



四、服务承诺

(格式自拟)

(一) 作业标准承诺

承诺书



致新乡县机关事务中心

在 新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保、保洁、水电维修项目 (项目名称) 中, 若有幸中标, 我公司承诺:

一、我公司在服务过程中严格遵守国家、省、市作业标准

为了提升保安服务质量, 保障新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保、保洁、水电维修项目的财产安全与秩序, 我公司郑重承诺将严格遵守国家、省、市各级的作业标准, 从人员素质、服务流程、服务质量和 service 管理等方面全面提升服务水平。

(一) 人员素质标准

1. 本项目派驻保安人员具备基本的法律、安全知识和职业道德, 持有有效的保安员从业资格证书。
2. 本项目派驻保安人员经过严格的岗前培训, 包括但不限于安全防范、应急处理、沟通技巧等内容。
3. 本项目派驻保安人员保持良好的仪表仪容, 穿着统一制服, 佩戴明显标志, 保持礼貌待人。
4. 本项目派驻保安人员公司定期安排进行体检和业务能力考核, 确保身体健康, 具备应对突发事件的能力。

(二) 服务流程标准

1. 本项目保安服务流程遵循国家、省、市的相关规定, 确保服务流程的规范性和合法性。
2. 本项目保安人员在岗期间严格遵守交接班制度, 确保岗位无缝



对接，信息畅通。

3.本项目保安服务建立健全的信息记录和报告制度，对异常情况及时上报，并做好相关记录。

4.本项目保安服务团队根据新乡县机关事务中心需求，制定详细的服务计划和应急预案，确保服务的针对性和实效性。

（三）服务质量标准

1.本项目保安服务确保客户财产和人身安全，有效预防和控制安全事故的发生。

2.本项目保安人员认真履行职责，对进出人员、车辆进行严格检查，确保安全有序。

3.本项目保安服务注重客户体验，提供礼貌、热情、周到的服务，增强客户满意度。

4.本项目保安服务团队定期对服务质量进行自查和评估，及时发现和纠正问题，确保服务质量的持续提升。

（四）服务管理标准

1.本项目保安服务团队建立完善的组织架构和管理制度，确保服务工作的有序进行。

2.本项目保安服务团队加强对保安人员的监督和管理，确保他们遵守规章制度，履行职责。

3.本项目保安服务团队建立健全的激励机制和奖惩制度，提高保安人员的工作积极性和责任心。

4.本项目保安服务团队与客户保持良好的沟通和协调，及时了解客户需求和反馈，不断优化服务内容和方式。

二、我公司在服务过程中会严格遵守采购人及行业作业标准

我公司深知保安服务在维护社会安宁和企业秩序中的重要性，始



终将客户的安全和满意度放在首位。因此，我们郑重承诺，在保安服务过程中将严格遵守采购人及行业作业标准，确保服务质量和效率达到最高水平。

（一）严格遵守采购人要求

1.充分理解采购人需求：我们将认真研读采购人提供的服务要求和标准，确保每位保安人员都能明确了解并严格遵守相关规定。

2.定制化服务方案：基于采购人的具体要求，我们将制定详细的保安服务方案，确保服务内容、方式、时间等完全符合采购人的期望。

3.实时沟通与反馈：我们建立了完善的沟通机制，能够实时接收采购人的反馈和建议，及时调整服务策略，以满足采购人的不断变化的需求。

（二）严格遵循行业作业标准

1.人员素质标准：我们的保安人员均具备专业的安全知识和技能，经过严格的岗前培训，能够胜任各种保安工作。同时，我们还定期对保安人员进行体检和业务能力考核，确保他们始终保持良好的工作状态。

2.服务流程标准：我们遵循行业公认的保安服务流程，从岗前准备、岗位值守到交接班、应急处理等方面都有明确的规范和操作要求。这确保了服务的规范性和高效性。

3. 服务质量标准：我们以保障客户财产和人身安全为核心，注重服务细节和客户体验。通过严格的服务质量管理和自查评估机制，我们不断提升服务质量，确保客户满意度。

4.服务管理标准：我们建立了完善的服务管理体系，包括组织架构、管理制度、激励机制等。通过科学的管理手段和方法，我们确保服务工作的有序进行和持续改进。



我公司将始终秉承“安全第一、客户至上”的服务理念，严格遵守国家、省、市的作业标准，不断提升服务质量和水平，为客户提供更加优质、高效的保安服务。

特此承诺。

投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日



(二) 随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺

1、随时配合采购人进行作业实施及其他实质性承诺

承诺书

致新乡县机关事务中心

在 新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保、保洁、水电维修项目（项目名称）中，若有幸中标，我公司承诺：

一、我公司在服务过程中随时配合采购人进行作业实施。

二、我公司在为您提供服务的过程中，特对质量、价格、售后服务等方面做出以下实质性承诺：

（一）严格依照法律法规及规章制度从事保安活动，对机关和社会公众负责，保证机关安全，接受机关监督，承担社会责任。

（二）保证所供服务是由我方提供的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和采购合同规定的质量、性能和技术规范等要求。

（三）提供的服务质量满足国家、省、市及行业标准，符合合同约定。

（四）承诺拟投入人员保持稳定，不随意更换人员，招标方有权对供方的服务质量进行监督，发现服务存在不符合合同标准的情形的，可以要求供方改正服务方式、替换服务人员等补救方式，我方应按需方要求改正，并赔偿需方实际损失。

（五）承诺发生突发情况后，及时与采购人沟通、协商处理措施；

（六）认真做好机关保安服务，因我方原因导致的一切责任事故，均由我方相关负责人负责。

（七）严格物品出入及检查放行手续。若因门岗把关不严造成物品流失或闲杂人员混入辖区，由部门相关负责人承担责任。

（八）我方工作人员坚守岗位，不得私自离岗、窜岗、睡岗、玩



手机等做与工作无关的事，时常巡视，检查责任区域，及时发现安全隐患。若由于私自离岗、窜岗、睡岗、玩手机及巡查责任区域不认真、不彻底而发生闲杂人员混入、盗窃、火灾等，一切责任由当值该岗保安员及相关负责人负责。

（九）辖区发生盗情或火情，保安员接警后而没有及时赶到现场，导致事故事态扩大，当值保安员、接警保安员及相关负责人对此次事故负责。

（十）100%保证零事故的发生，若因我方工作人员过错导致的安全事故如火灾等，我部承担全部责任和损失。

（十一）随时接受服务方的改善意见并实时妥善处理回。

（十二）我公司不断完善应急突发情况处置预案确保一旦发生突发情况时能真正做到指挥有序，领导有力。拉得动用的上打的赢。若出现突发事件或紧急应急情况需临时增加人员时，在接到通知后，快速组织多名保安人员到达指定位置。

（十三）如有需要，我公司可以派出经验丰富的安全教育讲师、消防培训师为辖区员工进行安全知识培训和消防安全培训。

（十四）为了规避企业员工风险，除按照规定为员工缴纳社会保险外，我公司将为所有符合条件的员工统一购买商业保险。

（十五）为了降低员工风险，我公司会额外为人员购买商业保险——雇主责任险。

（十六）负责担任辖区义务消防队，每季度组织一次消防培训及演练。

（十七）一旦在辖区资金不到位的情况下，我公司先期垫资，决不能因为资金问题影响服务。

（十八）保安队员实行双重管理，保安员在工作中执行公司的各



项规章制度及采购方制订的相关管理制度。

（十九）招标方和我司均有对保安队工作进行监督检查权和建议、意见权。保安队员无条件服从、执行和改进。

（二十）项目负责人为我方委派的现场负责人，全面负责保安队的管理工作，按时向招标方领导汇报工作，执行招标方下达的各项工作任务。

（二十一）双方将建立沟通联系机制。结合我司开展的“三个一工程，每天向采购方保卫领导汇报一次、每周召开一次班例会、每日一小结，随时联系，保持合作信息通畅，以便及时改进工作，保持良好的互动合作机制，保证各项工作落到实处。

（二十二）我方负责人员的招聘、政审、劳动合同、日常管理、培训（包括按照客户单位工作特性和要求进行的专项培训）。

（二十三）保安员派驻期间，无论何种理由采购方要求对人员进行调换的，我方均无条件支持，按时间要求将新队员调换到位。

（二十四）如采购方检查保安员在工作期间违反规章制度，可按我方或双方认可的奖罚制度给予处罚。

特此承诺。

投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日



2、优惠承诺措施

序号	优惠承诺
一	我公司承诺，为本项目投入全新智能手机 1 部用于新乡县机关事务中心新乡县商务中心安全公众号运营，并由我公司新媒体运营人员负责公众号内容策划与管理，使机关保安服务与职工形成互动，同时对新乡县机关事务中心新乡县商务中心的社会形象起到宣传作用。
二	我公司承诺，免费为本项目投入考勤系统和巡更器（按需），用于项目安保人员日常考勤打卡和机关巡逻使用，确保天将保安工作落实情况，提升服务质量。
三	我公司将免费为本项目设置雷锋岗，并配备饮用水、雨伞、医药箱等便民用品供新乡县机关事务中心新乡县商务中心的职工使用，为职工提供生活便利。
四	我公司将免费为巡逻队伍配备医药箱，医药箱将在巡逻时随队伍携带，如在巡逻时突遇人员中暑、磕碰等紧急状况可于第一时间进行辅助救治。
五	如遇招标方举办大型活动，我公司将全力配合招标人工作，并免费派驻特勤人员维持现场秩序，投入相关设施设备进行安保检查，现场消毒，确保活动现场安全，活动产生的一切人员设备费用由我公司承担。



六	我公司将免费为本项目设计并制作安全宣传板块。机关安全是本项目安保工作的重点，我公司宣传部门将针对新乡县机关事务中心新乡县商务中心的辖区内实际情况拟定安全调查，并将调查结果与新乡县机关事务中心新乡县商务中心安全相结合设计并制作安全宣传板块，让职工切实体会安全的重要性。
七	我公司针对本项目实际情况免费制定消防培训方案和消防演习方案，并免费赠送两次消防培训讲座和消防演习活动，由我集团公司专业讲师对职工进行消防基础知识以及火灾自救技巧等专业知识讲解，使消防安全多一重保障。
八	我公司承诺在新乡县机关事务中心新乡县商务中心举办大型活动时，免费提供 20 人次的安保队伍，以及必要的安检仪器及设备，保障各项活动的顺利进行，保证活动圆满成功。
九	我公司承诺，若我公司中标，我公司将针对本项目所存在的安全风险与保险公司进行评估并合理投保，保障甲方的合法权益不受侵害。

投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日



(三) 服务体系、响应时间及后续服务体系承诺

1、服务体系承诺

承诺书

致新乡县机关事务中心

在 新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保、保洁、水电维修项目（项目名称）中，若有幸中标，我公司承诺按照以下服务体系进行服务：

一、管理组织

在全面执行国务院颁布的相关法律法规的前提下，以管理和服务两个中心为支撑点，为新乡县机关事务中心新乡县商务中心提供优质的管理和服务，来营造安全、舒适的工作环境。

我公司将从人防、物防、技防、制防“四个角度”入手，全方位抓好内部治安防范工作。加大保卫工作力度，认真贯彻落实“预防为主，管理从严，消除隐患，确保安全”的方针和坚持“谁主管、谁负责”的原则，加强服务辖区的安保工作。

二、管理模式

（1）统一管理标准：严格按照《保安服务管理条例》有关规定及公司各项规章制度执行。

（2）统一服务意识：创新性、全方位的服务意识，想客户之所想，急客户之所急，通过不断创新服务内容、服务方法来满足不断转变观念和不断扩展需求的顾客。

（3）统一管理目标：“接一项守护任务，创一方文明，保一方平安，树一个品牌。”我们将着力实施品牌战略和形象工程，进一步倡导我们管理实践中一直坚持的科学发展观，信守“严谨、规范；优质、安全”的经营方针，通过专业精细化管理，确保管理辖区安全，从而



提升品牌形象，达到社会效益、环境效益、经济效益良性循环发展。

三、两个意识

(1) 管理意识：寓管理于服务之中，以改革、再拓精神创新保安服务的管理新思路，树立需求就是顾客，管理就是服务的观念。

(2) 服务意识：遵守合同、诚实守信；安全第一、服务至上。

四、服务机制

(1) 实行目标管理责任制

目标管理责任制就是将项目的管理目标、经营目标以量化形式作为重要职责交托给相关的责任人，并将目标的实现与责任人切身利益（工资、奖金、岗位升迁）挂钩。



(2) 激励机制

公司将采取事业激励、量化目标激励、效益激励等方式，让服务的效果与全体服务人员的切身利益挂钩，从而调动员工的积极性，挖掘员工的潜能，最大限度的发挥全体员工的积极主动性，进而达到服



务水平。

(3) 公开服务制

所有服务工作均向采购方公开。

(4) 首问责任制

任何员工在接到咨询、投诉、求助时均负责将的问题解决完毕方可获得公司认可。

(5) 全天候服务

我方实行全天 24 小时服务。

(6) 回访工作制

我方将依照自己的标准作业规程多开展的服务工作定期走访业主，虚心接受业主的建议、批评。重大决策、措施均在事先通报给业主并获得认可。

(7) 应急预案制

我方将根据项目的特点，针对焦点、重点、难点、突发事件建立应急预案制度，如果一旦发生突发事件或重大事件或焦点事件出现，立即启动应急预案，让突发事件处理变得科学、有序、及时、高效，确保万无一失。

(8) 监督机制

我司将保持与业主的高频次的沟通，确保信息传达及时，监督效果突现。同时，我公司也派品质管理人员进驻，定期不定期的全面深入的对服务品质进行监督，及时反馈信息，让服务的质量不断提高。主要工具有：抽查、满意度调查、神秘暗访等等。

(9) 自我约束机制

制定项目廉洁自律基本要求，项目全体员工严格遵守道德标准、行为规范和员工守则。





特此承诺。

投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日





承诺书

我单位作为本次招标项目的投标人，根据项目实际需要，现郑重承诺如下：

我单位参加本次招标活动，若我公司中标，我公司在项目所在地设置有分公司有固定的办公场所，项目服务中提供 24 小时服务热线；若现场出现问题，项目经理（负责人）将在 20 分钟内到达现场，同时快速集结 20 人次队伍以备需要，同时向单位领导反馈落实现场情况，问题解决后，撰写情况记录给采购人相关部门。

投 标 人：（电子签章） 河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人: (电子签章)

2024 年 6 月 25 日



3、后续服务体系承诺

致：新乡县机关事务中心

我公司在参加本次 新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保保洁、水电维修项目（项目名称）以来郑重做出如下后续服务体系承诺：



序号	服务承诺
一	我公司承诺，在接到招标人通知后 24 小时内进入现场服务，如甲方提出管理、监督、建议、检查、沟通及出现问题时，我公司作出响应的时间为 24 小时。 进场后服务品质的保证措施 我公司将采取以下措施，保障本项目的服务质量： 1) 建章立制，规范服务 公司将持续致力于建立健全保安人员各项工作制度和服务规范，确保所派驻项目都能得到统一的高品质服务。我公司将在充分尊重并服从采购方的各项规章制度基础上，结合《保安服务管理条例》和我公司相关内部规定，充分考虑采购方实际情况，认真制定门卫、巡逻、交通、巡查、交接岗、勤务记录、查岗、安全检查等内容的各类《岗位职责》、《交接班制度》、《勤务登记制度》、《考勤制度》等保安内部管理制度。做到人员到位、制度到位、职责分明、服务规范。 2) 严把入口，确保质量 针对目前保安服务队伍普遍存在的低层次、低水平、低素质、低科技含量、高流动率的现状，我公司将严把保安招聘入口关，确保所招聘的保安人员完全符合招标文件中具体要求，并通过持续、科学、有效的专业培训，无违法犯罪前科，使保安人员掌握必备的法律知识、保安专业知识和技能，并取得保安资格（证书）。 我公司将通过加大对保安人员的管理力度，建立健全保安人员奖惩制度和用人激励制度，以人为本，大力开展暖心工程，抓好企业文化建设，增强企业的凝聚力和向心力等方面来提高保安队伍的稳定性，降



	低保安流失率，从而提升服务质量。 3) 加强督查，严格考评 我公司将建立严格的绩效考评标准，并辅以完善的考评措施，确保制度能落实，服务不走样。公司将采取包括抽查、互查、明查、暗访、回访等渠道和方式持续对保安服务质量进行监控。同时接受采购方保卫部门的监督，保持畅通的联系，对发现的问题，第一时间严格整改到位。确保督察到位，提高督察频率和效率。 4) 持续培训，提升素质 保安人员的素质直接决定服务质量，只有通过定时、持续、科学、有效的培训，才能使他们对保安行业有更深层次的了解，让他们从心理、态度、形象、技能等方面不断提升，更加符合采购方的实际需要。我公司的培训包含入职前基础培训（入司、岗前）、职业技能培训（含突发事件培训）、军事体能训练、思想教育培训等主要四大板块，同时接受采购方组织的学习培训，让保安人员与采购方融为一体。 我公司的每一次培训都将有明确的培训目标、培训时间、培训内容与结果考核，不走过场，紧贴实际，杜绝培训内容与实际工作联系不够紧密造成表面“培训不间断”、结果“素质不见长”。 另外，我公司将根据采购方工作实际，配合采购方适时进行各类应急演练，提升保安人员处置突发事件的能力，保护采购方财物和员工的生命财产在一旦遇到突发事件的情况下，最大程度地免受灾害。
二	我公司承诺在服务过程中出现问题时，接到通知后 2 小时内解决问题。 进场后解决问题的保证措施 一、如遇本项目举办大型活动 突发紧急事件，可从公司储备退伍军人紧急支援队支援。进行紧急人员调动，确保新乡县机关事务中心的辖区安全。 二、服务技能是服务实现的前提，为了确保全员服务技能与采购方的需求相适应。我公司将从多个方面来提升人员的服务技能。一是内部培训，通过竞赛、岗位练兵等形式来提高人员的服务技能。二是我公司派驻本项目保安员在上岗前统一参加由我公司合作单位（河南安保



消防职业技能培训采购方)组织的保安服务培训与消防专项特训,确保上岗人员均具备保安员基本技能与消防灭火救援技能,三是聘用专业技能和水平较高的人员补充到团队中来。通过以上几种方式来确保队伍较高的服务技能。

三、我公司在派驻本项目的保安员均通过正规医疗机构进行岗前身体检查,保证保安人员派驻本项目时身体健康,保障新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保工作的顺利进行。

四、(1)设备配置到位:我公司保证配备的设备分发到专业岗位。(2)保证设备状态良好:我公司在送至设备设施之前,派驻公司专业人员对每项设备进行测试挑选,确保设备设施良好。

五、(1)公司将全面按照 ISO 质量管理体系的要求进行管理,包括质量、环境、职业健康与安全,以确保管理科学、适用。(2)严格考核制度。为了激励全体队员的积极性,充分调动服务的主观能动性,公司将按照考核制度实施,奖罚分明,把全体队员的切身利益与服务质量相结合,进而使队员乐于去把服务做好。

六、为了确保达到预定的服务目标和质量,我公司进行统一军事化管理,统一安排保安队员食宿等问题,保障人员稳定。

七、确保服务质量,我公司主要从三个方面进行保障,一是从内部选调部分素质过硬,业务能力强的人员作为服务的中坚力量;二是通过各种渠道招聘,择优选取素质较高,能力较强的人员补充到队伍中来;三是加强素质教育与培训,让全体人员不断提高自己的综合素质,保证队伍的凝聚力和战斗力。

八、(1)充分利用新乡县机关事务中心新乡县商务中心消防控制室和安防监控室系统,并执行 24 小时保安巡查制度,实行门卫岗、监控室、区域和机动巡逻及消防交叉结合的立体防范,做到人防、技防、物防有机结合。

(2)落实责任区域,明确岗位职责,确保所辖区域内人员及财产安全。

(3)门卫岗对于来访、办事人员,严格落实登记、证件查验制度。(4)落实保安岗位职责,明确责任区域;对保安员实行准军事化管理,加



	强对保安员的培训和考核；对保安员工作进行严格检查。 九、根据新乡县机关事务中心新乡县商务中心的实际情况，我公司定期组织开展安全大检查工作。及时发现和排除安全隐患，发现重大安全隐患要上报保卫处立即解决，特别是在重大节假日、会议时要反复检查，不留死角。 十、根据新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保工作实际情况，制定应急方案，适时组织演练，提高保安人员处置突发事件的能力。在保护人员生命财产一旦遇到突发事件的情况下，最大程度的免受灾害。
三	关于管理的承诺： 我公司承诺派驻保安人员接受甲方安全主管部门和我公司的双重领导，工作上以甲方单位领导为主，业务指导及不定时查岗由我公司负责，甲方协助监督检查。我公司将本协议中的内容告知其派遣的保安人员并督促派驻人员严格执行甲方的相关管理制度及规定，服从甲方工作安排，严格履行甲方保密制度。
四	关于监督、检查的承诺： 我公司承诺选派的保安人员须经过岗前专业培训（获得培训合格证），上岗后继续按照甲方要求对保安人员进行必要的教育和训练，保证人员的素质满足甲方工作的要求，保证所提供保安人员必须无条件遵守甲方制定的规章制度并按照甲方的要求和标准开展工作。我公司密切联系甲方，征求意见，加强对保安人员的管理，按照甲方的要求和标准，定时或者不定时对保安人员履职情况进行抽查检查，发现问题及时改正，抽查检查时必须经甲方同意并由甲方指定的管理人员参加。
五	我公司承诺管理该项目人员（项目经理、保安队长）保持手机 24 小时开机，确保甲方随时联系畅通。



六	我公司承诺，如甲方举办重大活动，我公司将为项目活动定制专项安保服务方案并提供优质安保服务，其中产生的安保服务费用每次在8小时之内的由我公司自行承担。
七	我公司承诺保障甲方及甲方客户信息的安全性，不得以任何形式擅自使用、复制、传播、散布、公布和向第三方泄露任何甲方及其相关客户信息和商业秘密。
八	我公司结合本合同项下为甲方提供服务内容，制定相关突发事件应急预案，落实必要的应急保障资源及措施，妥善应对相关突发事件，以保证为甲方提供服务的安全、持续与稳定。
九	我公司及其派出服务人员应当符合国家相关法律、法规、规范和监管规定的条件。如需有权机关予以资格审核批准或认定的，我公司及其派出服务人员应具有相应的资格证书。
十	我公司应向甲方提供服务的真实信息，定期通报合同执行和提供服务情况，及时通报已经或者可能影响提供服务的突发事件，配合甲方接受机关监督管理机构的检查。
十一	我公司保安服务人员因履行本合同或非履行本合同对第三人的财产或人身造成损害的，由我公司承担赔偿责任及其他相应的法律责任。
十二	我公司保安服务人员超出工作范围进入贵行其他区域，造成人员、财产损失损失的，我公司应承担赔偿责任。



十三	我公司保安服务人员违反法律、法规和规章的有关规定提供保安服务，因此给贵行或第三人造成损失的，我公司承担全部责任。
十四	我公司定期向新乡县机关事务中心汇报工作并安排每季度召开一次联席会议，征求贵行对保安服务的意见，协商解决合同履行中遇到的相关问题，不断改进和提高保安服务工作。

投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日



(四) 发生意外后，意外伤害赔偿及善后工作处理承诺

承诺书

致：新乡县机关事务中心

我公司在参加本次 新乡县机关事务中心新乡县商务中心安保、保洁、水电维修项目（项目名称）以来郑重承诺如下：

在提供保安服务过程中，我们深知意外事件可能随时发生。为确保在意外事件发生后能够迅速、妥善地处理，我公司特制定以下意外伤害赔偿及善后工作处理承诺，并附上具体的标准或处理措施。

一、意外伤害赔偿承诺

1.赔偿原则：我们承诺在保安服务过程中因我方原因导致的意外伤害，将按照相关法律法规及保险条款进行赔偿。

2.赔偿范围：包括但不限于医疗费用、残疾赔偿金、死亡赔偿金、误工费等直接经济损失。

3.赔偿流程：

（1）意外事件发生后，立即启动应急响应机制，组织专业人员前往现场处理。

（2）协助受伤人员及时就医，保留好相关医疗费用票据。

（3）与受伤人员或其家属沟通，了解事故经过及受伤情况，协助办理相关赔偿手续。

（4）根据法律法规及保险条款，尽快完成赔偿工作。

二、善后工作处理标准

1.事故调查：在意外事件发生后，我们将立即组织专业人员对事故进行调查，查明事故原因，总结经验教训，避免类似事件再次发生。

2.安全整改：针对事故原因，我们将制定详细的安全整改措施，包括加强安全管理、提高保安人员素质、完善服务流程等，确保服务



质量和安全水平得到持续提升。

3.后续关怀：我们将积极关注受伤人员的康复情况，提供必要的帮助和支持，让受伤人员感受到我们的关怀和温暖。

4.信息反馈：我们将及时向采购人及相关部门报告事故处理情况及善后工作进展情况，保持沟通畅通，共同维护社会稳定和谐。

三、具体处理措施

1.建立健全应急响应机制：制定详细的应急预案，明确各级人员的职责和应急处置流程，确保在意外事件发生时能够迅速、有效地进行处置。

2.加强安全管理：定期对服务区域进行安全检查，及时发现和消除安全隐患；加强保安人员的安全教育和培训，提高他们的安全意识和应急处置能力。

3.完善保险制度：为保安人员购买人身意外伤害保险等必要的保险项目，确保在意外事件发生时能够得到充分的保障。

4.配备急救设备：在服务区域配备必要的急救设备和药品，以便在意外事件发生时能够及时进行现场急救和自救互救。

5.加强与相关部门的合作：积极与公安、消防、医疗等相关部门建立联系和合作机制，在意外事件发生时能够迅速得到支持和协助。

我公司将始终秉持“安全第一、预防为主”的服务理念，严格遵守相关法律法规和行业标准，为客户提供优质的保安服务。在意外事件发生后，我们将积极履行赔偿责任和善后工作职责，确保受伤人员得到及时、妥善的救助和关怀。同时，我们也将不断加强安全管理和预防措施的落实力度，降低意外事件的发生概率和影响程度。

特此承诺。



投 标 人：（电子签章）河南天将保安服务集团有限公司

法定代表人：（电子签章）李占好

2024 年 6 月 25 日

