方进行故障排查或测试，避免推诿扯皮，以业务正常为最终目的。 5、综合布线类维护，供应商确保满足采购人因业务需求而产生的临时性布线，由采购人提供线材，供应商负责布线，布线做到整齐、美观，遵循现有布线系统规则，布线完成后做好线路标签和文档记录。 6、第三方公司类维护，供应商确保积极配合采购人开展的新业务测试或试用工作，由第三方公司提出的硬件资源或网络需求时，供应商需经采购人确认后，进行调整或配合。未经采购人同意，供应商私自操作所带来的损失，由供应商全部负责。
--

(3) 培训要求

在一年的服务期内，供应商应提供针对采购人全省网络维护在网络维护、配置、故障排查等方面的培训。培训地点为省内,培训人数不低于10人次的培训。如产生师资、培训教材、食宿、场地等费用则由供应商承担。食宿标准参照国家有关规定执行。

（4）安全保密要求

（1）信息保密要求。供应商及运维服务人员要履行国家法律法规规定的相关保密义务，遵守采购人保密规定。运维服务人员在未经过采购人相关人员认可的情况下，不得将任何采购人认为涉及数据安全的观点、数据、系统结构信息、测试结论以及测试记录传播、披露和使用。未经采购人同意，供应商不得擅自修改任何程序和数据。在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

供应商在使用采购人为供应商及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及采购人相关的业务和技术文档，包括方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- （1）应以审慎态度避免泄漏、公开或传播采购人的信息；
- （2）在开发过程中对数据的处理方式应事先得到采购人的许可；
- （3）未经采购人书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- （4）未经采购人书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出采购人场所；
- （5）未经采购人书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- （6）严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；
- （8）采购人以书面形式提出的其他保密措施。

（2）网络安全要求。运维服务人员严格遵守采购人网络安全规定，严格内外网使用规定，不得使用未认定的 U 盘等移动存储设备，严禁出现内外网违规互联。

（3）供应商对提供的运维人员的人身安全负责。

附件一：维护维保设备清单

一、机房设备清单

1. 数据管理中心机房维护和维保设备

序号	名称	序列号	类型	机柜号	备注	用途	位置	购置时间
1	Cisco WS-C3560-24TS	FDO1151Z31K	网络 交换机	AI	维保维护	开奖 内网交换机 1	数据管理中心原有设备	2007
2	Cisco WS-C3750G-24TS	FOC1551W5EG	网络 交换机	AJ	维保维护	互联网 外网交换机 1	数据管理中心原有设备	2013
3	Cisco WS-C3560-24TS	FDO1151Z378	网络 交换机	AK	维保维护	监控 内网交换机 2	数据管理中心原有设备	2007
4	Cisco WS-C3750G-24TS	FOC1605X4FS	网络 交换机	AL	维保维护	互联网 外网交换机 2	数据管理中心原有设备	2013
5	Juniper srx550	DA4918AK0010	网络 防火墙	BA	维保维护	开奖 防火墙 B	数据管理中心原有设备	2019
6	Juniper srx550	DA4818AK0017	网络 防火墙	BB	维保维护	开奖 防火墙 A	数据管理中心原有设备	2019
7	WS-C3650-48TD	FDO2209I0F4	网络 交换机	BC	维保维护	开奖 交换机 B	数据管理中心原有设备	2019
8	WS-C3650-48TD	FDO2222V0CB	网络 交换机	BD	维保维护	开奖 交换机 A	数据管理中心原有设备	2019
9	Cisco c3750 V2	FDO1651Y3J4	网络 交换机	BE	维保维护	监控动环 核心交换机 B	数据管理中心原有设备	2013
10	Cisco c3750 V2	FDO1651Y3J6	网络 交换机	BF	维保维护	监控动环 核心交换机 A	数据管理中心原有设备	2013
11	Juniper srx550	DA4918AK0004	网络 防火墙	CA	维保维护	互联网 防火	数据管理中心原有设备	2019

			墙			墙备		
12	Cisco WS-C3650 48 2X10G	FDO2237E0GJ	网络 交换 机	CB	维保维护	互联网 交换 机	数据管理中心原有设备	2019
13	Cisco c3560 V2	FDO1511X28K	网络 交换 机	DA	仅维护	测试 交换机	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2007
14	DELL PowerEdge R730	C8WSYC2	服务器	DF	仅维护	测试 服务器	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2016
15	IBM System x3650 M3	06HYGA9	服务器	DG	仅维护	测试 实时缴 款前置 01	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2013
16	海 康 DS-VE2208C-BBC	HIK096337644	服务器	DL	仅维护	测 试 OpenVPN	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2016
17	浪潮 NF5280 M4	817236199	服务器	DM	维保维护	动环监控服 务器	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2017
18	Juniper SSG350	JN120E62AADE	网络 防火 墙	EA	仅维护	测试系统防 火墙 2	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2013
19	思科 2960S	FOC1641Z5CH	网络 交换 机	EB	仅维护	测试系统交 换机 2	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2013
20	IBM System x3550 M4	06CATXP	服务器	ED	仅维护	测试 K3 摇 奖服务器主	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2014
21	Lenovo System x3650 M5	J325BH1	服务器	EG	仅维护	测试 服务器	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2016
22	Lenovo System x3650 M5	J32ACPD	服务器	EH	仅维护	测试 服务器	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2016
23	Lenovo V3700	781L612	存储	EI	仅维护	测试 存储	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2017

24	Juniper SSG350	JN11D2237ADE	网络 防火 墙	FA	仅维护	测试系统防 火墙 1	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2013
25	思科 2960S	FOC1643Z27H	网络 交换 机	FB	仅维护	测试系统交 换机 1	灾备开奖中心设备迁移至数据 管理中心	2013
26	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004245	服务器	BH	仅维护	电脑票测试 设备 1	数据管理中心新增设备（信息中 心二期工程系统建设补充合同）	2020
27	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004246	服务器	DH	仅维护	电脑票测试 设备 3	数据管理中心新增设备（信息中 心二期工程系统建设补充合同）	2020
28	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004239	服务器	DE	仅维护	即开票测试 设备 2	数据管理中心新增设备（信息中 心二期工程系统建设补充合同）	2020
29	华为 H22H-05	2102311TXHF5M5000203	服务器	EK	仅维护	即开票测试 设备 3	数据管理中心新增设备（信息中 心二期工程系统建设补充合同）	2020

2.生产主一机房维护和维保设备

序 号	名称	序列号	类型	机柜 号	备注	用途	位置	购置时 间
1	绿盟 OSMSNX3	1843L0325	网 络 堡 垒机	A	维保维护	电脑票主生产 堡垒机	生产一机房原有设备	2018
2	Cisco ISR4451-X	FGL223180SB	网 络 路 由器	A	维保维护	电脑票主生产 银行路由 器 B	生产一机房原有设备	2018
3	联想网域星云 SIS 3000	NT00326592	网 络 网 闸	A	维保维护	电脑票主生产 网闸 B	生产一机房原有设备	2018
4	Cisco ISR4451-X	FGL22318178	网 络 路 由器	A	维保维护	电脑票主生产 银行路由 器 B 备	生产一机房原有设备	2018
5	深信服 VPN-1000	5011035736	网 络 VPN	B	维保维护	电脑票主生产 VPN	生产一机房原有设备	2018

6	Cisco ISR4451-X	FGL22318173	网络路由器	B	维保维护	电脑票主生产 银行路由器 A	生产一机房原有设备	2018
7	联想网域星云 SIS 3000	NT00326593	网络网闸	B	维保维护	电脑票主生产 网闸 A	生产一机房原有设备	2018
8	Cisco ISR4451-X	FGL223180SA	网络路由器	B	维保维护	电脑票主生产 路由器 A 备	生产一机房原有设备	2018
9	Cisco ASR 1002	FOX2110PS8W	网络路由器	C	维保维护	电脑票主生产 拨号路由器 B	生产一机房原有设备	2018
10	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2240E00D	网络交换机	C	维保维护	电脑票主生产 外网接入交换机 B	生产一机房原有设备	2018
11	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V12N	服务器	C	维保维护	电脑票主生产 认证服务器 B	生产一机房原有设备	2018
12	Juniper srx550M	DA3318AK0084	网络防火墙	C	维保维护	电脑票主生产 核心防火墙 B	生产一机房原有设备	2018
13	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2237E0JR	网络交换机	C	维保维护	电脑票主生产 内网接入交换机 B	生产一机房原有设备	2018
14	Juniper srx345	DS4318AF0055	网络防火墙	C	维保维护	电脑票主生产 接入防火墙 B	生产一机房原有设备	2018
15	深信服 AD 1000	5071009384	网络负载均衡	C	维保维护	电脑票主生产 负载均衡 B	生产一机房原有设备	2018
16	Cisco WS-C4506-E	FXS2222Q1U3	网络交换机	C	维保维护	电脑票主生产 核心交换机 B	生产一机房原有设备	2018
17	Cisco ASR 1002	FOX2110PS88	网络路由器	D	维保维护	电脑票主生产 拨号路由器 A	生产一机房原有设备	2018
18	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239E0R2	网络交换机	D	维保维护	电脑票主生产 外网接入交换机 A	生产一机房原有设备	2018

19	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V126	服务器	D	维保维护	电脑票主生产 认证服务器 A	生产一机房原有设备	2018
20	Juniper srx550M	DA3318AK0038	网络 防火墙	D	维保维护	电脑票主生产 核心防火墙 A	生产一机房原有设备	2018
21	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239Q0LP	网络 交换机	D	维保维护	电脑票主生产 内网接入交换机 A	生产一机房原有设备	2018
22	Juniper srx345	DS4318AF0058	网络 防火墙	D	维保维护	电脑票主生产 接入防火墙 A	生产一机房原有设备	2018
23	深信服 AD 1000	5071009387	网络 负载均衡	D	维保维护	电脑票主生产 负载均衡 A	生产一机房原有设备	2018
24	Cisco WS-C4506-E	FXS2151Q4YL	网络 交换机	D	维保维护	电脑票主生产 核心交换机 A	生产一机房原有设备	2018
25	云科 DCN YK-6000	S16874326608896	服务器	E	维保维护	电脑票主生产 超融合 C	生产一机房原有设备	2018
26	联想 SR650	J300HPN1	服务器	E	维保维护	电脑票主生产 数据平台 6	生产一机房原有设备	2018
27	联想 SR650	J300HPMX	服务器	E	维保维护	电脑票主生产 数据平台 3	生产一机房原有设备	2018
28	联想 system x 3650 m5	06HTNTM	服务器	E	维保维护	电脑票主生产 历史数据备份服务器	生产一机房原有设备	2016
29	云 科 DCN NCS4250H	CETV318470008	存储	E	维保维护	电脑票主生产 备份存储	生产一机房原有设备	2018
30	EMC VNX3200	FCN00153200056	存储	E	维保维护	电脑票主生产 历史数据备份存储	生产一机房原有设备	2016
31	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06M	网络 光纤交换机	F	维保维护	电脑票主生产 光纤交换机 2	生产一机房原有设备	2018
32	云科 DCN YK-6000	S16874326606912	服务器	F	维保维护	电脑票主生产 超融合 B	生产一机房原有设备	2018

33	联想 SR650	J300HPMZ	服务器	F	维保维护	电脑票主生产 数据平台 5	生产一机房原有设备	2018
34	联想 SR650	J300HPN2	服务器	F	维保维护	电脑票主生产 数据平台 2	生产一机房原有设备	2018
35	云 科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存 储 管 理机	F	维保维护	电脑票主生产 热线核心 存储 2	生产一机房原有设备	2018
36	云 科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存储	F	维保维护	电脑票主生产 热线核心 存储 2	生产一机房原有设备	2018
37	IBM System x 3650 m4	06TNEG6	服务器	F	维保维护	网络监控服务器	生产一机房原有设备	2013
38	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06P	网 络 光 纤交换机	G	维保维护	电脑票主生产 光纤交换 机 1	生产一机房原有设备	2018
39	联想 SR650	J300HM32	服务器	G	维保维护	电脑票主生产 业务监控	生产一机房原有设备	2018
40	云科 DCN YK-6000	S16874326608876	服务器	G	维保维护	电脑票主生产 超融合 A	生产一机房原有设备	2018
41	联想 SR650	J300HPN0	服务器	G	维保维护	电脑票主生产 数据平台 4	生产一机房原有设备	2018
42	联想 SR650	J300HPMY	服务器	G	维保维护	电脑票主生产 数据平台 1	生产一机房原有设备	2018
43	云 科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储管理 机	G	维保维护	电脑票主生产 热线核心 存储 1	生产一机房原有设备	2018
44	云 科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储	G	维保维护	电脑票主生产 热线核心 存储 1	生产一机房原有设备	2018
45	联想 SR530	J300H605	服务器	H	维保维护	电脑票主生产 电子摇奖 1	生产一机房原有设备	2018
46	天英 SJJ0929	051702225	加密机	H	维保维护	电脑票主生产 加密机 1	生产一机房原有设备	2018
47	联想 SR530	J300H604	服务器	H	维保维护	电脑票主生产 电子摇奖	生产一机房原有设备	2018

						2		
48	天英 SJJ0929	051702224	加密机	H	维保维护	电脑票主生产 加密机 2	生产一机房原有设备	2018
49	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004241 Y H22H -05-S8AFC	服务器	W	维保维护	统计分析系统 2	信息中心二期工程系统 建设补充合同	2020
50	华为 2288H V5	2102312TSKFSL5000092 Y H22H -05- FX-S8AFC	服务器	W	维保维护	小程序备用服务器	信息中心二期工程系统 建设补充合同	2020
51	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004352 Y H22H -05-S8AFC	服务器	V	维保维护	虚拟化主机 1	信息中心二期工程系统 建设补充合同	2020
52	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004348 Y H22H -05-S8AFC	服务器	V	维保维护	虚拟化主机 2	信息中心二期工程系统 建设补充合同	2020
53	Juniper srx550	DA3217AK0004	网 络 防 火 墙	V	维保维护	小程序防火墙	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
54	Lenovo System s3650 M5	J32ARHT	服务器	U	仅维护	大厅系统	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
55	Cisco ISR4451-X	FGL21131137	网 络 路 由 器	T	维保维护	即开票路由器 A	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
56	Cisco WS-C3850-48T	FCW2051F091	网 络 交 换 机	T	维保维护	即开票交换机 A	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
57	lenovo system x 3650 M5	J33H3NE	服务器	T	维保维护	验奖平台	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
58	lenovo system x 3650 M5	J33GT3W	服务器	T	维保维护	交易前置 2	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
59	lenovo system x 3650 M5	J33H3NF	服务器	T	维保维护	监控服务器	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017
60	Lenovo x 3850 X6	J33GW1E	服务器	T	维保维护	WEB 应用备	灾备开奖中心迁移至生 产一机房	2017

61	Lenovo x 3850 X6	J33GW1B	服务器	T	维保维护	即开票数据库	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
62	EMC VNX 5400	5050846	存储	T	维保维护	即开票存储	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
63	Cisco ISR4451-X	FGL21131136	网络路由器	S	维保维护	即开票路由器 B	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
64	Cisco WS-C3850-48T	FOC2051U0A2	网络交换机	S	维保维护	即开票交换机 B	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
65	ATEN KVM	KL1516Ai	KVM	S	维保维护	即开票服务器 KVM	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
66	lenovo system x 3650 M5	J33H3EH	服务器	S	维保维护	中彩前置	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
67	lenovo system x 3650 M5	J33GT3X	服务器	S	维保维护	交易前置 1	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
68	Lenovo x 3850 X6	J33GW1D	服务器	S	维保维护	WEB 应用主	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
69	Lenovo x 3850 X6	J33GW1C	服务器	S	维保维护	即开票后台	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
70	Lenovo x 3850 X6	J33GW1F	服务器	S	维保维护	数据库备机	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
71	Cisco WS-C3750G-48TS-S	FCZ1540200Y	网络交换机	Q	维保维护	综合营销交换机 02	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2013
72	lenovo system x 3650 M5	J33X76M	服务器	Q	维保维护	ESXI60	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
73	lenovo system x 3650 M5	J33X76K	服务器	Q	维保维护	ESXI61	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017

74	lenovo system x 3650 M5	J33X76L	服务器	Q	维保维护	ESXI62	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
75	lenovo system x 3650 M5	J32ARKC	服务器	Q	维保维护	开奖服务器 A	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
76	lenovo system x 3650 M5	J32ARHC	服务器	Q	维保维护	开奖服务器 B	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
77	lenovo system x 3650 M5	J32ARHK	服务器	Q	维保维护	销售系统 A	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017
78	lenovo system x 3650 M5	J32ARPA	服务器	Q	维保维护	销售系统 B	灾备开奖中心迁移至生产一机房	2017

3.生产主二机房维护和维保设备

序号	名称	序列号	类型	机柜号	备注	用途	位置	购置时间	备注
1	网 御 SIS-3000-Z2201	NT00440952	网 络 网 闸	A	维 保 维护	电脑票备生产 网 闸 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
2	网 御 SIS-3000-Z2201	NT00440951	网 络 网 闸	A	维 保 维护	电脑票备生产 网 闸 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
3	华为 NetEngine8000 M6	2102353EWU10LB000386	网 络 路 由器	B	维 保 维护	电脑票备生产 核 心路由器 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
4	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046242	网 络 路 由器	B	维 保 维护	电脑票备生产 银 行路由器 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
5	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129339	网 络 交 换机	B	维 保 维护	电脑票备生产 外 网接入交换机 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
6	城市热点 Dr.COM 2000	2102311VKU6TL9000214	服务器	B	维 保 维护	电脑票备生产 认 证服务器 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
7	华为 USG6625E	102090150690	网 络 防	B	维 保	电脑票备生产 核	信息中心二期工程	2020	

			火 墙		维 护	心防火墙 A	系统建设补充合同		
8	华为 USG6555E	102090150734	网 络 防 火 墙	B	维 保 维 护	电脑票备生产 接 入防火墙 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
9	华 为 CloudEngine S12700E-4	P02090009811	网 络 交 换 机	B	维 保 维 护	电脑票备生产 核 心交换机 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
10	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129378	网 络 交 换 机	B	维 保 维 护	电脑票备生产 内 网接入交换机 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
11	H3C SecPath L1000-AK320	210235A2DRB19C000003	网 络 负 载均衡	B	维 保 维 护	电脑票备生产 负 载均衡 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
12	深 信 服 VPN-1000-B1030	5017515905 网关序列号 918FEAB3	网 络 VPN	B	维 保 维 护	电 脑 票 备 生 产 SSL VPN	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
13	华为 NetEngine8000 M6	2102353EWU10LB000382	网 络 路 由 器	C	维 保 维 护	电脑票备生产 核 心路由器 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
14	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046241	网 络 路 由 器	C	维 保 维 护	电脑票备生产 银 行路由器 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
15	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129218	网 络 交 换 机	C	维 保 维 护	电脑票备生产 外 网接入交换机 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
16	城市热点 Dr.COM 2000	2102311VKU6TL9000215	服务器	C	维 保 维 护	电脑票备生产 认 证服务器 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
17	华为 USG6625E	102090150689	网 络 防 火 墙	C	维 保 维 护	电脑票备生产 核 心防火墙 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
18	华为 USG6555E	102090150732	网 络 防 火 墙	C	维 保 维 护	电脑票备生产 接 入防火墙 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
19	华 为 CloudEngine S12700E-4	P02090009813	网 络 交 换 机	C	维 保 维 护	电脑票备生产 核 心交换机 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
20	华 为 CloudEngine	102090129376	网 络 交	C	维 保	电脑票备生产 内	信息中心二期工程	2020	

	S5731-S48T4X		交换机		维护	网接入交换机 B	系统建设补充合同		
21	H3C SecPath L1000-AK320	210235A2DRB19C000018	网络负载均衡	C	维保维护	电脑票备生产负载均衡 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
22	绿盟 OSMSNX3-1000C	20-39-L-11135	网络堡垒机	C	维保维护	电脑票备生产堡垒机	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
23	华为 OceanStorSNS2248	210235765510K3000016	网络光纤交换机	D	维保维护	电脑票备生产光纤交换机 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
24	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004341	服务器	D	维保维护	电脑票备生产分布式数据平台 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
25	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004343	服务器	D	维保维护	电脑票备生产分布式数据平台 3	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
26	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004344	服务器	D	维保维护	电脑票备生产分布式数据平台 5	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
27	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004349	服务器	D	维保维护	电脑票备生产前置虚拟化服务器 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
28	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004347	服务器	D	维保维护	电脑票备生产前置虚拟化服务器 3	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
29	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004350	服务器	D	维保维护	电脑票备生产前置虚拟化服务器 5	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
30	华为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800052	存储	D	维保维护	电脑票备生产数据服务存储 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
31	华为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800049	存储	D	维保维护	电脑票备生产热 线备份存储	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
32	华为 OceanStorSNS2248	210235765510JC000047	网络光纤交换机	E	维保维护	电脑票备生产光纤交换机 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
33	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004345	服务器	E	维保	电脑票备生产分	信息中心二期工程	2020	

					维护	布式数据平台 2	系统建设补充合同		
34	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004346	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 分 布式数据平台 4	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
35	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004342	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 分 布式数据平台 6	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
36	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004351	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前 置虚拟化服务器 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
37	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004247	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前 置虚拟化服务器 4	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
38	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004248	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前 置虚拟化服务器 6	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
39	华 为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800051	存储	E	维 保 维护	电脑票备生产 数 据服务存储 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
40	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004354	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 电 子摇奖服务器 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
41	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004355	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 电 子摇奖服务器 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
42	TrustByte SVSSVR-1	JFB054010	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 签 名验签 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
43	TrustByte SVSSVR-1	JFB054019	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 签 名验签 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
45	华为 USG6000E	102090150731	网 络 防 火 墙	M	维 保 维护	运营管理防火墙 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	原生产一机 房 B 机柜设 备
46	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129381	网 络 交 换 机	M	维 保 维护	运营管理交换机 A	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	原生产一机 房 B 机柜设

									备
47	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004250	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务器 7	数据管理中心新增设备（信息中心二期工程系统建设补充合同）	2020	原数据管理中心 DJ 设备
48	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004244	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务器 3	数据管理中心新增设备（信息中心二期工程系统建设补充合同）	2020	原数据管理中心 BK 设备
49	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004242	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务器 5	数据管理中心新增设备（信息中心二期工程系统建设补充合同）	2020	原数据管理中心 BI 设备
50	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004240 Y H22H -05-S8AFC	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务器 9	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原生产一机房 A 机柜设备
52	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004334 Y H22H -05-S8AFC	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务器 6	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原生产一机房 B 机柜设备
53	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004249	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务器 4	数据管理中心新增设备（信息中心二期工程系统建设补充合同）	2020	原数据管理中心 DK 设备
54	华为 USG6000E	102090150733	网络 防 火墙	N	维 保 维护	运营管理防火墙 B	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原生产一机房 A 机柜设备

55	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129371	网 络 交 换 机	N	维 保 维 护	运营管理交换机 B	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原 生 产 一 机 房 A 机 柜 设 备
56	华 为 2288H V5	2102311TXH6TL9004237 Y H22H -05-S8AFC	服 务 器	N	维 保 维 护	运营管理服务器 10	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原 生 产 一 机 房 A 机 柜 设 备
57	华 为 2288H V5	2102311TXH6TL9004238 Y H22H -05-S8AFC	服 务 器	N	维 保 维 护	运营管理服务器 8	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	原 生 产 一 机 房 A 机 柜 设 备
58	华 为 USG6525E	102090094051	网 络 防 火 墙	O	维 保 维 护	即开票 下一代防火墙	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
59	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046279	网 络 路 由 器	O	维 保 维 护	即开票 路由器 A	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
60	华 为 USG6525E	102090094057	网 络 防 火 墙	O	维 保 维 护	即开票 防火墙 A	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
61	华 为 CloudEngine S5731-S24T4X	W02090007023	网 络 交 换 机	O	维 保 维 护	即开票 交换机 A	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
62	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004340	服 务 器	O	维 保 维 护	即开票 交易与数据库服务器 1	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
63	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004339	服 务 器	O	维 保 维 护	即开票 交易与数据库服务器 2	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
64	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004336	服 务 器	O	维 保 维 护	即开票 前置交易服务器 1	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
65	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004337	服 务 器	O	维 保 维 护	即开票 验奖与中彩服务器 1	信息中心二期工程系统建设补充合同	2020	
66	Huawei 5210 V5	2102352RFW9WL9800050	服 务 器	O	维 保	即开票 存储	信息中心二期工程	2020	

					维护		系统建设补充合同		
67	华为 USG6525E	102090094058	网络 路由器	P	维 保 维护	即开票 路由器 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
68	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046239	网络 防 火墙	P	维 保 维护	即开票 防火墙 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
69	华 为 CloudEngine S5731-S24T4X	W02090007019	网络 交 换机	P	维 保 维护	即开票 交换机 B	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
70	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004236	服务器	P	维 保 维护	即开票 数据灾备 服务器	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
71	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004335	服务器	P	维 保 维护	即开票 前置交易 服务器 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
72	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004338	服务器	P	维 保 维护	即开票 验奖与中 彩服务器 2	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	
73	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004353	服务器	P	维 保 维护	即开票 信息管理 服务器 1	信息中心二期工程 系统建设补充合同	2020	

4.OA&IOMIS

序号	名称	序列号	类型	机柜号	备注	用途	位置	购置时间
1	博科 BR-360-B-0008	ALJ4010P0J1	网络 光纤交 换机	X	维 保 维 护	OA&OMIS 光 纤 交换机	生产一机房原有 设备	2018
2	绿盟 NFNX3-CH2610-S	1834L0307	网络 防火墙	X	维 保 维 护	OA&OMIS 防 火 墙	生产一机房原有 设备	2018
3	绿盟 WAFNX3-P308A-H-C	1834L0286	网络 web 防 火墙	X	维 保 维 护	OA&OMIS WAF	生产一机房原有 设备	2018
4	华为 S5720-52P-EI-AC	2102350BECMJ2000310	网络 交换机	X	维 保 维 护	OA&OMIS 交 换 机 A	生产一机房原有 设备	2018

5	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687408	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 平 台 和数据库 1	生产一机房原有 设备	2018
6	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687406	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 流 媒 体服务器 1	生产一机房原有 设备	2018
7	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFL	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 信 息 发布 1	生产一机房原有 设备	2018
8	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFM	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 站 点 管理 1	生产一机房原有 设备	2018
9	DELL R430	J0MB0H2	服务器	X	仅维护	OA&OMIS 扫 码 积分前置	生产一机房原有 设备	2017
10	联想 System x 3850 X6	06FD785	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 老 统 计分析	生产一机房原有 设备	2017
11	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004243 Y H22H -05-S8AFC	服务器	X	维 保 维 护	OA&OMIS 统 计 分析系统 1	信息中心二期工 程系统建设补充 合同	2020
12	博科 BR-360-B-0008	ALJ4010P0HG	网络 光纤交 换机	W	维 保 维 护	OA&OMIS 光 纤 交换机	生产一机房原有 设备	2018
13	绿盟 NFNX3-CH2610-S	1834L0306	网络 防火墙	W	维 保 维 护	OA&OMIS 防 火 墙	生产一机房原有 设备	2018
14	绿盟 WAFNX3-P308A-H-C	1834L0287	网络 web 防 火墙	W	维 保 维 护	OA&OMIS WAF	生产一机房原有 设备	2018
15	华为 S5720-52P-EI-AC	2102350BECDMJ2000303	网络 交换机	W	维 保 维 护	OA&OMIS 交 换 机 B	生产一机房原有 设备	2018
16	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687431	服务器	W	维 保 维 护	OA&OMIS 平 台 和数据库 2	生产一机房原有 设备	2018

17	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687403	服务器	W	维 保 维 护	OA&OMIS 流 媒 体服务器 2	生产一机房原有 设备	2018
18	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFR	服务器	W	维 保 维 护	OA&OMIS 信 息 发布 2	生产一机房原有 设备	2018
19	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFP	服务器	W	维 保 维 护	OA&OMIS 站 点 管理 2	生产一机房原有 设备	2018
20	联想 SR650	J300DZFN	服务器	W	维 保 维 护	OA&OMIS 巡 查 系统 1	生产一机房原有 设备	2018
21	EMC UNITY 300	CETV3182600040	存储	W	维 保 维 护	OA&OMIS 运 营 管理 EMC	生产一机房原有 设备	2018
22	EMC UNITY 300	CETV3174700022	存储	W	维 保 维 护	OA&OMIS 备 份 存储	生产一机房原有 设备	2018
23	lenovo system x 3650 M5	J33FNA9	服务器	V	维 保 维 护	OA 服务器 1	生产一机房原有 设备	2018
24	lenovo system x 3650 M5	J33FNA4	服务器	V	维 保 维 护	OA 服务器 2	生产一机房原有 设备	2018
25	DELLEMC UNITY	CKM00183500643	存储	V	维 保 维 护	OA 办公 EMC 存 储	生产一机房原有 设备	2018

二、机房空调、配电、UPS 新风等设备维护和维保设备清单

序 号	系统名称	产品名称	品牌型号	单位	数量	备注	购置时 间
1	空调系统	精密空调	艾默生 P2070	台	1	维保维护	
		精密空调	艾默生 P2070	台	1		
		多联室外机	MDV-90W/D2SN1-8V1	台	1	维保维护	
		风管式室内机	MDV-D71T2/SDN1-C(B)	台	3		
		四面出风嵌入式室内机	MDV-125Q4/DN1-D	台	1		

		四面出风嵌入式室内机	MDV-100Q4/DN1-D	台	3		
		四面出风嵌入式室内机	MDV-71Q4/DN1-D	台	3		
		风管式室内机	MDV-D71T2/SDN1-C(B)	台	3		
		风管式室内机	MDV-D45T2/SDN1-C(B)	台	1		
		风管式室内机	MDV-D28T2/SDN1-C(B)	台	1		
		四面出风面板	美的	个	7		
		线性控制器	美的	个	12		
		新风换气机	美的 热回收式	个	1		
2	UPS 系统	UPS 主机	Schneider E3SUPS40KH	台	1	维保维护	
		UPS 主机	Schneider E3SUPS40KH	台	1		
		UPS 配电柜	PDU-200A/100A，市电输入+UPS 输出+空调输出三合一	台	1		
3	发电机系统	发动机	VOLVO TAD733GE	台	1	维保维护	
		发电机	VOLVO STF160	台	1		
4	动力环境监控系统	采集器	栅格	台	1	维保维护	
		监控软件	数据中心动力环境监控系统 v5.0	套	1	维保维护	
		温湿度传感器	SG-TH-RS485	个	8		
		烟雾传感器	JTY-GD-T12	个	4		
		干接点采集模块	SG-7052	个	1		
		漏水检测器	SG-LDS-2	个	1		
		漏水感应绳	SG-L200-10M	根	1		
		声音告警无线功放	/	台	1		
		声音告警吸顶无线音箱	/	台	1		
		声音告警壁挂无线音箱	/	台	2		
		短信告警模块	SG-CHM4G7	个	1		
5	网络监控系统	监控软件	监控系统软件 V1.2	套	1	维保维护	

6	消防系统	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ120/2.5-QL	台	1	维保维护	
		柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5-QL	台	1		
		泄压装置	RHTXYK-K	台	2		
		点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-G3	只	3		
		点型感温火灾探测器	JTW-ZCD-G3N	只	5		
		通用底座	DZ-02	只	8		
		火灾声光报警器	HX-100B	只	2		
		气体喷洒指示灯	GST-LD-8317	只	2		
		紧急启/停按钮	GST-LD-8318	只	2		
		输入/输出模块	GST-LD-8301	只	2		
		智能电源箱	GST-DY-100	台	1		
		火灾报警控制器(联动型)	JB-QB-GST200	台	1		
		联网接口卡	LWK100	块	1		
		气体灭火控制器	GST-QKP04/2	台	1		
7	弱电系统	网络配线架	罗格朗 24 口配线架	个	8	维保维护	
		电话配线架	罗格朗 100 口电话配线架	个	1		
		六类网络模块	罗格朗	个	160		
		电话模块	罗格朗	个	50		
8	大屏系统	B21 主机系统	DS-B21-S10-A	台	1	维保维护	
		B21 输出板	DS-6908UD-B21H	台	4		
		B21 输入板	DS-6404HFH-B21D	台	1		
		LCD 拼接屏	DS-D2046NL-C	台	15		
		LCD 拼接屏支架	46 寸新型模块化框架	个	15		
		LCD 拼接屏支架底座	46 寸新型模块化底座	个	5		
		线缆	HDMI	条	19		
		PC 机	商务机, CPU 六核, 内存 4G, 固态+硬	台	4		

			盘 1T，显示器				
		LED 条屏	像素直径 5mm,点间距为 7.62mm	平方米	2.4		
9	门禁系统	指纹一体机	中控	个	8	维保维护	
		磁力锁	中控	个	8		
		手动开关	中控	个	8		
		发卡器	中控	个	1		
		指纹录入仪	中控	个	1		
10	监控系统	硬盘录像机	海康威视 支持 POE 供电	台	1	维保维护	
		枪式摄像机	DS-2CD2T10-I3	台	6		
		半球式摄像机	DS-2CD2110F-IS	台	1		
11	投影系统	投影机	爱普生 CB-990U	台	1	维保维护	
		幕布	经科 150 寸 16: 10 拉线幕	床	1		
		信号线	秋叶原 15 米 HDMI 线	条	1		
		翻页笔	畅动 SP101	支	1		
		无线投屏器	无线连接手机或者电脑	个	1		
12	供配电系统	配电柜、各机柜线缆、插座	定制	套	1	维保维护	
13	防雷接地			套	1	维保维护	
14	地面、基础环境			套	1	维保维护	
14	发电机系统			套	1	维保维护	

三、其它维护清单

其它运维服务

序号	名称	备注	用途	元/人天	数量	报价
1	系统变更	服务期内发生的其他业务变更，重点包括协助中彩系统变更。				

第五章 采购需求和服务要求

技术要求

1、项目概况

本次采购项目内容为河南福彩生产一机房、生产二机房、数据管理中心三个机房系统设备进行维护维保服务，其中包括服务器、存储、网络、空调、UPS、发电机等设备的运行情况定期进行检查、维护或更换，并且提供计算机信息工程相关培训和咨询服务。

项目内容	预算金额	服务期限
河南福彩生产一机房、生产二机房、数据管理中心三个机房系统设备进行维护维保服务	114 万元	服务期从 2025 年 9 月 1 日起，不少于 365 天，具体服务周期以总预算除以单日报价确定。

2、项目目标

通过本项目建立规范、高效的设备维保服务体系，提升网络运维服务水平，从而进一步提高全省网络设备的稳定性、可用性和可维护性，增强全省福彩网络的健壮性，保障全省福彩业务系统持续、稳定地运行，满足业务发展的需要。

3、项目总体要求

（1）项目需求理解。供应商须在充分理解招标文件中描述的用户需求的基础上，根据招标文件有关章节提供的材料以及对采购人所需网络或安全设备维保服务情况的了解，提供对本项目的理解和详细描述。

（2）维保服务方案。供应商须按照本项目需求提供运维方案、质量保障措施、设备巡检方案、故障及问题处理方案、性能分析及优化方案、安全保密措施、备品备件方案等。

（3）技术力量配置情况。供应商应根据项目需求为本项目配备优秀的服务团队，包括项目经理、系统设备软硬件一线工程师和二线技术支持力量，以保证对整个项目质量进行把控，在服务过程中如遇到疑难、重大问题，有足够的后备力量和知识方案。

（4）维保应急方案。供应商应根据采购人的实际情况，在发生紧急情况时，提供相应的服务响应、应急处理、设备报修等服务，应急方案应包括但不限于：服务响应、保修服务、移机处理等。

（5）项目验收方案。供应商应根据采购人对验收的要求，结合自身同类项目经验，制定详细的验收方案。验收方案包括并限于：验收文档内容采集和汇总、文档审核和提交、配合完成验收组织等。

（6）技术资料汇总和档案转交。供应商制定项目归档等汇总和档案转交方案，应在合同期满前 20 天内，将服务过程中产生的详细技术资料及组织过程资产进行汇总装册形成交付物档案，交付采购人，并向采购人进行技术转移、知识产权确定，同时，配合采购人检验核对，直至准确清晰完整的完成交接手续。交付物内容包括但不限于：技术资料汇总、口令提交等。

4、数据机房设备维护内容与要求

（1）维保要求

1) 时间要求

-1 服务时间：7x24 电话支持及现场响应服务。

-2 远程支持响应时间：供应商应在接到服务请求电话后 10 分钟内响应，提供远程技术支持。

-3 工程师到达现场时间：如果远程技术支持不能解决问题，供应商工程师将于远程技术支持响应后 3 小时内到达采购人现场。

-4 备件到场时间：供应商设置备件备品库。如硬件故障需更换较为特殊备件（现场无库存），对于此类重要备件（某类备件的硬件故障导致相关设备宕机，则此类备件为重要备件），供应商在硬件故障后 3 小时内工程师携带备件运抵现场，对于一般备件（不影响生产），供应商在判明故障后可协商备件运抵现场时间。

-5 重大时间现场值守：根据采购人实际需求，在如机房搬迁、电源割接、数据迁移、隐患排查以及重大事件或时期等情况，提供现场值守。

-6 故障恢复时间：三级和四级故障 4 小时内恢复，一级和二级故障 24 小时内恢复。（系统故障级别定义见故障维护服务部分）

2) 服务质量要求

-1 电话接通率大于 99%；

-2 现场工程师按时到达率大于 99%；三级以上故障必须 100%按时到达；

-3 备件按时到达率大于 99%；

-4 故障解决率 100%。

3) 服务内容和要求

-1 技术支持热线服务要求：需要指定专人负责，提供详细的姓名和联系方式等信息

-2 故障报修热线服务要求：供应商需为采购人提供 7 天 24 小时故障报修服务热线电话。当采购人发现系统硬件或软件发生故障时，可以通过热线电话获得服务支持。同时，供应商值班经理、值班工程师电话也需全天开通，随时准备处理各种突发事件。（提供热线电话）

4) 故障维护服务

-1 供应商应协助采购人建立所有硬件设备及相关系统软件各种故障的恢复流程及应急措施，提供相关技术文档方案，提供更换故障配件相关技术方案。

-2 根据采购人在系统运行维护中遇到的技术问题所划分的等级，供应商应制定不同的服务流程，以便当采购人因设备或系统故障或紧急问题需要供应商提供技术支持时，供应商能根据不同的故障级别启动不同的服务流程，故障级别划分如下：

一级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的服务。

二级：属于较严重问题；其具体现象为：系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。

三级：属于严重问题；其具体现象为：部分部件失效、系统性能下降但不影响正常业务运作。

四级：属于紧急问题；其具体现象为：系统故障导致业务停止、数据丢失。

-3 在故障发生后，尽快修复故障并投入使用，主要内容包括：

①供应商能根据故障诊断结果及时进行备件的更换，如故障无法判断时或其它必要时可在大范围更换设备备件以保证在最快时间内恢复设备的正常使用状态。

②必要时，供应商应根据设备问题的影响程度，立即实行整机设备替换服务。

③对于维护清单以外的非供应商硬件设备（如软件或其他厂商设备）故障造成的问题，供应商工程师需给出合理的问题解决建议，协助采购人解决问题。

-4 对未明确原因的问题，供应商需协助采购人进行排查，直到问题解决为止。

-5 对采购人认为供应商无能力维护的故障，经双方协商后，采购人可另请设备原厂商协助维护或要求供应商请设备原厂商协助维护，所发生费用由供应商承担，并保证服务及时有效。

-6 维保范围内设备与其清单列表之外的设备由于设备升级，导致业务故障，如供应商不能够判定维保设备无故障时，应采购人要求，供应商应携带备件到现场，更换原有设备，保障业务正常运行。

5) 备件保障服务

-1 供应商须根据维护设备类型、数量情况配置本项目的专用备件，采购人享有这些备品备件的优先使用权并有权随时对库存情况进行查验；

-2 所有备件应在确定故障级别后，根据故障级别和要求（3 小时或 24 小时内）运抵设备现场，供应商应根据现场情况随时更换备件，在 30 分钟-2 小时内完成损坏部件的更换；

-3 易损备件放在郑州平台，出现故障后 3 小时内运抵故障现场；

-4 为使采购人得到充分的备件支持，供应商应根据采购人的设备运行状况、故障率、分析结果和设备配置的实际情况，不断加强和调整库存备件的状态，每半年主动通报一次备件库存情况；

-5 对于易损备件，供应商有义务除郑州平台以外，在采购人设置备件库，对于四级故障，供应商应该在接到电话以后，迅速做出判断，如果采购人备件库有对应备件，应该远程指导采购人在短时间内恢复业务，但供应商工程师也要在规定的时间内到达采购人，完成故障检测和处理。

6) 定期预防性巡检维护

-1 定期对系统进行预防性巡检维护，是确保系统正常健康运行的重要预防措施。通过该服务及时检查、发现故障隐患，更换与排除故障部件，调整系统性能，尽量减少系统故障及宕机时间，保持业务持续性运行。

-2 巡检周期：1 个月

-3 巡检内容

>系统运行环境检查，包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等

>系统硬件运行情况检查

>系统错误日志分析

>帮助采购人邮件分析，清理过期邮件

>对磁带机、光驱和软驱做读写测试和必需的清洗

>文件系统空间使用情况检查

>系统运行状态、性能检查和优化，包括 CPU、内存和交换区使用情况，硬盘和网络的 IO 情况检查

>记录系统存储空间的逻辑结构

>HACMP 配置检查及有效性测试

>操作系统版本及微码检查

>设备除尘处理

>检查如发现有隐患的部件将及时更换

>对现有备份软件的应用检查

>对存储运行情况进行检查

7) 硬件保修服务

-1 提供 7*24 小时的硬件现场服务。当系统硬件发生故障时，应立即响应，响应时间控制在 30 分钟以内，并派经验丰富的系统维护工程师在初步判断故障部件后，携带备件在 3 小时内到达硬件故障现场，进行故障检测、定位、维护与排除，尽快恢复业务系统正常运行。如果故障在短时间内无法排除，提供替代整机，恢复业务系统正常工作。供应商应有专业工程师负责跟踪，直到问题解决。

-2 硬件保修服务内容

供应商负责对正常使用条件下的参保的设备所有硬件做故障诊断、保修及系统性能维护。同时对硬件损坏提供免费维修或更换。在日常的维护工作中可针对系统的运行情况,结合工程师的实际经验,提出一些系统改进建议,供采购人技术人员参考。

功能部件、转换部件和升级产品需要拆除某些零部件，替换上的零部件将继续享有被拆除零部件的保修服务。

8) 预防性维护服务

协助采购人建立数据备份,保存及恢复方法,并提供技术保障。并且提出防范由于设备或操作系统、系统软件等故障导致业务停顿事故出现的具体措施。

9) 维护的具体方式

①现场技术支持

须设有 7*24 小时的热线电话，提供 7*24 小时的现场技术支持,一旦接到客户现场技术支持请求，即派经验丰富的专业系统维护工程师以最短的时间内到达现场服务，进行故障检测、定位、维护，尽快恢复贵方系统正常运行。提供除硬件 7*24 小时保修外，另免费提供 AIX 操作系统的维护。

②电话服务及热线支持

通过电话技术支持服务，能及时获得贵方的问题反馈，快速解决或解答系统故障一般问题，解决或解答与系统相关的日常运作和安装等问题。

制定专人手机作为热线响应的补充，以备在紧急情况或不方便拨打热线时，仍能对客户的要求迅速作出响应。

③远程登录支持

当客户系统出现故障需要立即进行处理时，在情况紧急且技术人员不能马上到达或不影响生产的情况下，如果客户允许，根据客户要求并取得授权，确保系统安全前提下，服务工程师应在 30 分钟之内通过同步或异步方式远程登录到客户机器上，及时进行诊断与故障排除，以最迅速、高效、快捷的方式为客户服务。

在出现业务停顿事故的次一周根据贵单位提供的数据帮助定位问题。

10) 服务质量承诺与保障体系

建立规范的服务文档管理信息系统，优质的服务质量，必须有规范的服务文档管理作保障。

11) 巡检服务记录与阶段总结报告

①在维保期间，为每台保修设备建立服务档案。

第一次巡检时，工程师现场做出保修设备的《详细配置清单》。以后每一次服务与巡检，均建立文档记录，填写《巡检表》或《服务记录单》，详细记录设备型号、故障时间、故障类型、处理方法、处理结果、预防措施及维护时间和维护人员等信息。每次巡检结束后填写《阶段工作总结表》并提交当次的《维护总结报告》，由采购人签字确认后双方存档。

②半年总结报告

巡检半年后的一周内，应提交半年的《半年维护总结报告》，详细陈述半年系统运行情况、服务统计、巡检情况及故障处理情况。总结报告由采购人签字确认后，由采购人和供应商双方存档。

③年度总结报告

每年服务合同结束前 30 天内，供应商须提供本年度服务的全年汇总报告《全年维护总结报告》，详细陈述系统运行情况、服务统计、备件使用总结、系统情况分析等内容。并将全年服务记录装订成册，提交采购人存档。

12) 维护地点及方式

供应商提供远程电话咨询、远程终端维护、必要时技术人员上门维护等维护方式。

供应商承诺在采购人告知可疑之缺陷错误或故障后 30 分钟内，提供服务及解决方案。需赶赴现场的，供应商应在收到采购人通知后安排维护人员 3 小时内到达现场进行维护，以确保系统恢复正常运行。

为因应非营业时间之需要，供应商应提供每日 24 小时 / 每周 7 日之紧急联络电话。

13) 考核与验收

采购人根据如下约定对供应商提供服务进行考核与验收，并根据考核与验收结果核定应付费用。

考核及验收标准

- ①提交的巡检报告是否及时和有效。
- ②响应时间和到达现场时间是否符合合同要求。
- ③解决问题的能力是否与合同中供应商的承诺相符合。

(2) 机房配套设施维护内容与要求

1) 服务内容

1	空调服务内容
1.1	压缩机检测检测内容： 1) 检查压缩机运转声音，检测运转时的机身温度。 2) 检测压缩机绕组阻值、工作电流、压缩机绝缘性能。 3) 检查吸排气压力，检测高、低压维修阀等易损部件。 4) 校验高低压保护、过热保护装置。 5) 检查压缩机接触器等电器部件。 6) 检查压缩机有无过冷过热现象，检测吸、排气压力是否正常，检测压缩机运行电流，检查运行时有无异常振动及异响。 7) 检查压缩机润滑油是否变质。 8) 压缩机的工作电流应不大于其额定电流值。
1.2	主风机检测内容： 1) 检测主风机电机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。 2) 检查主风机轴承。 3) 检查主风机皮带，重新调整皮带轮。 4) 检测风机转速、风速、风量。 5) 检查过流保护、接触器、空气开关等相关电气部件。 6) 皮带使用到最后一个季度巡检时更换。
1.3	冷凝器检测内容： 1) 全面清洁、整理冷凝器翅片，保证冷凝器翅片洁净，排列整齐。 2) 检查风机安装是否紧固、风机运行是否平稳、有无异响，风机扇叶是否完好，检测风机转速、风速风量是否符合标准。 3) 检测室外风机轴承工作是否正常。 4) 检测风机压力继电器是否正常。 5) 检测室外风机绕组阻值、工作电流、风机绝缘性能。

	6) 每次巡检时必须清洗一次室外冷凝器翅片灰尘和异物。
1.4	蒸发器检测内容: 1) 检查蒸发器托盘、下水管路是否正常, 清理或更换冷凝水排水管路。 2) 清洗蒸发器翅片。 3) 检查除湿电磁阀动作情况。 4) 更换其它有问题的器件。
1.5	制冷系统检测内容: 1) 用氮气吹洗制冷系统, 加压测漏。要求压力在 18 公斤以上, 时间超过 24 小时且保持压力不变。 2) 检查制冷剂管道的支架是否合适、是否有不正常的振动和声响。 3) 检查制冷管路保温套老化情况。 4) 检查过滤网气流开关等部件工作状态。 5) 检测制冷电磁阀、膨胀阀、干燥过滤器。 6) 检查各种保护开关。
1.6	加热、加湿器检测内容: 1) 检查加热器。 2) 检查加湿器加湿电极、红外灯管、灯罩、灯座及灯管连接端子等部件。 3) 用除垢液清洗、加固或更换加湿水盘(加湿罐)。 4) 检查排水槽是否堵塞, 疏通机内供水/排水管路。 5) 检查上、排水电磁阀动作情况。 6) 加湿水盘每次巡检时必须清洗一次。
1.7	电气部分检测内容: 1) 检查各部分开关的温升, 各电路板、元器件有无老化、打火现象, 电器元件的动作是否到位。 2) 紧固各电器接线和插接口。 3) 检查控制电源变压器外观, 检测输出电压。 4) 检测电脑控制板控制信号, 检查手动、自动、遥控功能。 5) 清扫、清洗各电器控制元件和控制板上的灰尘、污垢。 6) 更换有问题的熔丝(或空气开关)、接触器、控制板等电器元件。 7) 检查、校对温湿度传感器。 8) 检查各电源线的绝缘情况。
1.8	整体壳体、底座、气密性检测内容: 1) 清洁室内、室外机壳体及机座。 2) 检查、紧固整机壳体, 固定螺丝及部件, 处理锈、腐蚀部位。 3) 检查空调机组的框架、底板、支架是否有锈蚀; 4) 检查机组内部是否有灰尘、油污及其它杂物; 5) 检查门板、侧板与框架是否密封, 密封条是否破损; 6) 门板及侧板内的隔音材料是否破损;
1.9	滤网检查内容: 过滤网是维护系统时容易忽视的项目。为保证其有效运行, 过滤网定期检查更换。
2	配电维保内容
2.1	(1) 检查显示屏显示情况, 显示参数是否正常, 是否有异常告警; (2) 检查各支路电流是否超流, 各支路负载是否超载; (3) 检查三相带载是否均衡;

	(4) 检查各支路开关状态是否正常； (5) 检查防雷模块窗口是否异常； (6) 记录主路输入电压、电流，记录各支路电压、电流； (7) 测量零地电压是否在正常范围内； (8) 测量母线排螺栓、螺帽、铜鼻温升； (9) 以上所提及的所有维护步骤均在不影响设备输出的前提下进行。
3	UPS 维保内容
3.1	(1) 检测整个系统的运行参数，对系统中每一台 UPS 物理检查，检查连接端点连接可靠，元器件有无过温痕迹。 (2) 检查各主要部件的装配及内部间的连接情况。 (3) 检查所有螺丝、螺栓等连接点的紧固性及热腐蚀状况并做必要的调整。 (4) 检查是否有损坏及烧毁的元件及电缆。 1) 查看电容器是否有漏液、冒顶及膨胀现象； 2) 查看变压器线圈是否有色变和分层脱落现象； 3) 电缆外皮是否有龟裂、脱皮、破裂等现象。 (5) 检测电池组/柜的完整性。 (6) 测量设备的输入、输出电压及电流。 (7) 检测 UPS 的同步及输出频率的稳定性。 (8) 对并机系统，检查每个 UPS 之间的负载均衡情况。 (9) 在局方配合下后备电池组的检测还包括： 1) 外观是否有损坏、变形及漏酸； 2) 电池线及接线端子是否有过热及腐蚀情况； 3) 各电池组或箱内是否有松脱。
4	新风系统维护内容
4.1	(1) 及时清洗风口及滤网。 (2) 新风的风机维护。 (3) 气密性检查。 (5) 控制面板维护。
5	动力环境监控系统维护内容
5.1	检查各检测模块、线路等运行状态，故障时恢复运行。
6	发电机维护
6.1	发动机、发电机、固定件、电池检查、火警保护、控制面板检查、测试运行等。
7	其它
7.1	冷却液 - 更换 发动机润滑油 - 更换 机油滤清器 - 更换 机油旁通器 - 更换 柴油滤清器 - 更换 油水分离器 - 更换 空气滤清器 - 更换 发电机组 - 负载测试 机组外观 - 清洁
8	消防系统维护
8.1	(1) 气体灭火系统的维护保养：

	1) 检查保护区必要的出入通道应畅通无阻；各种报警信号和安全标志应清洁、齐全并醒目易见；采光照明和事故照明应完好。 2) 检查烟感、温感探测器外表面应清洁、无灰尘和环境污染（例如轻质粉尘、漆等），以保证其灵敏度；检查喷嘴孔口应无堵塞。 (2) 对灭火控制盘的维护保养： 1) 电源、指示灯的可靠程度检查； 2) 灭火控制盘的启动试验的工作情况是否正常。 (3) 对系统的维护保养： 1) 检查电磁阀与控制阀的连接导线是否完好，端子有否松动或脱落。 2) 从启动钢瓶上卸下电磁阀，检查其动作是否灵活。 3) 卸下报警及控制系统与执行机构的连接装置，世纪星介绍用模拟试验方法，检查自动控制、报警及延时功能的灵敏度和动作可靠性。 4) 检查贮存容器开启机构灵活可靠性。 5) 检查灭火剂贮存容器阀和启动容器阀的安全装置和管路安全阀放气口。 6) 检查所有钢瓶外表有无腐蚀和镀层脱落现象。 7) 对系统中所有软管进行外观检查，若发现有任何缺陷，更换或对软管进行耐压试验。 8) 将止回阀从系统上卸下，检查其密封情况和开启动作灵活程度。 9) 用气动和手动方式，检查所有选择阀的开启动作是否灵活可靠。 10) 出具专业的消防维护巡检报告。

2) 服务周期

Ups 主机设备	1 年 4 次维护保养巡检,每季度测量 1 次电池内阻,每年 2 次电池放电测试,应急处理电话通知随叫随到。
机房专用空调	每月维护保养巡检一次,定期冲洗室外机; 11、12、1、2 月（每月清洗一次空调加湿水盘）; 过滤网定期检查更换。
精密列头柜	1 年 4 次维护保养巡检。

3) 服务要求

1、供应商提供每天 24 小时的热线和紧急服务； 2、供应商必须通过定期维护确保在维保期内采购人机房设备运行正常，出现故障供应商在收到采购人维修通知时，必须在采购人规定的时间内赶到现场及时维修并保证采购人正常生产，否则由于维护维保不及时所造成的损失全部由供应商负责； 3、定期进行维护保养检查。专业公司技术人员于每次工作完成后提供：设备检测报告或客户服务报告，报告经我单位人员签字认同； 4、紧急故障的维修工作时间为全天 24 小时； 5、在合同期内，河南福彩机房设备所有零部件在正常使用中出现故障或发生损坏，供应商负责免费提供维修或更换配件； 6、供应商应设有专门备件仓库，确保维护和维修所需的备件； 7、供应商工程师在进行完现场故障排除后，针对本次故障出现的原因和故障排除方法对用户进行现场培训。以提高用户维护人员排除故障的能力，使其能够独立排除类似本次的故障。
--

4) 其他维护内容与要求

1	服务内容
1.1	(1) 设备调试类：非设备故障类的配置变更、配置调优等。 (2) 主要包括：1) 网络配置变更的审核、操作和记录；2) 路由策略调整；3) 设备

	或链路负载调整；4) 网络安全加固、优化；5) 安全设备特征库升级；6) 设备软件配置备份及存档；7) 局部交换优化、局部冗余优化、配置参数优化。
1.2	(1) 机房卫生类：定期或不定期对机房卫生进行打扫，确保机房内无杂物，地面无明显灰尘。 (2) 主要包括：机房设备摆放、地板表面、墙面、门窗、机柜、空调表面、设备表面。
1.3	(1) 运营商类：配合运营商进行线路的开通、变更、测试等。 (2) 主要包括：1) 线路开通测试；2) 线路迁移配合；3) 线路故障排查；4) 线路质量测试。
1.4	(1) 其他系统类：非维护范围内其他系统相关软硬件调整或故障时的配合工作。 (2) 主要包括：1) 其他系统调整或变更的联合调试；2) 其他系统故障时的联合排查；3) 其他系统上下线的联合测试。
1.5	(1) 综合布线类：针对机房或办公室业务调整而产生的临时性布线等。 (2) 主要包括：1) 业务调整所必须的机房设备互联线路调整；2) 办公室业务需求变更所必需的线路调整；3) 新增运营商线路所必需的设备接口互联线路。
1.6	(1) 第三方公司类：配合第三方公司进行应用测试或业务检查等。 (2) 主要包括：1) 应用测试或试用的测试配合；2) 业务或应用对硬件资源、网络需求的调整；3) 应用优化或升级的配合工作。

5) 服务要求

6、设备调试类维护，在维护过程中，供应商确保采购人现有业务环境正常运行，避免误操作带来的系统故障，由于故障所造成的损失全部由供应商负责；
7、机房卫生类维护，供应商确保采购人机房设备摆放整齐，地板表面无灰尘、纸屑、垃圾杂物等，墙面无难以清理的污渍，门窗无灰尘、污渍，机柜、空调表面和设备表面无灰尘、纸屑、垃圾杂物等；
8、运营商类维护，供应商需充分考虑运营商线路的开通或调整对现有业务的影响，提供给采购人合理的实施建议，避免线路开通或变更对当前业务带来不可预知的故障。
9、其他系统类维护，当采购人其他系统不能正常使用或出现异常时，供应商确保积极配合系统维护方进行故障排查或测试，避免推诿扯皮，以业务正常为最终目的。
10、综合布线类维护，供应商确保满足采购人因业务需求而产生的临时性布线，由采购人提供线材，供应商负责布线，布线做到整齐、美观，遵循现有布线系统规则，布线完成后做好线路标签和文档记录。
6、第三方公司类维护，供应商确保积极配合采购人开展的新业务测试或试用工作，由第三方公司提出的硬件资源或网络需求时，供应商需经采购人确认后，进行调整或配合。未经采购人同意，供应商私自操作所带来的损失，由供应商全部负责。

5、培训要求

在服务期内，供应商应提供一次针对采购人全省网络维护人员在网络维护、配置、故障排查等方面的培训。培训地点为省内,培训人数不低于10人次的培训。如产生师资、培训教材、食宿、场地等费用则由供应商承担。食宿标准参照国家有关规定执行。

6、安全保密要求

(1) 信息保密要求。供应商及运维服务人员要履行国家法律法规规定的相关保密义务，遵守采购人保密规定。运维服务人员在未经过采购人相关人员认可的情况下，不得将任何采购人认为涉及数据安全的观点、数据、系统结构信息、测试结论以及测试记录传播、披露和使用。未经采购人同意，供应商不得擅自修改任何程序和数据。在本合同签订或履行过程中所接触的对方信息，包括但不限于知识产权、技术资料、技术诀窍、内部管理及其他相关信息，负有保密义务。保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，信息接受方仍应承担保密义务，直至该等信息成为公开信息。

如出现泄密行为，泄密方应承担相关的法律责任，包括但不限于对由此给对方造成的经济损失进行赔偿。

供应商在使用采购人为供应商及其工作人员提供的数据、程序、用户名、口令、资料及采购人相关的业务和技术文档，包括方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据时，应遵循以下规定：

- (1) 应以审慎态度避免泄漏、公开或传播采购人的信息；
- (2) 在开发过程中对数据的处理方式应事先得到采购人的许可；
- (3) 未经采购人书面许可，不得对有关信息进行修改、补充、复制；
- (4) 未经采购人书面许可，不得将信息以任何方式（如 E-mail）携带出采购人场所；
- (5) 未经采购人书面许可，不得将信息透露给任何其他人；
- (6) 严禁在提交的软件产品中设置远程维护接口和后门程序；
- (8) 采购人以书面形式提出的其他保密措施。

(2) 网络安全要求。运维服务人员严格遵守采购人网络安全规定，严格内外网使用规定，不得使用未认证的 U 盘等移动存储设备，严禁出现内外网违规互联。

- (3) 供应商对提供的运维人员的人身安全负责。

商务要求

1、服务时间

服务期从 2025 年 9 月 1 日起，不少于 365 天，具体服务周期以总预算除以单日报价确定。

2、质量要求

符合国家行业规范和合格验收标准，满足采购需求。

3、服务地点

河南省福利彩票发行中心（河南省养老事业发展中心）机房（郑州市区）

4、合同履行期限

自合同生效之日起至合同全部权利义务履行完毕之日止。

附件 3 维护维保设备清单

一、机房设备清单

1. 数据管理中心机房维护和维保设备

序号	名称	序列号	类型	机 柜 号	备注	用途	位置	购置时间
1	Cisco WS-C3560-24TS	FDO1151Z31K	网 络 交 换 机	AI	维 保 维护	开 奖 内网交换 机 1	数据管理中心	2007
2	Cisco WS-C3750G-24TS	FOC1551W5EG	网 络 交 换 机	AJ	维 保 维护	互 联 网 外网交 换 机 1	数据管理中心	2013
3	Cisco WS-C3560-24TS	FDO1151Z378	网 络 交 换 机	AK	维 保 维护	监 控 内网交换 机 2	数据管理中心	2007
4	Cisco WS-C3750G-24TS	FOC1605X4FS	网 络 交 换 机	AL	维 保 维护	互 联 网 外网交 换 机 2	数据管理中心	2013
5	Juniper srx550	DA4918AK0010	网 络 防 火 墙	BA	维 保 维护	开 奖 防火墙 B	数据管理中心	2019
6	Juniper srx550	DA4818AK0017	网 络 防 火 墙	BB	维 保 维护	开 奖 防火墙 A	数据管理中心	2019
7	WS-C3650-48TD	FDO2209I0F4	网 络 交 换 机	BC	维 保 维护	开 奖 交换机 B	数据管理中心	2019
8	WS-C3650-48TD	FDO2222V0CB	网 络 交 换 机	BD	维 保 维护	开 奖 交换机 A	数据管理中心	2019
9	Cisco c3750 V2	FDO1651Y3J4	网 络 交 换 机	BE	维 保 维护	监 控 动 环 核 心 交 换 机 B	数据管理中心	2013
10	Cisco c3750 V2	FDO1651Y3J6	网 络 交 换 机	BF	维 保 维护	监 控 动 环 核 心 交 换 机 A	数据管理中心	2013
11	Juniper srx550	DA4918AK0004	网 络 防 火 墙	CA	维 保 维护	互 联 网 防 火 墙 备	数据管理中心	2019

12	Cisco WS-C3650 48 2X10G	FDO2237E0GJ	网络交换机	CB	维保维护	互联网交换机	数据管理中心	2019
13	Cisco c3560 V2	FDO1511X28K	网络交换机	DA	仅维护	测试交换机	数据管理中心	2007
14	DELL PowerEdge R730	C8WSYC2	服务器	DF	仅维护	测试服务器	数据管理中心	2016
15	IBM System x3650 M3	06HYGA9	服务器	DG	仅维护	测试实时缴款前置 01	数据管理中心	2013
16	海康 DS-VE2208C-BBC	HIK096337644	服务器	DL	仅维护	测试 OpenVPN	数据管理中心	2016
17	浪潮 NF5280 M4	817236199	服务器	DM	维保维护	动环监控服务器	数据管理中心	2017
18	Juniper SSG350	JN120E62AADE	网络防火墙	EA	仅维护	测试系统防火墙 2	数据管理中心	2013
19	思科 2960S	FOC1641Z5CH	网络交换机	EB	仅维护	测试系统交换机 2	数据管理中心	2013
20	IBM System x3550 M4	06CATXP	服务器	ED	仅维护	测试 K3 摇奖服务器主	数据管理中心	2014
21	Lenovo System x3650 M5	J325BH1	服务器	EG	仅维护	测试服务器	数据管理中心	2016
22	Lenovo System x3650 M5	J32ACPD	服务器	EH	仅维护	测试服务器	数据管理中心	2016
23	Lenovo V3700	781L612	存储	EI	仅维护	测试存储	数据管理中心	2017
24	Juniper SSG350	JN11D2237ADE	网络防火墙	FA	仅维护	测试系统防火墙 1	数据管理中心	2013

25	思科 2960S	FOC1643Z27H	网络交换机	FB	仅维护	测试系统交换机 1	数据管理中心	2013
26	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004245	服务器	BH	仅维护	电脑票测试设备 1	数据管理中心	2020
27	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004246	服务器	DH	仅维护	电脑票测试设备 3	数据管理中心	2020
28	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004239	服务器	DE	仅维护	即开票测试设备 2	数据管理中心	2020
29	华为 H22H-05	2102311TXHFSM5000203	服务器	EK	仅维护	即开票测试设备 3	数据管理中心	2020

附件 1.生产主一机房维护和维保设备

序号	名称	序列号	类型	机柜号	备注	用途	位置	购置时间
1	绿盟 OSMSNX3	1843L0325	网络堡垒机	A	维保维护	电脑票主生产堡垒机	生产一机房	2018
2	Cisco ISR4451-X	FGL223180SB	网络路由器	A	维保维护	电脑票主生产 银行路由器 B	生产一机房	2018
3	联想网域星云 SIS 3000	NT00326592	网络网闸	A	维保维护	电脑票主生产 网闸 B	生产一机房	2018
4	Cisco ISR4451-X	FGL22318178	网络路由器	A	维保维护	电脑票主生产 银行路由器 B 备	生产一机房	2018
5	深信服 VPN-1000	5011035736	网络 VPN	B	维保维护	电脑票主生产 VPN	生产一机房	2018

6	Cisco ISR4451-X	FGL22318173	网络路由器	B	维护保养	电脑票主生产 银行路由 A	生产一机房	2018
7	联想网域星云 SIS 3000	NT00326593	网络网闸	B	维护保养	电脑票主生产 网闸 A	生产一机房	2018
8	Cisco ISR4451-X	FGL223180SA	网络路由器	B	维护保养	电脑票主生产 路由器 A 备	生产一机房	2018
9	Cisco ASR 1002	FOX2110PS8W	网络路由器	C	维护保养	电脑票主生产 拨号路由 B	生产一机房	2018
10	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2240E00D	网络交换机	C	维护保养	电脑票主生产 外网接入交换机 B	生产一机房	2018
11	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V12N	服务器	C	维护保养	电脑票主生产 认证服务器 B	生产一机房	2018
12	Juniper srx550M	DA3318AK0084	网络防火墙	C	维护保养	电脑票主生产 核心防火墙 B	生产一机房	2018
13	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2237E0JR	网络交换机	C	维护保养	电脑票主生产 内网接入交换机 B	生产一机房	2018
14	Juniper srx345	DS4318AF0055	网络防火墙	C	维护保养	电脑票主生产 接入防火墙 B	生产一机房	2018
15	深信服 AD 1000	5071009384	网络负载均衡	C	维护保养	电脑票主生产 负载均衡 B	生产一机房	2018
16	Cisco WS-C4506-E	FXS2222Q1U3	网络交换机	C	维护保养	电脑票主生产 核心交换机 B	生产一机房	2018
17	Cisco ASR 1002	FOX2110PS88	网络路由器	D	维护保养	电脑票主生产 拨号路由 A	生产一机房	2018
18	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239E0R2	网络交换机	D	维护保养	电脑票主生产 外网接入交换机 A	生产一机房	2018

19	Cisco SNS-3595-K9	FCH2244V126	服务器	D	维 保 维护	电脑票主生产 认证服 务器 A	生产一机房	2018
20	Juniper srx550M	DA3318AK0038	网 络 防 火 墙	D	维 保 维护	电脑票主生产 核心防 火墙 A	生产一机房	2018
21	Cisco WS-C3650-48TD	FDO2239Q0LP	网 络 交 换 机	D	维 保 维护	电脑票主生产 内网接 入交换机 A	生产一机房	2018
22	Juniper srx345	DS4318AF0058	网 络 防 火 墙	D	维 保 维护	电脑票主生产 接入防 火墙 A	生产一机房	2018
23	深信服 AD 1000	5071009387	网 络 负 载均衡	D	维 保 维护	电脑票主生产 负载均 衡 A	生产一机房	2018
24	Cisco WS-C4506-E	FXS2151Q4YL	网 络 交 换 机	D	维 保 维护	电脑票主生产 核心交 换机 A	生产一机房	2018
25	云科 DCN YK-6000	S16874326608896	服务器	E	维 保 维护	电脑票主生产 超融合 C	生产一机房	2018
26	联想 SR650	J300HPN1	服务器	E	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 6	生产一机房	2018
27	联想 SR650	J300HPMX	服务器	E	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 3	生产一机房	2018
28	联想 system x 3650 m5	06HTNTM	服务器	E	维 保 维护	电脑票主生产 历史数 据备份服务器	生产一机房	2016
29	云科 DCN NCS4250H	CETV318470008	存储	E	维 保 维护	电脑票主生产 备份存 储	生产一机房	2018
30	EMC VNX3200	FCN00153200056	存储	E	维 保 维护	电脑票主生产 历史数 据备份存储	生产一机房	2016
31	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06M	网 络 光 纤交换机	F	维 保 维护	电脑票主生产 光纤交 换机 2	生产一机房	2018

32	云科 DCN YK-6000	S16874326606912	服务器	F	维 保 维护	电脑票主生产 超融合 B	生产一机房	2018
33	联想 SR650	J300HPMZ	服务器	F	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 5	生产一机房	2018
34	联想 SR650	J300HPN2	服务器	F	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 2	生产一机房	2018
35	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存 储 管 理机	F	维 保 维护	电脑票主生产 热线核 心存储 2	生产一机房	2018
36	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800077	存储	F	维 保 维护	电脑票主生产 热线核 心存储 2	生产一机房	2018
37	IBM System x 3650 m4	06TNEG6	服务器	F	维 保 维护	网络监控服务器	生产一机房	2013
38	云科 DCN DS6510B	BRCBRW1930P06P	网 络 光 纤交换机	G	维 保 维护	电脑票主生产 光纤交 换机 1	生产一机房	2018
39	联想 SR650	J300HM32	服务器	G	维 保 维护	电脑票主生产 业务监 控	生产一机房	2018
40	云科 DCN YK-6000	S16874326608876	服务器	G	维 保 维护	电脑票主生产 超融合 A	生产一机房	2018
41	联想 SR650	J300HPN0	服务器	G	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 4	生产一机房	2018
42	联想 SR650	J300HPMY	服务器	G	维 保 维护	电脑票主生产 数据平 台 1	生产一机房	2018
43	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储管理 机	G	维 保 维护	电脑票主生产 热线核 心存储 1	生产一机房	2018
44	云科 DCN NCS4650H	CETV3184800076	存储	G	维 保 维护	电脑票主生产 热线核 心存储 1	生产一机房	2018

45	联想 SR530	J300H605	服务器	H	维 保 维护	电脑票主生产 电子摇 奖 1	生产一机房	2018
46	天英 SJJ0929	051702225	加密机	H	维 保 维护	电脑票主生产 加密机 1	生产一机房	2018
47	联想 SR530	J300H604	服务器	H	维 保 维护	电脑票主生产 电子摇 奖 2	生产一机房	2018
48	天英 SJJ0929	051702224	加密机	H	维 保 维护	电脑票主生产 加密机 2	生产一机房	2018
49	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004241 Y H22H -05-S8AFC	服务器	W	维 保 维护	统计分析系统 2	生产一机房	2020
50	华为 2288H V5	2102312TSKFSL5000092 Y H22H -05- FX-S8AFC	服务器	W	维 保 维护	小程序备用服务器	生产一机房	2020
51	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004352 Y H22H -05-S8AFC	服务器	V	维 保 维护	虚拟化主机 1	生产一机房	2020
52	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004348 Y H22H -05-S8AFC	服务器	V	维 保 维护	虚拟化主机 2	生产一机房	2020
53	Juniper srx550	DA3217AK0004	网 络 防 火 墙	V	维 保 维护	小程序防火墙	生产一机房	2017
54	Lenovo System s3650 M5	J32ARHT	服务器	U	仅 维 护	大厅系统	生产一机房	2017

55	Cisco ISR4451-X	FGL21131137	网 络 路 由 器	T	维 保 维 护	即开票路由器 A	生产一机房	2017
56	Cisco WS-C3850-48T	FCW2051F091	网 络 交 换 机	T	维 保 维 护	即开票交换机 A	生产一机房	2017
57	lenovo system x 3650 M5	J33H3NE	服务器	T	维 保 维 护	验奖平台	生产一机房	2017
58	lenovo system x 3650 M5	J33GT3W	服务器	T	维 保 维 护	交易前置 2	生产一机房	2017
59	lenovo system x 3650 M5	J33H3NF	服务器	T	维 保 维 护	监控服务器	生产一机房	2017
60	Lenovo x 3850 X6	J33GW1E	服务器	T	维 保 维 护	WEB 应用备	生产一机房	2017
61	Lenovo x 3850 X6	J33GW1B	服务器	T	维 保 维 护	即开票数据库	生产一机房	2017
62	EMC VNX 5400	5050846	存储	T	维 保 维 护	即开票存储	生产一机房	2017
63	Cisco ISR4451-X	FGL21131136	网 络 路 由 器	S	维 保 维 护	即开票路由器 B	生产一机房	2017
64	Cisco WS-C3850-48T	FOC2051U0A2	网 络 交 换 机	S	维 保 维 护	即开票交换机 B	生产一机房	2017

65	ATEN KVM	KL1516Ai	KVM	S	维 保 维护	即开票服务器 KVM	生产一机房	2017
66	lenovo system x 3650 M5	J33H3EH	服务器	S	维 保 维护	中彩前置	生产一机房	2017
67	lenovo system x 3650 M5	J33GT3X	服务器	S	维 保 维护	交易前置 1	生产一机房	2017
68	Lenovo x 3850 X6	J33GW1D	服务器	S	维 保 维护	WEB 应用主	生产一机房	2017
69	Lenovo x 3850 X6	J33GW1C	服务器	S	维 保 维护	即开票后台	生产一机房	2017
70	Lenovo x 3850 X6	J33GW1F	服务器	S	维 保 维护	数据库备机	生产一机房	2017
71	Cisco WS-C3750G-48TS-S	FCZ1540200Y	网 络 交 换 机	Q	维 保 维护	综合营销交换机 02	生产一机房	2013
72	lenovo system x 3650 M5	J33X76M	服务器	Q	维 保 维护	ESXI60	生产一机房	2017
73	lenovo system x 3650 M5	J33X76K	服务器	Q	维 保 维护	ESXI61	生产一机房	2017
74	lenovo system x 3650 M5	J33X76L	服务器	Q	维 保 维护	ESXI62	生产一机房	2017

75	lenovo system x 3650 M5	J32ARKC	服务器	Q	维 保 维护	开奖服务器 A	生产一机房	2017
76	lenovo system x 3650 M5	J32ARHC	服务器	Q	维 保 维护	开奖服务器 B	生产一机房	2017
77	lenovo system x 3650 M5	J32ARHK	服务器	Q	维 保 维护	销售系统 A	生产一机房	2017
78	lenovo system x 3650 M5	J32ARPA	服务器	Q	维 保 维护	销售系统 B	生产一机房	2017

附件 2.生产主二机房维护和维保设备

序号	名称	序列号	类型	机 柜 号	备注	用途	位置	购置时 间	备注
1	网御 SIS-3000-Z2201	NT00440952	网 络 网闸	A	维 保 维护	电脑票备生产 网闸 A	生产主二机房	2020	
2	网御 SIS-3000-Z2201	NT00440951	网 络 网闸	A	维 保 维护	电脑票备生产 网闸 B	生产主二机房	2020	
3	华为 NetEngine8000 M6	2102353EWU10LB000386	网 络 路由器	B	维 保 维护	电脑票备生产 核心路由器 A	生产主二机房	2020	
4	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046242	网 络 路由器	B	维 保 维护	电脑票备生产 银行路由器 A	生产主二机房	2020	
5	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129339	网 络 交换机	B	维 保 维护	电脑票备生产 外网接入交换 机 A	生产主二机房	2020	

6	城市热点 Dr.COM 2000	2102311VKU6TL9000214	服务器	B	维 保 维护	电脑票备生产 认证服务器 A	生产主二机房	2020	
7	华为 USG6625E	102090150690	网 络 防火墙	B	维 保 维护	电脑票备生产 核心防火墙 A	生产主二机房	2020	
8	华为 USG6555E	102090150734	网 络 防火墙	B	维 保 维护	电脑票备生产 接入防火墙 A	生产主二机房	2020	
9	华 为 CloudEngine S12700E-4	P02090009811	网 络 交换机	B	维 保 维护	电脑票备生产 核心交换机 A	生产主二机房	2020	
10	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129378	网 络 交换机	B	维 保 维护	电脑票备生产 内网接入交换 机 A	生产主二机房	2020	
11	H3C SecPath L1000-AK320	210235A2DRB19C000003	网 络 负载均 衡	B	维 保 维护	电脑票备生产 负载均衡 A	生产主二机房	2020	
12	深信服 VPN-1000-B1030	5017515905 网关序列号 918FEAB3	网 络 VPN	B	维 保 维护	电脑票备生产 SSL VPN	生产主二机房	2020	
13	华为 NetEngine8000 M6	2102353EWU10LB000382	网 络 路由器	C	维 保 维护	电脑票备生产 核心路由器 B	生产主二机房	2020	
14	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046241	网 络 路由器	C	维 保 维护	电脑票备生产 银行路由器 B	生产主二机房	2020	
15	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129218	网 络 交换机	C	维 保 维护	电脑票备生产 外网接入交换 机 A	生产主二机房	2020	
16	城市热点 Dr.COM 2000	2102311VKU6TL9000215	服务器	C	维 保 维护	电脑票备生产 认证服务器 B	生产主二机房	2020	
17	华为 USG6625E	102090150689	网 络	C	维 保	电脑票备生产	生产主二机房	2020	

			防火墙		维护	核心防火墙 B			
18	华为 USG6555E	102090150732	网络 防火墙	C	维 保 维护	电脑票备生产 接入防火墙 B	生产主二机房	2020	
19	华 为 CloudEngine S12700E-4	P02090009813	网 络 交换机	C	维 保 维护	电脑票备生产 核心交换机 B	生产主二机房	2020	
20	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129376	网 络 交换机	C	维 保 维护	电脑票备生产 内网接入交换 机 B	生产主二机房	2020	
21	H3C SecPath L1000-AK320	210235A2DRB19C000018	网 络 负载均 衡	C	维 保 维护	电脑票备生产 负载均衡 B	生产主二机房	2020	
22	绿盟 OSMSNX3-1000C	20-39-L-11135	网 络 堡垒机	C	维 保 维护	电脑票备生产 堡垒机	生产主二机房	2020	
23	华为 OceanStorSNS2248	210235765510K3000016	网 络 光纤交 换机	D	维 保 维护	电脑票备生产 光纤交换机 1	生产主二机房	2020	
24	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004341	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 1	生产主二机房	2020	
25	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004343	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 3	生产主二机房	2020	
26	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004344	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 5	生产主二机房	2020	

27	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004349	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 1	生产主二机房	2020	
28	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004347	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 3	生产主二机房	2020	
29	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004350	服务器	D	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 5	生产主二机房	2020	
30	华为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800052	存储	D	维 保 维护	电脑票备生产 数据服务存储 1	生产主二机房	2020	
31	华为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800049	存储	D	维 保 维护	电脑票备生产 热线备份存储	生产主二机房	2020	
32	华为 OceanStorSNS2248	210235765510JC000047	网 络 光 纤 交 换 机	E	维 保 维护	电脑票备生产 光纤交换机 2	生产主二机房	2020	
33	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004345	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 2	生产主二机房	2020	
34	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004346	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 4	生产主二机房	2020	
35	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004342	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 分布式数据平 台 6	生产主二机房	2020	

36	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004351	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 2	生产主二机房	2020	
37	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004247	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 4	生产主二机房	2020	
38	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004248	服务器	E	维 保 维护	电脑票备生产 前置虚拟化服 务器 6	生产主二机房	2020	
39	华为 Oceanstor5210V5	2102352RFW9WL9800051	存储	E	维 保 维护	电脑票备生产 数据服务存储 2	生产主二机房	2020	
40	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004354	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 电子摇奖服务 器 1	生产主二机房	2020	
41	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004355	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 电子摇奖服务 器 2	生产主二机房	2020	
42	TrustByte SVSSVR-1	JFB054010	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 签名验签 1	生产主二机房	2020	
43	TrustByte SVSSVR-1	JFB054019	服务器	F	维 保 维护	电脑票备生产 签名验签 2	生产主二机房	2020	
45	华为 USG6000E	102090150731	网 络 防火墙	M	维 保 维护	运营管理防火 墙 A	生产主二机房	2020	原生产一机房 B 机柜设备
46	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129381	网 络 交换机	M	维 保 维护	运营管理交换 机 A	生产主二机房	2020	原生产一机房 B 机柜设备

47	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004250	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务 器 7	生产主二机房	2020	原数据管理中心 DJ 设备
48	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004244	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务 器 3	生产主二机房	2020	原数据管理中心 BK 设备
49	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004242	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务 器 5	生产主二机房	2020	原数据管理中心 BI 设备
50	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004240 Y H22H -05-S8AFC	服务器	M	维 保 维护	运营管理服务 器 9	生产主二机房	2020	原生产一机房 A 机柜设备
52	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004334 Y H22H -05-S8AFC	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务 器 6	生产主二机房	2020	原生产一机房 B 机柜设备
53	华为 H22H-05	2102311TXH6TL9004249	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务 器 4	生产主二机房	2020	原数据管理中心 DK 设备
54	华为 USG6000E	102090150733	网 络 防火墙	N	维 保 维护	运营管理防火 墙 B	生产主二机房	2020	原生产一机房 A 机柜设备
55	华 为 CloudEngine S5731-S48T4X	102090129371	网 络 交换机	N	维 保 维护	运营管理交换 机 B	生产主二机房	2020	原生产一机房 A 机柜设备
56	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004237 Y H22H -05-S8AFC	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务 器 10	生产主二机房	2020	原生产一机房 A 机柜设备
57	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004238 Y H22H -05-S8AFC	服务器	N	维 保 维护	运营管理服务 器 8	生产主二机房	2020	原生产一机房 A 机柜设备

58	华为 USG6525E	102090094051	网络 防火墙	O	维 保 维护	即开票 下一代 防火墙	生产主二机房	2020	
59	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046279	网 络 路由器	O	维 保 维护	即开票 路由器 A	生产主二机房	2020	
60	华为 USG6525E	102090094057	网 络 防火墙	O	维 保 维护	即开票 防火墙 A	生产主二机房	2020	
61	华 为 CloudEngine S5731-S24T4X	W02090007023	网 络 交换机	O	维 保 维护	即开票 交换机 A	生产主二机房	2020	
62	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004340	服务器	O	维 保 维护	即开票 交易与 数据库服务器 1	生产主二机房	2020	
63	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004339	服务器	O	维 保 维护	即开票 交易与 数据库服务器 2	生产主二机房	2020	
64	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004336	服务器	O	维 保 维护	即开票 前置交 易服务器 1	生产主二机房	2020	
65	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004337	服务器	O	维 保 维护	即开票 验奖与 中彩服务器 1	生产主二机房	2020	
66	Huawei 5210 V5	2102352RFW9WL9800050	服务器	O	维 保 维护	即开票 存储	生产主二机房	2020	
67	华为 USG6525E	102090094058	网 络 路由器	P	维 保 维护	即开票 路由器 B	生产主二机房	2020	
68	华 为 NetEngine AR6140-16G4XG	102090046239	网 络 防火墙	P	维 保 维护	即开票 防火墙 B	生产主二机房	2020	
69	华 为 CloudEngine S5731-S24T4X	W02090007019	网 络 交换机	P	维 保 维护	即开票 交换机 B	生产主二机房	2020	
70	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004236	服务器	P	维 保 维护	即开票 数据灾 备服务器	生产主二机房	2020	

71	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004335	服务器	P	维 保 维护	即开票 前置交 易服务器 2	生产主二机房	2020	
72	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004338	服务器	P	维 保 维护	即开票 验奖与 中彩服务器 2	生产主二机房	2020	
73	Huawei 2288H V5	2102311TXH6TL9004353	服务器	P	维 保 维护	即开票 信息管 理服务器 1	生产主二机房	2020	

4.OA&IOMIS

序号	名称	序列号	类型	机 柜 号	备注	用途	位置	购置时间
1	博科 BR-360-B-0008	ALJ4010P0J1	网 络 光 纤 交换机	X	维保维 护	OA&OMIS 光 纤交换机	生产一机房	2018
2	绿盟 NFNX3-CH2610-S	1834L0307	网 络 防 火 墙	X	维保维 护	OA&OMIS 防 火墙	生产一机房	2018
3	绿盟 WAFNX3-P308A-H-C	1834L0286	网 络 web 防火墙	X	维保维 护	OA&OMIS WAF	生产一机房	2018
4	华为 S5720-52P-EI-AC	2102350BECMJ2000310	网 络 交 换 机	X	维保维 护	OA&OMIS 交 换机 A	生产一机房	2018
5	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687408	服务器	X	维保维 护	OA&OMIS 平 台和数据库 1	生产一机房	2018
6	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687406	服务器	X	维保维 护	OA&OMIS 流 媒体服务器 1	生产一机房	2018
7	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFL	服务器	X	维保维 护	OA&OMIS 信 息发布 1	生产一机房	2018
8	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFM	服务器	X	维保维 护	OA&OMIS 站 点管理 1	生产一机房	2018

9	DELL R430	J0MB0H2	服务器	X	仅维护	OA&OMIS 扫 码积分前置	生产一机房	2017
10	联想 System x 3850 X6	06FD785	服务器	X	维保维护	OA&OMIS 老 统计分析	生产一机房	2017
11	华为 2288H V5	2102311TXH6TL9004243 Y H22H -05-S8AFC	服务器	X	维保维护	OA&OMIS 统 计分析系统 1	生产一机房	2020
12	博科 BR-360-B-0008	ALJ4010P0HG	网络 光纤 交换机	W	维保维护	OA&OMIS 光 纤交换机	生产一机房	2018
13	绿盟 NFNX3-CH2610-S	1834L0306	网络 防火 墙	W	维保维护	OA&OMIS 防 火墙	生产一机房	2018
14	绿盟 WAFNX3-P308A-H-C	1834L0287	网络 web 防火墙	W	维保维护	OA&OMIS WAF	生产一机房	2018
15	华为 S5720-52P-EI-AC	2102350BECDMJ2000303	网络 交换 机	W	维保维护	OA&OMIS 交 换机 B	生产一机房	2018
16	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687431	服务器	W	维保维护	OA&OMIS 平 台和数据库 2	生产一机房	2018
17	海康 DS-VE2208C-RBC	HIK10010687403	服务器	W	维保维护	OA&OMIS 流 媒体服务器 2	生产一机房	2018
18	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFR	服务器	W	维保维护	OA&OMIS 信 息发布 2	生产一机房	2018
19	联想 ThinkSystem SR650	J300DZFP	服务器	W	维保维护	OA&OMIS 站 点管理 2	生产一机房	2018
20	联想 SR650	J300DZFN	服务器	W	维保维护	OA&OMIS 巡 查系统 1	生产一机房	2018
21	EMC UNITY 300	CETV3182600040	存储	W	维保维护	OA&OMIS 运 营管理 EMC	生产一机房	2018

22	EMC UNITY 300	CETV3174700022	存储	W	维保维护	OA&OMIS 备份存储	生产一机房	2018
23	lenovo system x 3650 M5	J33FNA9	服务器	V	维保维护	OA 服务器 1	生产一机房	2018
24	lenovo system x 3650 M5	J33FNA4	服务器	V	维保维护	OA 服务器 2	生产一机房	2018
25	DELLEMC UNITY	CKM00183500643	存储	V	维保维护	OA 办公 EMC 存储	生产一机房	2018

二、机房空调、配电、UPS 新风等设备维护和维保设备清单

附件 4.数据管理中心机房

序号	系统名称	产品名称	品牌型号	单位	数量	备注	购置时间
1	空调系统	精密空调	艾默生 P2070	台	1	维保维护	
		精密空调	艾默生 P2070	台	1		
		多联室外机	MDV-90W/D2SN1-8V1	台	1	维保维护	
		风管式室内机	MDV-D71T2/SDN1-C(B)	台	3		
		四面出风嵌入式室内机	MDV-125Q4/DN1-D	台	1		
		四面出风嵌入式室内机	MDV-100Q4/DN1-D	台	3		
		四面出风嵌入式室内机	MDV-71Q4/DN1-D	台	3		
		风管式室内机	MDV-D71T2/SDN1-C(B)	台	3		
		风管式室内机	MDV-D45T2/SDN1-C(B)	台	1		
		风管式室内机	MDV-D28T2/SDN1-C(B)	台	1		
		四面出风面板	美的	个	7		
		线性控制器	美的	个	12		

		新风换气机	美的 热回收式	个	1		
2	UPS 系统	UPS 主机	Schneider E3SUPS40KH	台	1	维保维护	
		UPS 主机	Schneider E3SUPS40KH	台	1		
		UPS 配电柜	PDU-200A/100A，市电输入+UPS 输出+空调输出三合一	台	1		
3	发电机系统	发动机	VOLVO TAD733GE	台	1	维保维护	
		发电机	VOLVO STF160	台	1		
4	动力环境监控系统	采集器	栅格	台	1	维保维护	
		监控软件	数据中心动力环境监控系统 v5.0	套	1	维保维护	
		温湿度传感器	SG-TH-RS485	个	8		
		烟雾传感器	JTY-GD-T12	个	4		
		干接点采集模块	SG-7052	个	1		
		漏水检测器	SG-LDS-2	个	1		
		漏水感应绳	SG-L200-10M	根	1		
		声音告警无线功放	/	台	1		
		声音告警吸顶无线音箱	/	台	1		
		声音告警壁挂无线音箱	/	台	2		
		短信告警模块	SG-CHM4G7	个	1		
5	网络监控系统	监控软件	监控系统软件 V1.2	套	1	维保维护	
6	消防系统	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ120/2.5-QL	台	1	维保维护	
		柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5-QL	台	1		
		泄压装置	RHTXYK-K	台	2		
		点型光电感烟火灾探测器	JTY-GD-G3	只	3		
		点型感温火灾探测器	JTW-ZCD-G3N	只	5		
		通用底座	DZ-02	只	8		
		火灾声光警报器	HX-100B	只	2		
		气体喷洒指示灯	GST-LD-8317	只	2		

		紧急启/停按钮	GST-LD-8318	只	2		
		输入/输出模块	GST-LD-8301	只	2		
		智能电源箱	GST-DY-100	台	1		
		火灾报警控制器(联动型)	JB-QB-GST200	台	1		
		联网接口卡	LWK100	块	1		
		气体灭火控制器	GST-QKP04/2	台	1		
7	弱电系统	网络配线架	罗格朗 24 口配线架	个	8	维保维护	
		电话配线架	罗格朗 100 口电话配线架	个	1		
		六类网络模块	罗格朗	个	160		
		电话模块	罗格朗	个	50		
8	大屏系统	B21 主机系统	DS-B21-S10-A	台	1	维保维护	
		B21 输出板	DS-6908UD-B21H	台	4		
		B21 输入板	DS-6404HFH-B21D	台	1		
		LCD 拼接屏	DS-D2046NL-C	台	15		
		LCD 拼接屏支架	46 寸新型模块化框架	个	15		
		LCD 拼接屏支架底座	46 寸新型模块化底座	个	5		
		线缆	HDMI	条	19		
		PC 机	商务机, CPU 六核, 内存 4G, 固态+硬盘 1T, 显示器	台	4		
		LED 条屏	像素直径 5mm,点间距为 7.62mm	平方米	2.4		
9	门禁系统	指纹一体机	中控	个	8	维保维护	
		磁力锁	中控	个	8		
		手动开关	中控	个	8		
		发卡器	中控	个	1		
		指纹录入仪	中控	个	1		
10	监控系统	硬盘录像机	海康威视 支持 POE 供电	台	1	维保维护	

		枪式摄像机	DS-2CD2T10-I3	台	6		
		半球式摄像机	DS-2CD2110F-IS	台	1		
11	投影系统	投影机	爱普生 CB-990U	台	1	维保维护	
		幕布	经科 150 寸 16: 10 拉线幕	床	1		
		信号线	秋叶原 15 米 HDMI 线	条	1		
		翻页笔	畅动 SP101	支	1		
		无线投屏器	无线连接手机或者电脑	个	1		
12	供配电系统	配电柜、各机柜线缆、插座	定制	套	1	维保维护	
13	防雷接地			套	1	维保维护	
14	地面、基础环境			套	1	维保维护	
14	发电机系统			套	1	维保维护	

三、其它维护清单

其它运维服务

序号	名称	备注	用途	元/人天	数量	备注
1	系统变更	服务期内发生的其他业务变更，重点包括协助中彩系统变更。				

第六章 竞争性磋商响应文件格式

封面格式

竞争性磋商响应文件

项目名称：

项目编号：

供 应 商：_____（企业电子公章）

法定代表人或被授权代理人：_____（个人电子签章或签字）

时间：_____年____月____日

目录

供应商自行编制目录包括标题、页码

一、商务部分

1、资格证明文件

1-1、具备独立承担民事责任的能力法人资格

提供（第二章 供应商须知 附件一、初步评审内容）本项的相关证明的截图或复印件或扫描件（企业电子公章）

1-2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

提供（第二章 供应商须知 附件一、初步评审内容）本项的相关证明的截图或复印件或扫描件（企业电子公章）

1-3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

提供（第二章 供应商须知 附件一、初步评审内容）本项的相关证明的截图或复印件或扫描件（企业电子公章）

1-4、履行合同所必需的货物和专业技术能力的书面声明

本单位郑重声明：

我单位在参加（项目名称）采购活动中，有履行本项目的人员、设备、资金、信用等能力。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

1-5、在经营活动中没有重大违法违规记录的书面声明

本单位郑重声明：

我单位在参加采购活动前三年内在经营活动中没有《政府采购法》第二十二条第一款第(五)项所称重大违法记录，包括：

我单位或者其法定代表人、董事、监事、高级管理人员未因经营活动中的违法行为受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

1-6、无不良信用记录承诺

本单位郑重承诺，我单位无以下不良信用记录情形：

1. 被人民法院列入失信被执行人；
2. 被税务部门列入重大税收违法失信主体名单；
3. 被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位已就上述不良信用行为按照磋商文件中磋商须知前附表规定进行了查询。我单位承诺：合同签订前，若我单位具有不良信用记录情形，贵方可取消我单位成交资格或者不授予合同，所有责任由我单位自行承担。同时，我单位愿意无条件接受监管部门的调查处理。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

附：信用查询记录

说明：由于电子交易平台的特殊性，投标截止之前无法获得供应商名单，供应商应于投标截止时间前通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询信用记录，将查询的信用记录结果网站截图附在响应文件内。

1-7、无行政及经济关联或利害关系的承诺

本单位郑重承诺：

我单位在参加政府采购活动，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，未参加同一合同项下的政府采购活动。与采购人及相关代理机构没有行政及经济关联或利害关系。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

2、法定代表人身份证明或授权委托书

2-1、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年 月 日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）_____的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证原件截图或影印件或复印件

供应商（企业电子公章）：

法定代表人（个人电子签章或签字）：

2-2、授权委托书

（法定代表人参加本次项目活动，可不出具次委托书）

声明：（供应商全名）的（法定代表人姓名、职务）代表本公司授权（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就（项目名称），（项目编号：___）的竞争性磋商事宜。

特此声明。

附：法定代表人身份证复印件及被授权代理人身份证原件截图或影印件或复印件

供应商（企业电子公章）：

法定代表人（个人电子签章或签字）：

被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3、报价函

致：____（采购人名称）_____

根据贵方____（项目名称）_____竞争性磋商公告，供应商____（供应商名称、地址）_____提交采购文件供应商须知部分要求提供的加密电子响应文件 1 份。

据此函，宣布同意如下：

1. 若我方通过评审并最后报价承诺，此报价为所提供本项目采购及服务所需的全部费用。

2. 供应商将按采购文件的规定履行合同责任和义务。

3. 供应商已详细审查全部采购文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 供应商同意按照贵方的要求提供与本报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方并无义务必须接受最低报价的报价或收到的任何报价。

5. 与本报价有关的一切正式往来通讯请发往：

地址：_____

电话：_____ 传真：_____

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3-1、磋商首次报价

3-1-1、报价一览表

供应商名称	
报价 (元)	大写:
	小写: ¥
服务期限 (服务期)	
保证金	0元
响应有效期 (有效期)	
其它声明	
质量要求	
备注说明	此表中的报价，供应商应填写单日报价。 单日报价乘以服务期得出的总价不得超出预算金额。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3-1-2、分项价格表

序号	分项名称	合计(元)
1	数据管理中心	
2	生产一机房	
3	生产二机房	
4	OA&OMIS	
5	数据管理中心外围	
6	系统变更	
7	其它（若有）	
	共计	

说明：（1）供应商详细项目类别报价或费用的可单独列明，未单独列明分项报价或费用的将视为包含在总报价中，合同执行中不另行支付。本表根据内容可续页。

（2）由于电子交易平台的特殊性，最后报价后，分项价格的价格按（首次报价—最后报价）除以首次报价后得出的优惠率视同分项价格的优惠浮动值（特定分项价格除外）。此优惠率调整原则适用于合同内价格的计算及项目增减、变更时价格的计算。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

4、商务条款响应偏离表

序号	商务条款要求	是否偏离	响应说明
1	完全理解并接受对供应商完成项目服务时间、地点、质量要求、其它要求、知识产权等商务内容的服务要求。		
2	完全理解并接受对供应商的各项须知要求和责任义务。		
3	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务；所提供的报价为总报价，即完成整个合同项目有关的所有费用。		
4	所提供的报价不高于采购预算金额。		
5	完全理解并接受合同条款及格式所列述的各项条款。		
6	同意按本项目要求缴付相关款项或付款条件。		

注：根据“第五章采购需求和服务要求 一商务要求”和采购文件中汇总的上述主要商务要求，如供应商完全响应，在“是否偏离”栏内填写“无偏离”，并在“响应说明”栏中注明“完全响应”。如供应商响应在“是否偏离”栏内填写“正偏离或负偏离”，并在“偏离的响应说明”栏中注明其偏离的具体情况。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

5、政府采购政策落实

5-1、中小微企业声明函

(服务)

(若是，提供或填写；不是，保留格式，可不填写，不盖章)

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。企业的具体情况如下：

1、机房系统设备维护维保服务，属于软件和信息技术服务业；承建(承接)企业为(企业名称)，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于(选择：☐ 中型企业、☐ 小型企业、☐ 微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商(盖公章)：_____

日期：____年____月____日

说明：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 填写前请认真阅读“工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业〔2011〕300号)”文件、“财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)”文件的规定。

5-2、监狱企业证明材料

（若是，提供或填写；不是，保留格式，可不填写，不盖章）

由供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

5-3、残疾人福利性单位声明函

（若是，提供或填写；不是，保留格式，可不填写，不盖章）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

6、其他

6-1、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在（项目名称）采购活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次采购活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与采购的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

6-2、承诺函

我公司承诺：

在____（项目名称）____项目（项目编号：____）采购活动中，我公司保证做到：

- 1、我方提交的响应文件内容均真实、合法有效，不提供虚假材料；
- 2、在响应文件递交截止时间后，投标有效期内不撤销或修改响应文件；
- 3、如若我方成交，在收到成交通知书后，如无正当理由将在规定的时间内与采购人签订合同；
- 4、如若我方成交，我方将按采购文件中规定的提供履约保证金或履约担保（如有）；
- 5、如若我方成交，我方在签订合同时不向采购人提出附加条件；
- 6、如若我方成交，我方将按照采购文件规定向采购代理机构一次性缴纳招标代理服务费。
- 7、我方完全按照采购文件要求，所发布的内容符合国家行业最新规范标准要求。
- 8、在报价及实施中涉及的文字、图片、音像内容为原创或有相关授权，并承诺保证采购人在使用我方成果时不承担涉及任何专利权、商标权、著作权或其他知识产权的法律责任，否则，由此引起的全部法律责任由我公司承担。

我单位若有违反上述承诺内容，愿承担相应责任，愿意接受采购人、相关监督部门作出的包括但不限于取消投标/成交资格、实施不良行为记录、限制投标、公开曝光及相关的行政处理、处罚。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

6-3、成交服务费承诺

致：（采购代理机构）

本单位郑重承诺：

在参加____（项目名称）____项目（项目编号_____）中若获成交供应商，我们保证在领取《成交通知书》6个工作日内，按文件的规定，以电汇、转账、现金方式按规定向贵公司一次性支付应该交纳的成交服务费用。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

二、技术部分

2-1、技术响应与偏离表

采购文件条目号	内容要求	响应文件应答	偏离说明
1、项目概况	……见采购需求和服务要求 一技术要求		
2、项目目标	……见采购需求和服务要求 一技术要求		
3、项目总体要求	……见采购需求和服务要求 一技术要求		
4、数据机房设备维护内容与要求	(1) 维保要求……见采购需求和服务要求 一技术要求		
	(2) 机房配套设施维护内容与要求……见采购需求和服务要求 一技术要求		
5、培训要求	……见采购需求和服务要求 一技术要求		
6、安全保密要求	……见采购需求和服务要求 一技术要求		

注：1、对照“第五章采购需求和服务要求 一技术要求”进行响应。全部响应的在“响应文件应答”栏注明“完全响应”，同时，在“偏离说明”栏中注明“无偏离”；如有偏离的请对应“内容要求”栏中内容在“响应文件应答”栏中对应逐条应答说明，同时，在“偏离说明”栏中注明“正偏离”或“负偏离”情况。偏离情况按评分办法标准要求进行对应分值扣除。

2. 本表根据内容可续页。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

2-2、实施方案

根据第五章 采购需求和服务要求和评审要求可进行相应的响应。
内容不限，自拟响应格式。

2-3、相关服务承诺

根据第五章 采购需求和服务要求和评审要求可进行相应的响应。
内容不限，自拟响应格式。

三、供应商认为需要提供的其它内容

说明：可附供应商认为评审所需或必要的补充资料证明的复印件或扫描件，并加盖单位公章。
等等

3-1、企业业绩

（若有，请填写和提供；否则，保留格式，可不填写和提供）

序号	签约时间	承担项目名称和内容	合同金额	用户联系电话	备注
1					
2					
3					
					

注：按照顺序提供合同及发票并加盖供应商公章相关证明资料的原件截图或扫描件或复印件。本表根据内容可续页。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3-2、个人业绩

（若有，请填写和提供；否则，保留格式，可不填写和提供）

序号	签约时间	承担项目名称和内容	合同金额	用户联系电话	备注
1					
2					
3					
					

注：按照顺序提供合同及发票并加盖供应商公章相关证明资料的原件截图或扫描件或复印件。本表根据内容可续页。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3-3、拟派服务人员

	序号	姓名	职务	年龄	学历	工作经验	职称或相关资格能力水平证书(如有)			备注
							证书名称	证号/级别	专业/类别	
一线人员	1									
	2									
	3									
	...									
	...									
二线人员	1									
	2									
	3									
	4									
	5									
	...									
	...									

附：人员工作简历（包括工作时间、承担工作内容、证明人联系方式等内容）的证明材料和以上相关学历、资格证书、与单位签订的劳动合同、单位为人员缴纳的近三个月社保证明等证明资料的原件截图或扫描件或复印件。本表根据内容可续页。

供应商（企业电子公章）：

法定代表人或被授权代理人（个人电子签章或签字）：

3-4、其他

.....