

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	按用户报修后响应时间（本项目要求不超过4小时，小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场24小时小时内）。	产品出现问题，接用户报修后，故障响应时间为30分钟内，到达现场时间不超过4小时，24小时无法排除故障，我公司4小时内提供同款设备供用户使用，直至送修设备修好后换回为止。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	服务机构名称：河南焱泰消防工程有限公司、 详细地址：河南自贸试验区郑州片区（经开）第三大街113号院6号楼3楼301号、 联系人及联系电话：孙开阳、13323821159	无
3	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	我公司提供7*24小时服务热线，提供24小时技术服务。	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	我公司提供定期检测、故障排查服务。	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期满后，我单位仍然一如既往的为客户提供售后服务工作，我方保证对所提供的产品提供终身技术支持。 质保期满后，我公司实行终身维护，需要更换配件的，我们将收取配件的成本费，适当收取工时费。 提供7×24小时热线服务电话13323821159随时解答设备的问题，可直接与有关技术人员进行定期和不定期的技术咨询和联络。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	我公司响应招标文件要求的质保期，并在此基础上增加两年，质保期为3年。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、我公司承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：河南焱泰消防工程有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：刘静

日期：2024年08月22日