

服务承诺

五、服务承诺

致：原阳县光华完全中学

为保障本次所投标的产品质量和施工安全，我公司做出以下承诺：

产品质量承诺

(1) 投标人保证所提供产品在质量保证期之内，并须对由于产品质量而发生的任何问题进行负责。

(2) 提供设备操作及维修手册，对操作人员进行使用、保养培训，对维修人员进行技术培训，使甲方人员能独立操作等，确保能正常安全运行。

(3) 接用户报修电话2小时内响应，24小时内到达现场解决问题。

(4) 产品质保三年。

(5) 所有货物为全新产品，质保期内如货物非因采购人的人为原因而出现的质量问题由我司负责包修、包换或包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。我单位不能修理或不能调换，均按不能交货处理。若由于采购人自身原因造成的不在免费保修服务内，采购人仍可与我司协商解决。

(6) 我单位有良好的服务理念和完善的售后服务体系，保障系统在采购人稳定运行。

(7) 免费质保期内供应商应采用定期走访、现场服务、电话和网络咨询方式为采购人提供全方位技术服务；如系统出现故障不能正常运行，我单位在接到医院的请求后，应立即安排技术人员进行软件维护，按照国家及行业标准对故障进行及时处理，确保系统正常运行。

(8) 我司应为采购人提供终身维修服务，质保期满后设备出现故障需更换配件，维修时只收取零配件费用，免收其他费用。

施工安全质量保障承诺

1、制定安全施工方案：我公司承诺在任何施工项目开始之前，制定详细的安全施工方

案。该方案包括危险源辨识、风险评估、预防措施、应急预案等内容，确保施工过程中的各类风险得到有效控制。

2、开展安全教育培训：我公司承诺对所有参与施工的人员进行必要的安全教育培训，提高他们的安全意识和技能。培训内容涵盖施工安全知识、操作技能、应急处置等方面，确保员工能在实际工作中正确应对各种安全问题。

3、落实安全责任制：我公司承诺明确各级管理人员和施工人员的职责，建立完善的安全责任体系。各级管理人员对施工现场的安全状况负责，施工人员遵守安全规定，严格执行安全施工方案。

4、配备安全防护设施：我公司承诺根据施工项目的特点和需求，配备相应的安全防护设施，如安全网、防护栏、警示标志等，确保施工现场的各类设备和设施符合安全标准，减少事故发生的可能性。

5、定期进行安全检查：我公司承诺定期对施工现场进行安全检查，包括人员操作、设备设施、作业环境等方面。对检查发现的问题进行记录、整改和跟踪，确保各项安全措施得到有效执行。

6、及时处理安全隐患：我公司承诺发现安全隐患时，立即采取措施进行整改。对于重大安全隐患，立即停止施工，并报告上级管理部门。同时，建立安全隐患整改台账，对整改情况进行跟踪和验收。

7、完善应急救援预案：我公司承诺根据施工项目的特点和可能面临的风险，制定完善的应急救援预案。预案包括应急组织、通讯联络、现场处置、人员疏散等方面，确保在突发事件发生时能够迅速响应，减少损失。同时，定期组织应急演练，提高员工的应急处理能力。

8、我公司承诺通过以上七项措施的落实和执行，有效保障施工过程中的安全和质量。各级管理人员和施工人员严格遵守相关规定和要求，共同营造安全、有序、高效的施工环境。

质量保障办法

(一) 质量保障规划方案

我公司为竞标本项目，对项目进行了认真的研究，确定了合理的工期，秉持着“科技领先，方案先行”的指导思想，以业主提供的有关招标文件及图纸为依据，并通过对现场，组织最精干的专业技术人员并综合项目的招标要求、内容、规模，对整个工程的总体方案及关键部位的施工技术方案进行了全面细致的分析和周密严谨的计算，力求所订的方案达到质量优、工期短、安全、经济的综合优化效果。本工程将按照项目法管理组织施工，组织有丰富施工经验的管理人员以及施工队伍组成精干的项目班子，充分发挥我们公司的综合优势，精心组织，综合协调，统筹安排，严格控制工程质量，确保工程按期优质完成。

若由我公司承接该项工程的施工，我们将于中标后立即落实工程开工的条件，以最快速度调派施工所需的各类人员（包括设计师）、机具设备，落实材料的选择、封样及订购工作，尽快形成施工的高潮。我们将凭借公司雄厚的技术力量，精良的机具设备，施工人员年轻化、知识文化程度高的优势，采取合理的赶工措施，确保工期目标的实现。

同时，为确保质量目标的实现，我公司将从组织上、制度上、措施上全面落实质量保证体系，抓好施工前、施工中、施工后的质量控制，建立健全以项目技术负责人为首的质量保证体系和监督控制体系，加强对施工队伍、材料质量、施工方案及施工环境的控制。

(二) 实施环节规划总表

我公司将项目的实施分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节，具体内容如下表所示：

(1) 实施前期

编号	实施环节	具体任务简述
1	设备订货及到货	向相关厂商订购合同中的相关产品，并组织货物运输到指定地点

1.1	签订厂商供货合同	与设备厂商签订供货合同
1.2	跟踪货物运输状况	向厂商建立跟踪表
1.3	分货、发货、到货	清点所购货物，发货到指定地点
2	实施现场情况调研/ 需求调研	了解项目实施现场的具体情况
3	制定详细实施方案	编制实施技术参数手册和工程安装手册
3.1	制定技术方案细节	根据实际状况制定具体实施方案
3.2	编制施工手册	为客户单位编写技术参数手册和工程安装手册
3.3	内部技术人员培训	对参加工程实施的内部人员进行全面的技 术培训
3.4	制定培训计划、培训教材	制定培训计划；编写涉及的培训教材
3.5	操作维护培训	编写培训教材，进行人员操作维护培训
3.6	组织培训	组织人员，确定培训场地、时间
3.7	讲授课程	培训小组对客户进行培训

(2) 实施中期

4	到货验收	设备进场验收，与客户单位共同验收货物
4.1	货物检验与测试	根据验收方案进行到货验收
4.2	货物更换	对于不合格的设备进行更换
5	现场安装调试	实施小组到现场安装和调试
5.1	设备的实施	安排技术人员进行设备的安装调试，同时进行 现场培训
5.2	与原有设备的连接	与原有网络等设备的连接
6	系统联调	通过联调，解决系统中出现的问题
6.1	调试设备	调试设备满足各项设计功能
6.2	与已有设备和应用系统的衔接	将系统作为整体进行调试，实现本项目建设 目的。
7	系统初步验收	根据验收方案进行系统初步验收

7.1	系统初步验收	我公司和客户单位组成验收小组，根据系统验收方案共同验收
7.2	提交项目技术文档	汇集所有验收文档提交给客户单位

(3) 实施后期

8	系统试运行	查找和发现系统运行中的问题，并及时解决
9	技术文档提交	提交所有技术文档
9.1	设备到货前文档提交	提交规划方案、培训大纲、设备安装调试计划、验收方案
9.2	设备到货后文档提交	将计划类、技术类、安装类文档提交给客户单位
9.3	项目完成时文档提交	将测试类、验收类文档提交给客户单位
10	最终验收	系统验收小组根据系统验收方案对项目单位系统进行最终验收
11	技术支持与售后服务	我公司提供合同承诺的技术支持与售后服务
12	系统专业培训	编写培训教材，进行人员系统专业培训
12.1	组织培训	组织人员，确定培训场地、时间
12.2	讲授课程	培训小组组织客户进行培训

(三) 施工队伍管理

为了加强对现场施工的管理，避免不必要的纠纷，我们将统一安排一支工种齐全，具有丰富经验的施工队伍。对施工人员的上岗证将统一保管并报监理处备案，如有变更会提前通报监理方以取得认可。

(四) 工程综合管理

对于本次工程，我公司将依据投标文件所述对各系统进行如下系列管理：合同管理、技术管理、计划管理、质量管理、安全管理。

在施工中，遇到计划进程、施工配合发生矛盾或问题时，我公司将积极与甲方及时协调，以如何更有利于整个工程的经济、按质、按时竣工为原则，适时地变更施工计划或施工方案。

项目施工管理

项目施工管理是决定项目建设成败的重要因素，在工程项目管理中，主要抓好以下几方面的管理：



(1) 施工进度管理

项目施工进度控制是项目管理的中心环节，在整个目标控制体系中处于协调和带动其他工作的主导地位，是保证按时完成施工任务，合理安排资源供应的重要措施。

(2) 施工成本管理

根据已批准的施工方案、进度计划等资料，按成本计划方式编制工程施工各分部分项工程的施工预算费用并汇总。在工程施工过程中，对工程量、用工量、材料用量等基础数据进行全数的统计记录和整理，按分部分项工程进行实际成本和预算成本的比较分析和评价，针对成本偏差，建议采取各种措施，加强成本管理的基础工作。

(3) 施工质量管理

按照国际标准定义，质量管理是指为了满足质量要求所采取的作业技术和活动的总称。

质量管理组织机构和规章、制度：

组织结构：建立项目经理质量负责制的质量组织体系，项目经理部下设专职质量管理员，监管产品、施工质量。

管理制度：在进入工地之前，项目经理组织专项会议对下属主管及各级质量管理员进行前期质量教育，树立质量第一、用户至上的原则。

施工准备质量管理：认真进行图纸会审；施工组织设计和技术交底的控制；检查临时工程是否符合工程质量和使用要求。

施工过程质量管理：施工质量管理的重点是施工过程质量控制；工序质量控制；施工过程质量检验；成品保护质量检验。

(4) 施工安全管理

建筑施工安全管理包括安全施工和劳动保护两方面的管理工作。施工中，必须坚持“安全第一、预防为主”的安全生产方针，其次执行“安全一票否决制”，技术上、组织上、制度上采取一系列措施，形成安全管理系统，切实做好安全施工和劳动保护工作。

施工安全组织保证体系和安全管理制度。

(5) 文明施工

严格遵守甲方、监理单位定下的各种文明施工制度，由项目经理负责主抓文明施工。项目部对现场管理要统一布置、统一安排，要执行分区负责。施工员交底必须对文明施工提出具体要求，重要部位要有具体措施书面交底。操作地点周围做到整洁，干过脚下清，活完落手清。施工现场堆放的成品、材料要整齐。

(五) 换货服务

若货物因质量出现问题需要更换时，我公司承诺将进行无偿更换服务；

我公司承诺将建立完善的退换货管理制度，明确退换货的管理责任人和流程。

责任人应及时响应，并启动退换货流程。同时，需建立完善的货物信息记录和管理系统，确保对货物的调换和更换能够进行准确追踪和记录。

其次，我们将明确退换货的具体操作步骤。在货物出现问题或需要更换时，

首先需要对货物进行核实和确认，确保货物的品质和数量与问题或更换的要求相符。然后，需要及时与供应商或相关部门进行沟通，协商确定退换货的具体方式和时间。在确定退换货的具体方式和时间后，需要及时通知相关部门和人员，做好退换货的准备工作。

在实施退换货方案时，我们将严格执行操作规程，确保退换货的过程安全。

顺利。在货物调拨和更换过程中，需要严格按照操作规程进行操作，确保货物的安全和完整。同时，需要做好货物的包装和标识工作，确保货物能够准确、清晰地进行标识和区分。

最后，在完成调拨货的具体操作后，我们将对调拨货的整个过程进行及时、

全面的记录和总结。对于调拨货过程中出现的问题和不足，需要及时总结经验教训和改进，确保类似问题不再发生。同时，需要对调拨货的整个过程进行评估和总结，为今后的调拨货工作提供经验和借鉴。



投标供应商：中国联合网络通信有限公司新乡市分公司 (电子签章)

法定代表人：  (电子签章)

日期：2025年4月8日

最终报价表

最终报价表

标段(包)编号: (县区)2025CSDL064号

序号	名称	单位	报价	报价(大写)	备注
总价	投标总价	元	748012.00	柒拾肆万捌仟零壹拾贰元整	无

说明:

1. 所有价格均用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。

供应商法定代表人或法定代表人授权代表签字:

邵金

供应商名称(签章):

报价日期: 2025-04-08



中小企业声明函

七、中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加原阳县光华完全中学的原阳县光华完全中学班班通采购项目采购活动,提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1.原阳县光华完全中学班班通采购项目,属于行业;承建(承接)企业为 / 从业人员 / 人,营业收入为 / 万元,资产总额为 / 万元,属于 / (中型企业、小型企业、微型企业);

2.原阳县光华完全中学班班通采购项目,属于行业;制造商为(企业名称),从业人员 / 人,营业收入为 / 万元,资产总额为 / 万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标供应商:中国联合网络通信有限公司新乡市分公司 (加盖公章)

日期: 2025年4月8日

我公司非中小企业

注: 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。