

2.4. 服务响应表

项目名称：焦作市职业技术学校引进教官进行学生管理项目

采购编号：焦财磋商采购-2025-4

项目编号：焦公资采购F2025—026

序号	磋商文件要求	是否响应	供应商的承诺或说明
1	工作内容： 1、宿舍秩序与安全 2、促进学生发展 （1 号和2 号学生宿舍楼，约600 间 学生宿舍，3200 名学生） 3、其他要求 （1）驻校教官的住宿、办公场所及相应的办公设备（电脑、打印机、对讲机等）由校方免费提供。 （2）教官的培训和管理、聘用以及工资、奖金福利、五险一金由中标单位负责。 （3）驻校教官配置：9 人，男女教官比例与管理学生男女数量相匹配 （4）驻校教官与学生吃住在一起，女学生宿舍由女教官管理，男学生宿舍由男教官管理。学生正常在校期间教官在校，星期天由值班教官在校，寒暑假期间教官正常放假。 （5）中标单位的管理人员必须服从校方管理，积极支持和配合校方工作。如果是因为管理上或工作上的失误，而造成的不良后果或损失，	是	完全响应。 完全响应本项目的工作内容，具体如下： 1、宿舍秩序与安全 2、促进学生发展 （1 号和2 号学生宿舍楼，约600 间 学生宿舍，3200 名学生） 3、其他要求 （1）驻校教官的住宿、办公场所及相应的办公设备（电脑、打印机、对讲机等）由校方免费提供。 （2）教官的培训和管理、聘用以及工资、奖金福利、五险一金由我方负责。 （3）驻校教官配置：9 人，男女教官比例与管理学生男女数量相匹配 （4）驻校教官与学生吃住在一起，女学生宿舍由女教官管理，男学生宿舍由男教官管理。学生正常在校期间教官在校，星期天由值班教官在校，寒暑假期间教官正常放假。 （5）我方派驻管理人员必须服从校方管理，积极支持和配合校方工作。

	校方有权向中标单位追究法律责任或提出赔偿。		如果是因为管理上或工作上的失误，而造成的不良后果或损失，校方有权向我方追究法律责任或提出赔偿。
2	培养学生自我管理能力要求： 1. 效果要求 （1）以时间和空间为界限，驻校教官与班主任分工明确，各司其职，既相互补充又相互配合，可以大大增强学生管理工作的质量和效率 （2）驻校教官 24 小时与学生吃住在一起，可以实施对学生全天候的教育、引导和管控，学生安全工作和处理突发事件的质量和效率更有保证 （3）可以打造一支执行力强、有工作经验、充分调动学生资源参与学生管理工作的学管队伍 （4）迅速搭建以学生为中心的学生自我管理框架和体系（宿舍管理、劳动实践周、早操课间操、学生事务服务中心、学生教官的培养和使用） （5）锦上添花，使学校的学生管理更有特色，彰显学校学生自我管理特色，使学校的金字品牌含金量更高（劳动实践周、学生行为习惯养成、学生事务服务中心、特色课间操、礼仪接待、“行政小助手”等） （6）驻校教官丰富的实战经验和学	是	完全响应。 完全响应本项目的培养学生自我管理能力要求，具体如下： 1. 效果要求 （1）以时间和空间为界限，驻校教官与班主任分工明确，各司其职，既相互补充又相互配合，可以大大增强学生管理工作的质量和效率 （2）驻校教官 24 小时与学生吃住在一起，可以实施对学生全天候的教育、引导和管控，学生安全工作和处理突发事件的质量和效率更有保证 （3）可以打造一支执行力强、有工作经验、充分调动学生资源参与学生管理工作的学管队伍 （4）迅速搭建以学生为中心的学生自我管理框架和体系（宿舍管理、劳动实践周、早操课间操、学生事务服务中心、学生教官的培养和使用） （5）锦上添花，使学校的学生管理更有特色，彰显学校学生自我管理特色，使学校的金字品牌含金量更高（劳动实践周、学生行为习惯养成、学生事务服务中心、特色课间操、礼仪接待、“行政小助手”等） （6）驻校教官丰富的实战经验和学

生喜闻乐见的管理形式以走进学生内心为模式的管理像盐溶于水一样融入学生管理工作，进而转变成校风，使学校学生管理工作入脑入心，变成文化可以传承 2. 预期目标 （1）工作量：驻校教官入驻后，可以大大减轻班主任、学生处、值班人员的工作量，有效增强班主任岗位的吸引力 （2）管理时间和空间：驻校教官可以高效填补中午、晚上、傍晚等下班时间学校老师不在学校、值班人员不在学生宿舍的“空白”，实现学校学生管理工作在时空方面的全覆盖 （3）管理机制：形成彰显学生自我管理特色的学生管理运行机制 （4）管理效果：安全更加有保证、特色更加突出鲜明、亮点越来越纷呈 （5）管理文化积淀：根植于师生内心、可持续、可传承的学生自我管理使学校管理文化愈显厚重 （6）示范引领：以高质量做好学生管理工作为切入点，对内可以带动全校各项工作再上新台阶，对外可以打造学校金字招牌，作为省教育厅唯一一所中职学校在全省中职学	生喜闻乐见的管理形式以走进学生内心为模式的管理像盐溶于水一样融入学生管理工作，进而转变成校风，使学校学生管理工作入脑入心，变成文化可以传承 2. 预期目标 （1）工作量：驻校教官入驻后，可以大大减轻班主任、学生处、值班人员的工作量，有效增强班主任岗位的吸引力 （2）管理时间和空间：驻校教官可以高效填补中午、晚上、傍晚等下班时间学校老师不在学校、值班人员不在学生宿舍的“空白”，实现学校学生管理工作在时空方面的全覆盖 （3）管理机制：形成彰显学生自我管理特色的学生管理运行机制 （4）管理效果：安全更加有保证、特色更加突出鲜明、亮点越来越纷呈 （5）管理文化积淀：根植于师生内心、可持续、可传承的学生自我管理使学校管理文化愈显厚重 （6）示范引领：以高质量做好学生管理工作为切入点，对内可以带动全校各项工作再上新台阶，对外可以打造学校金字招牌，作为省教育厅唯一一所中职学校在全省中职学校中更好地发挥示范引领作用 3. 预期效益
--	--



校中更好地发挥示范引领作用 3. 预期效益 （1）管理效益：学生管理工作更高质量、更显特色、学生安全更有保证、对学校各项工作的促进带动作用更加明显 （2）经济效益：在增加一支专业学生管理团队、全面实行学生自我管理的同时，可以取消现有宿管员、保洁员，减少这方面的经费开支，实现学校经费使用的更高效益 （3）社会效益：更高质量的学生管理工作可以有效促进人才培养质量和办学质量向更高水平发展，在全省、全国更好地发挥示范引领作用，学校的影响力和品牌效应更加明显，社会效益显著提高 4. 预期变化 （1）学生行为习惯养成更加规范自觉 （2）学生精神面貌更加积极向上、朝气蓬勃 （3）劳动教育可以更加全面、高质量地落地 （4）学生管理队伍更加专业 （5）学生管理工作质量更有保障 （6）班主任、学生管理工作人员、值班人员工作量的减少、在校工作时间的缩短（下班、下晚自习后可	（1）管理效益：学生管理工作更高质量、更显特色、学生安全更有保证、对学校各项工作的促进带动作用更加明显 （2）经济效益：在增加一支专业学生管理团队、全面实行学生自我管理的同时，可以取消现有宿管员、保洁员，减少这方面的经费开支，实现学校经费使用的更高效益 （3）社会效益：更高质量的学生管理工作可以有效促进人才培养质量和办学质量向更高水平发展，在全省、全国更好地发挥示范引领作用，学校的影响力和品牌效应更加明显，社会效益显著提高 4. 预期变化 （1）学生行为习惯养成更加规范自觉 （2）学生精神面貌更加积极向上、朝气蓬勃 （3）劳动教育可以更加全面、高质量地落地 （4）学生管理队伍更加专业 （5）学生管理工作质量更有保障 （6）班主任、学生管理工作人员、值班人员工作量的减少、在校工作时间的缩短（下班、下晚自习后可以及时放心回家）可以使学校老师有更多的时间和精力关注学生学习和思想
--	---

以及时放心回家)可以使学校老师有更多的时间和精力关注学生学习和思想政治教育, 5. 工作重心 (1) 工作时间: 下班可以及时回家, 课余时间、节假日学生在校的时间一般不用加班, 此空档时间由驻校教官管理学生 (2) 工作空间: 以教室、实训室为界限, 教室、实训室外的学生管理工作原则上由驻校教官负责, 教室、实训室内的学生管理工作原则上由班主任负责, 学校另有规定的除外 (3) 工作内容: 学生具体在校园内、宿舍里的行为习惯由驻校教官管理后, 班主任工作从学生吃喝拉撒啥都管转向更加关注学生学习和思想政治教育、心理教育, (4) 工作精力: 时空的分界使班主任有更加充沛的精力、更加清晰的工作思路、更加明确的工作目标对班级进行精细化管理 6. 班主任配合 (1) 要充分意识到班主任与驻校教官协同和配合的重要性。班主任与教官既有分工又有合作, 分工与合作都是相对的, 不是绝对的, 尤其是学校另有规定和临时下发的工作任务, 更是必须以学校安排为主。	政治教育, 5. 工作重心 (1) 工作时间: 下班可以及时回家, 课余时间、节假日学生在校的时间一般不用加班, 此空档时间由驻校教官管理学生 (2) 工作空间: 以教室、实训室为界限, 教室、实训室外的学生管理工作原则上由驻校教官负责, 教室、实训室内的学生管理工作原则上由班主任负责, 学校另有规定的除外 (3) 工作内容: 学生具体在校园内、宿舍里的行为习惯由驻校教官管理后, 班主任工作从学生吃喝拉撒啥都管转向更加关注学生学习和思想政治教育、心理教育, (4) 工作精力: 时空的分界使班主任有更加充沛的精力、更加清晰的工作思路、更加明确的工作目标对班级进行精细化管理 6. 班主任配合 (1) 要充分意识到班主任与驻校教官协同和配合的重要性。班主任与教官既有分工又有合作, 分工与合作都是相对的, 不是绝对的, 尤其是学校另有规定和临时下发的工作任务, 更是必须以学校安排为主。管理好学生是班主任和驻校教官共同的工作目标, 分工是为了避免推诿扯皮, 所以
---	--

	管理好学生是班主任和驻校教官共同的工作目标，分工是为了避免推诿扯皮，所以要坚决杜绝谁都不管、谁都要管的两个极端。 （2）班主任与驻校教官要充分认识到相互尊重的重要性。在学生处的统一领导下，班主任和教官应该互相尊重、真诚沟通、及时定期互通有无是高质量开展工作的重要前提和保障。 （3）班主任更要明确关注学生学习和细想思想政治教育、心理教育的重要性。班主任不能有松懈怠慢的思想倾向。工作时间、空间的相对变化，并没有减轻班主任的工作任务，班主任要时刻意识到学生的身份决定了学生的本职任务是学习，教室、实训室永远都是“教书育人”的主战场，班主任要充分认识到学生学习、学生思想政治教育、心理教育工作(包括任课老师)的迫切性、重要性和任务量，驻校教官的进驻只是让班主任和任课老师有更充足的时间、更充沛的精力去重视学生的技能学习、思想政治学习和心理教育，从而实现对班级的精细化管理。		要坚决杜绝谁都不管、谁都要管的两个极端。 （2）班主任与驻校教官要充分认识到相互尊重的重要性。在学生处的统一领导下，班主任和教官应该互相尊重、真诚沟通、及时定期互通有无是高质量开展工作的重要前提和保障。 （3）班主任更要明确关注学生学习和细想思想政治教育、心理教育的重要性。班主任不能有松懈怠慢的思想倾向，工作时间、空间的相对变化，并没有减轻班主任的工作任务，班主任要时刻意识到学生的身份决定了学生的本职任务是学习，教室、实训室永远都是“教书育人”的主战场，班主任要充分认识到学生学习、学生思想政治教育、心理教育工作（包括任课老师）的迫切性、重要性和任务量，驻校教官的进驻只是让班主任和任课老师有更充足的时间、更充沛的精力去重视学生的技能学习、思想政治学习和心理教育，从而实现对班级的精细化管理。
3	其他要求： 1. 提供服务时间、地点	是	完全响应。 完全响应本项目的其他要求，具体如

(1) 提供服务要求：合同签订之日起7 日内完成相关人员的培训并进驻学校。 (2) 提供服务地点：焦作市职业技术学校。 2. 验收要求 (1)所有人员配置资格、数量、指 标、要求不低于招标要求。 (2) 中标人应对人员配置造册登记，登记册作为验收文档之一； (3) 中标人应负责在项目验收时将人员配置的全部有关文档汇集成册交付给采购人。 3. 服务质量要求 (1) 学校有权对中标单位提供的服务给予评价、考核 (2) 学校根据对中标单位提供服务质量的评价、予以增加或者扣减相应的管理费。 4. 项目实施要求 (1) 项目实施工作必须由中标人负责，不准整体分包、转包。 (2) 投标人应提供考核标准和考核办法建议，处理学生事件的关键点、难点的对策及措施，实施前须得到采购人批准方能施行。其内容应作出详尽安排和说明，包括参与或派出人员人数、参与时间、责任和工作内容等。	下： 1. 提供服务时间、地点 (1) 提供服务要求：合同签订之日起7 日内完成相关人员的培训并进驻学校。 (2) 提供服务地点：焦作市职业技术学校。 2. 验收要求 (1)所有人员配置资格、数量、指 标、要求不低于招标要求。 (2) 我方对人员配置造册登记，登记册作为验收文档之一； (3) 我方负责在项目验收时将人员配置的全部有关文档汇集成册交付给采购人。 3. 服务质量要求 (1) 学校有权对我方提供的服务给予评价、考核 (2) 学校根据对我方提供服务质量的评价、予以增加或者扣减相应的管理费。 4. 项目实施要求 (1) 项目实施工作必须由中标人负责，不准整体分包、转包。 (2) 我方提供考核标准和考核办法建议，处理学生事件的关键点、难点的对策及措施，实施前须得到采购人批准方能施行。其内容应作出详尽安排和说明，包括参与或派出人员人
--	--

5. 管理要求 (1) 服务团队接受学校学生科的领导，听取其他职能部门的合理建议。 (2) 每周要召开例会，进行政治学习、工作交流、总结经验、传达命令等。全体人员必须准时到达，认真记录，落实会议精神，会议记录要存档备查。 (3) 在校上班时间要求统一服装。在校言行举止都要符合教育工作者的身份，为人师表。 (4) 不允许保存女生电话、加女生QQ、微信或其他聊天工具，不允许带女生外出吃饭，给女生送礼物。 (5) 集合学生训话、组织升旗仪式及军事教育课，必须站在正确的指挥位置，姿态端正、动作规范、精神振奋，口令要准确、清楚、宏亮。 (6) 对违反纪律的学生要多做思想工作，以教育、辅导为主，不得对学生进行人身侵犯，处罚要得当，不得以罚代管，严禁打骂、体罚学生。 (7) 要及时总结，在教与练中不断反思、提高自己，自爱自律，爱岗敬业。 6. 质量保证、培训及售后服务要求 (1) 供应商应服从采购人的统筹安排，并严格按照采购人的要求保质	数、参与时间、责任和工作内容等。 5. 管理要求 (1) 服务团队接受学校学生科的领导，听取其他职能部门的合理建议。 (2) 每周要召开例会，进行政治学习、工作交流、总结经验、传达命令等。全体人员必须准时到达，认真记录，落实会议精神，会议记录要存档备查。 (3) 在校上班时间要求统一服装。在校言行举止都要符合教育工作者的身份，为人师表。 (4) 不允许保存女生电话、加女生QQ、微信或其他聊天工具，不允许带女生外出吃饭，给女生送礼物。 (5) 集合学生训话、组织升旗仪式及军事教育课，必须站在正确的指挥位置，姿态端正、动作规范、精神振奋，口令要准确、清楚、宏亮。 (6) 对违反纪律的学生要多做思想工作，以教育、辅导为主，不得对学生进行人身侵犯，处罚要得当，不得以罚代管，严禁打骂、体罚学生。 (7) 要及时总结，在教与练中不断反思、提高自己，自爱自律，爱岗敬业。 6. 质量保证、培训及售后服务要求 (1) 服从采购人的统筹安排，并严格按照采购人的要求保质保量地提
---	---

保量地提供相应服务。 (2) 服务期内供应商团队人员发生各种事故:包括安全、交通、防火和劳资纠纷等事件均由供应商负责处理。 (3) 如因供应商与团队人员引起的劳资纠纷问题,不得影响采购人的正常工作。 (4) 供应商对团队人员工资应分为基础部分和绩效部分,基础部分根据供应商考评结果发放,绩效部分根据学校学工部门考评结果发放。 在服务期间,对团队人员的奖惩、撤换或辞退等要提前报采购方认可。因非不可抗力导致团队人员不足的,供应商应在24小时内及时补齐符合项目要求的人员,且不得影响采购人的正常工作。 (5) 采购方有权监督和考核服务团队,有权将不合格人员退回,供应商应及时更换服务人员,且不得影响采购人的正常工作。 (6) 供应商在服务期内须对团队人员进行2次以上集中培训,培训内容根据具体情况自行拟定。 (7) 每半年,学校安排有关部门对服务内容进行一次综合评价,达不到服务要求且未及时整改的,从服务费中扣除一定数额费用。	供相应服务。 (2) 服务期内团队人员发生各种事故:包括安全、交通、防火和劳资纠纷等事件均由供应商负责处理。 (3) 如因我方与团队人员引起的劳资纠纷问题,不影响采购人的正常工作。 (4) 团队人员工资应分为基础部分和绩效部分,基础部分根据我方考评结果发放,绩效部分根据学校学工部门考评结果发放。在服务期间,对团队人员的奖惩、撤换或辞退等要提前报采购方认可。因非不可抗力导致团队人员不足的,我方在24小时内及时补齐符合项目要求的人员,且不得影响采购人的正常工作。 (5) 采购方有权监督和考核服务团队,有权将不合格人员退回,我方及时更换服务人员,且不得影响采购人的正常工作。 (6) 我方在服务期内须对团队人员进行2次以上集中培训,培训内容根据具体情况自行拟定。 (7) 每半年,学校安排有关部门对服务内容进行一次综合评价,达不到服务要求且未及时整改的,从服务费中扣除一定数额费用。 (8) 每半年,学校安排有关部门对学生宿舍财产进行清点,凡因为非自
---	---

(8) 每半年, 学校安排有关部门对学生宿舍财产进行清点, 凡因为非自然原因造成财产损坏, 维修费用从服务费中扣除。 7. 其他事项 (1) 供应商应在本协议签订后, 按照采购方通知要求, 在接到采购方通知之日起5 日内配齐符合采购方要求的团队人员。若供应商未能按时配齐符合采购方需求的人员, 则视为供应商违约, 采购方有权终止合同。 (2) 在服务期间, 团队人员因为调走、辞职或被供应商辞退等原因导致人员不足的, 而供应商在24小时内未能及时补齐符合项目要求的教官人员时, 采购方视情节轻重有权以罚款的形式从当月服务费中扣除一定的罚金, 直至扣完为止。 (3) 采购方对供应商实行动态管理, 一旦发现供应商违反合同条款, 采购方视情节轻重, 有权以罚款的形式从当月服务费中扣除一定的罚金, 直至扣除完毕或终止合同。 (4) 除招标文件另有规定外, 若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形, 则投标人应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。	然原因造成财产损坏, 维修费用从服务费中扣除。 7. 其他事项 (1) 我方在本协议签订后, 按照采购方通知要求, 在接到采购方通知之日起5 日内配齐符合采购方要求的团队人员。若未能按时配齐符合采购方需求的人员, 则视为我方违约, 采购方有权终止合同。 (2) 在服务期间, 团队人员因为调走、辞职或被我方辞退等原因导致人员不足的, 而我方在24小时内未能及时补齐符合项目要求的教官人员时, 采购方视情节轻重有权以罚款的形式从当月服务费中扣除一定的罚金, 直至扣完为止。 (3) 采购方对我方实行动态管理, 一旦发现供应商违反合同条款, 采购方视情节轻重, 有权以罚款的形式从当月服务费中扣除一定的罚金, 直至扣除完毕或终止合同。 (4) 除招标文件另有规定外, 若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但招标文件未列明的情形, 则我方按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。 (5) 我方中标后不会将项目外包或转包, 如不遵守上述规定, 将承担违约责任, 采购人有权终止合同。
---	---

	(5) 投标供应商中标后一律不得外包或转包，如中标投标供应商不遵守上述规定，将承担违约责任，采购人有权终止合同。 (6) 协助学校做好学生军训（费用另行协商）。		(6) 协助学校做好学生军训（费用另行协商）。
4	教官配备与驻校时间： 学生正常在校期间全体教官24小时在校，周六周日、节假日值班教官24小时在校，学生放寒暑假期间教官正常放假。 根据实际工作需要，经甲方同意，乙方可以适当增加或者减少驻校教官数量，同时增加或减少相应的管理服务费。	是	完全响应。 完全响应本项目的教官配备与驻校时间，具体如下： 学生正常在校期间全体教官24小时在校，周六周日、节假日值班教官24小时在校，学生放寒暑假期间教官正常放假。 根据实际工作需要，经甲方同意，乙方可以适当增加或者减少驻校教官数量，同时增加或减少相应的管理服务费。
5	以上未尽事宜可在与学校协商，签订补充协议体现。	是	完全响应。 以上未尽事宜可在与学校协商，签订补充协议体现。

注：1、供应商可根据实际情况自行添加表格内容；

2、必须完全响应（高于或等于）磋商文件要求，否则按无效标处理。

单位名称：鹤山市伟铭咨询服务有限公司（电子签章）

法定代表人或委托代理人：（电子签章）



2025 年 3 月 17日