**信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目**

**招 标 文 件**

**采购编号：羊财公开招标-2024-25**

****

**采 购 人：****信阳市羊山新区民政局**

**采购代理：河南明祥工程咨询有限公司**

**日 期：二○二四年十二月**

**致政府采购供应商和代理机构的一封信**

尊敬的政府采购供应商、代理机构：

您好！非常感谢您一直以来对信阳市政府采购活动的关心和支持！

近年来，信阳市财政局坚持以“服务企业、服务市场、服务基层”为出发点，以规范制度为抓手，以便民利企为目标，通过完善政府采购制度，优化政府采购流程，压缩办理时限，持续提升政府采购电子化水平，推进政府采购工作高效、规范、阳光运行。

为持续优化信阳市政府采购领域营商环境，信阳市财政局成立优化营商环境工作领导小组，定期召开优化营商环境调度会、推进会，党组成员带头解决重大问题，带头完成节点任务，带头落实惠企政策，以工作机制创新推进工作延伸。一是持续为各交易主体提供优质服务。在法律职权内明确采购人主体责任，减少审批事项；汇编印发政府采购相关政策规定和政府采购操作指南及流程图，方便各交易主体参与我市政府采购活动；启用“不见面开标评标”系统，实现招标采购的全流程电子化。二是落实惠企政策。免收招标文件费用、投标保证金、履约保证金，货物类、服务类政府采购项目免收质量保证金，工程类政府采购项目收取不超过合同金额3%的质量保证金，且不得以现金形式收取，建议采购人根据项目实际情况免收质量保证金；给予中小微企业价格扣除优惠，货物服务采购项目给予小微企业报价的10%-20%（工程项目为5%）扣除优惠，用扣除后的价格参与评审；鼓励采购人提高首付款或预付款比例，首付款或预付款支付比例原则上不低于合同金额的50%，对于中小微企业，首付款或预付款支付比例可提高至不低于合同金额的70%；加大政府采购合同融资政策宣传，推进政府采购合同融资，为中标企业开辟融资“绿色通道”。三是设置政府采购项目服务专员，提供全流程服务。信阳市财政局在每个部门预算科室设立一名政府采购项目服务专员，全流程为中标供应商服务。在政府采购项目中，遇到任何问题均可以和服务专员联系，如采购人不按照规定签订合同、不按照合同约定对项目履约验收、不按照合同约定付款等问题。

尽管做了一些工作，但我们深知，离贵公司的期望还有差距。恳请贵公司对我们的工作提出宝贵意见，并持续给予关注、支持和监督！

凡涉及信阳市政府采购领域营商环境的任何问题，贵公司均可通过专线电话0376-6699123、电子邮箱czyszb228@163.com，与信阳市财政局优化营商环境办公室随时沟通交流，我们将竭诚为各位供应商服务，全力解决贵公司遇到的困难。

再次感谢贵公司对信阳市政府采购工作的关心和支持！让我们携起手来为“美好生活看信阳”做出财政贡献！

信阳市财政局

2024年6月

**目 录**

第一章 招标公告 4

第二章 投标人须知 8

投标人须知前附表 8

1. 总则 11

2. 招标文件 12

3. 投标文件 13

4. 投标 15

5. 开标 15

6. 评标 16

7. 合同授予 16

8. 重新招标和不再招标 17

9. 纪律和监督 17

10. 需要补充的其他内容 18

第三章 评标办法 19

评标办法前附表（综合评估法） 19

评标办法（综合评估法） 21

第四章 合同主要条款及格式 24

第五章 采购需求 25

第六章 投标文件格式 37

一、投标函及投标函附录 39

二、法定代表人（单位负责人）身份证明（适用于无委托代理人的情况） 41

二、授权委托书（适用于有委托代理人的情况） 42

三、技术条款偏差表 43

四、项目服务方案 44

五、资格审查资料 45

六、其他材料 48

**电子招投标特别提示**

**一、投标人（供应商）注册**

凡有意参加本项目的投标人（供应商），请登录“全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）（https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/）”网站进行交易主体自主注册，按网站公告通知有关要求填报企业信息并上传有关原件扫描件至诚信库，不需携带原件到信阳市公共资源交易中心进行审核。投标人（供应商）应对所上传材料的真实性、合法性、有效性负责，其上传的信息将全部对外公示，接受社会监督。

**二、办理CA数字证书**

完成企业诚信库注册后，必须办理CA数字证书方可在网上办理招投标相关业务。投标人（供应商）根据《信阳市公共资源交易网》左侧下载中心有关办理CA数字证书的要求，准备好CA办理所需资料，到信阳市公共资源交易中心一楼CA窗口现场办理CA数字证书。

**三、招标（采购）文件获取方式**

投标人（供应商）凭CA数字证书登录会员系统后，即可按网上提示免费下载招标（采购）文件及资料（操作程序详见信阳市公共资源交易中心网站下载中心栏目里投标人操作手册）。招标文件（\*.XYZF格式）下载后需使用“信阳市投标文件制作工具软件”打开（该工具软件可在“全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）（https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/）”网站下载中心栏目内下载或在招标文件领取页面下载）。

**四、投标（响应）文件制作**

投标（响应）文件应使用信阳市公共资源交易系统投标文件制作专用工具软件编制，投标（响应）文件格式为“\*.XYTF”。

投标人（供应商）须在投标（响应）文件递交截止时间前制作并提交。

**五、投标（响应）文件的签字和盖章要求**

1、投标文件（响应）格式中所有要求投标人（供应商）加盖公章的地方都须加盖投标人（供应商）的 CA 印章。

2、投标文件（响应）格式中所有要求法定代表人或其委托代理人签字或盖章的地方**（不含授权委托书委托人签字）**都须加盖法定代表人**CA 印章。**

**六、投标文件份数**

加密的电子投标（响应）文件壹份（\*.XYTF 格式，在会员系统指定位置上传）。

**七、投标（响应）文件的递交**

1、电子投标（响应）文件的递交

各投标（供应商）人应在投标截止时间前上传加密的电子投标（响应）文件（\*.XYTF）到会员系统的指定位置。上传的电子投标文件应使用投标人CA数字证书认证并加密。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请投标人（供应商）在上传前务必认真检查上传投标（响应）文件是否完整、正确。

2、除电子投标（响应）文件外，不再接受任何纸质文件、资料原件等。

**八、澄清与变更**

如有疑问，以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形表现所载内容的形式），要求招标人（采购人）对招标（采购）文件予以澄清。澄清或修改的内容在信阳市公共资源交易系统“变更公告”或“答疑文件”菜单进行发布，投标人（供应商）应在投标（响应）文件递交截止时间前及时查看澄清或修改内容，因投标人（采购人）未及时查看而造成的后果自负。

**九、其他注意事项**

**1、供应商编制投标文件时，涉及的营业执照、资质、获奖、社保、纳税等固定内容可在交易中心主体信用信息中录入。**

**2、采购人或代理机构在发布中标公告或候选人公示时需同时将中标人或第一中标候选人投标文件中的营业执照、资质、业绩、获奖、人员、财务、社保、纳税、各类证书、标的名称、规格型号同时公告（涉及供应商商业机密除外），强化社会监督。（2021版添加修订）。**

**3、中标企业认为投标文件中资料涉及商业秘密的，可以要求代理机构对相关信息模糊处理后公示（2021版添加修订）。**

**4、潜在供应商有异议的，可以在公告发布之日起七个工作日内，以书面形式同时向采购人与招标代理机构提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；（二）质疑项目的名称、编号；（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（四）事实依据；（五）必要的法律依据；（六）提出质疑的日期。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。（企业营业执照复印件及本人身份证复印件（加盖单位公章）一并提交），以质疑函接收确认日期作为受理时间；逾期未提交或未按照要求提交的质疑函将不予受理。**

**十、特别提醒**

**5、投标文件中的扫描件，在确保清晰的前提下，每张最好控制在 500kb 内，生成的加密电子投标文件最好不要超过50MB。**

**第一章 招标公告**

**项目概况**

信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目的潜在投标人“全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）（https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/）”网站，凭办理的企业身份认证锁（CA数字证书）登录会员系统进行网上投标。获取招标文件，并于2025年1月15日9时30分（北京时间）前递交投标文件。

**一、项目基本情况**

1、项目编号：羊财公开招标-2024-25。

2、项目名称：信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目。

3、采购方式：公开招标。

4、预算金额：3020000.00元。

最高限价：3020000.00元。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 包号 | 包名称 | 包预算（元） | 包最高限价（元） |
| 1 | 羊财公开招标-2024-25-1 | 信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目 | 3020000.00 | 3020000.00 |

1. 采购需求：

5.1采购范围：为经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务，包括建设家庭养老床位不少于268张，提供居家养老上门服务不少于503人次，具体内容详见招标文件“第五章 采购需求”；

5.2服务期限：服务期不少于6个月；

5.3质量要求：合格；

5.4建设家庭养老床位的质保维护期：一年；

5.5资金来源及落实情况：中央专项彩票公益金，已落实。

6、合同履行期限：同服务周期。

7、本项目是否接受联合体投标：否。

8、是否接受进口产品：否。

9、是否专门面向中小企业：是。

**二、申请人资格要求：**

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购。参加本项目的中小企业须提供《中小企业声明函》 （格式详见招标文件内《中小企业声明函》样本），不符合要求的声明函或未提供的将视为不符合资格要求。

3、本项目的特定资格要求：/

3.1本项目 适用 信用承诺（详见下述要求）。

（一）在本项目政府采购活动中，供应商在投标（响应）时，可对照资格要求进行自主核对，**确定符合资格要求的，可按照规定提供相关承诺函（详见招标文件格式“资格审查资料”附件）**，供应商只需在资格审查环节提供满足相应条件的书面承诺书，不再需要提供以下证明材料：

①符合国家相关规定的财务状况报告（2023年度财务审计报告或其基本开户银行出具的资信证明）；

②依法缴纳税收的证明材料（提供开标前12个月内任意6个月纳税证明，新成立公司不足一年的，按已缴纳月份提供）；

③依法缴纳社会保障资金的证明材料（提供开标前12个月内任意6个月缴纳社会保障证明，新成立公司不足一年的，按已缴纳月份提供）；

④具备履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供履行合同的法定营业执照）；

⑤参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的证明材料；

⑥未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明材料(投标人应通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 查询“失信被执行人”(跳转至中国执行信息公开网)、“重大税收违法失信主体”，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”渠道查询自身信用记录，提供查询网页截图)。

1. 供应商在中标（成交）后，应将上述由信用承诺书替代的证明材料提交采购人（采购代理机构）核验，经核验无误后，由采购人发出中标（成交）通知书。采购人、采购代理机构在发布中标结果公告时，资格证明材料需同其他要求发布的文件一起发布。

3.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动。

3.4本项目不接受联合体投标。

**三、获取采购文件**

1、时间：2024年12月26日00时00分至2025年1月2日23时59分（北京时间）；

2、地点：登录“全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）（https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/）”网站，凭办理的企业身份认证锁（CA数字证书）登录会员系统获取招标文件。

3、方式：投标企业登录“全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）（https://ggzyjy.xinyang.gov.cn）”网站进行交易主体注册。自行选择CA数字证书服务商，线上、线下办理CA数字证书。供应商凭CA数字证书登录会员系统后下载招标文件(\*.XYZF格式)，下载后需使用“信阳市投标文件制作工具软件”打开。

4、售价：招标文件售价0元。

**四、投标文件提交：**

1、时间：2025年1月15日9时30分（北京时间）；

2、地点：投标人必须在投标截止时间前通过信阳市公共资源交易中心电子招投标系统上传加密的电子投标文件（\*.XYTF格式）。注：加密电子投标文件逾期上传采购人不予受理。

**五、投标文件的开启：**

1、时间：2025年1月15日9时30分（北京时间）；

2、地点：信阳市公共资源交易中心第 五 开标厅。

**六、发布公告的媒介及招标公告期限：**

本次招标公告在《河南省政府采购网》《中国招标投标公共服务平台》和《全国公共资源交易平台（河南省·信阳市）》网上发布，招标公告期限为五个工作日。

**七、其他补充事宜：**

1、本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为 https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。

2、投标人应当在投标截止时间前，使用投标人CA数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。

3、逾期解密或者没有准时在线参加开标活动导致的一切后果投标人自行承担。

4、不见面开标服务的具体事宜，请查阅信阳市公共资源交易中心网站首页—下载中心—信阳市不见面开标大厅系统操作手册。

5.监督部门：

监督单位：信阳市羊山新区财政金融局

联系电话：0376-6651556

1. 采购代理服务费：

本项目采购代理服务费金额为：41240.00元。

**特别提示：投标人在线签到时，应如实准确地填写授权委托人的联系电话，开标当天请务必保证电话保持畅通。**

**八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系：**

1.采购人

采购人：信阳市羊山新区民政局

地 址：河南省信阳市羊山新区二十四大街招商大厦10楼1005室

联系人：徐涛

联系电话：15737642929

2.采购代理机构

采购代理机构：河南明祥工程咨询有限公司

地址：河南省信阳市羊山新区前进街道办事处建业壹号城邦1幢16层1603室

联系人：楚潇杰

联系电话：18737693532

3.项目联系人

联系人：楚潇杰

联系电话：18737693532

**第二章 投标人须知**

**投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 条 款 名 称 | 编 列 内 容 |
| 1.1.2 | 采购人 | 采购人：信阳市羊山新区民政局地 址：河南省信阳市羊山新区二十四大街招商大厦10楼1005室联系人：徐涛联系电话：15737642929 |
| 1.1.3 | 采购代理机构 | 采购代理机构：河南明祥工程咨询有限公司地址：河南省信阳市羊山新区前进街道办事处建业壹号城邦1幢16层1603室联系人：楚潇杰联系电话：18737693532 |
| 1.1.4 | 项目名称 | 信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目 |
| 1.1.5 | 项目地点 | 信阳市羊山新区 |
| 1.2.1 | 资金来源 | 中央专项彩票公益金 |
| 1.2.2 | 出资比例 | 100% |
| 1.2.3 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 1.3.1 | 采购范围 | 为经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务，包括建设家庭养老床位不少于268张，提供居家养老上门服务不少于503人次。 |
| 1.3.2 | 服务期限 | 服务期不少于6个月 |
| 1.3.3 | 服务地点 | 采购人指定地点 |
| 1.3.4 | 质量要求 | 合格 |
| 1.3.5 | 建设家庭养老床位的质保维护期 | 一年 |
| 1.4.1 | 投标人资格要求 | **1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（需提供下列证明材料）：** ①符合国家相关规定的财务状况报告（2023年度财务审计报告或其基本开户银行出具的资信证明）；②依法缴纳税收的证明材料（提供开标前12个月内任意6个月纳税证明，新成立公司不足一年的，按已缴纳月份提供）；③依法缴纳社会保障资金的证明材料（提供开标前12个月内任意6个月缴纳社会保障证明，新成立公司不足一年的，按已缴纳月份提供）；④具备履行政府采购合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供履行合同的法定营业执照）；⑤参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的证明材料；⑥未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的证明材料(投标人应通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn） 查询“失信被执行人”(跳转至中国执行信息公开网)、“重大税收违法失信主体”，中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”渠道查询自身信用记录，提供查询网页截图)。注：在本项目政府采购活动中，供应商在投标（响应）时，可对照资格要求进行自主核对，**确定符合资格要求的，可按照规定提供相关承诺函（详见招标文件格式“ 资格审查资料”附件），**供应商只需在资格审查环节提供满足相应条件的书面承诺书，投标文件中不再需要提供以上证明材料；1. **落实政府采购政策满足的资格要求：**本项目专门面向中小企业采购。参加本项目的中小企业须提供《中小企业声明函》 （格式详见招标文件内《中小企业声明函》样本），不符合要求的声明函或未提供的将视为不符合资格要求；
2. **其他要求：**

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动（提供加盖供应商公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司基础信息）。**注：以上所示资格审查资料必须按照要求提供，未提供或提供资料不符合要求的视为不满足资格要求。** |
| 1.4.2 | 是否接受联合体投标 | 不接受：本项目不接受联合体投标。□接受 |
| 1.9 | 投标预备会 | 不召开□召开，召开时间：/ 召开地点：/ |
| 1.10 | 分 包 | 不允许□允许， |
| 2.1 | 构成招标文件的其他材料 | 有关补遗书等 |
| 2.2.1 | 投标人要求澄清招标文件的截止时间 | 投标截止时间15日前 |
| 2.2.2 | 投标截止时间 | 2025年1月15日9时30分 |
| 2.2.3 | 投标人确认收到招标文件澄清的时间 | 在收到相应澄清文件后24小时内 |
| 2.3.2 | 投标人确认收到招标文件修改的时间 | 在收到相应修改文件后24小时内 |
| 3.1.1 | 构成投标文件的其他材料 | 投标人认为其他所需要补充的内容 |
| 3.3.1 | 本项目对应的中小企业划分标准所属行业 | 其他未列明行业 |
| 3.4.1 | 投标有效期 | 自投标截止之日起60日历天 |
| 3.7 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许□允许 |
| 3.8.3 | 签字和（或）盖章要求 | 签字和盖章的要求应符合第六章响应文件格式相应要求。 |
| 3.8.4 | 投标文件份数及其他要求 | 加密的电子投标文件壹份（\*.XYTF 格式，在会员系统指定位置上传）。 |
| 5.1 | 开标时间和地点 | 开标时间：同投标截止时间开标地点：信阳市公共资源交易中心第 五 开标厅 |
| 6.1.1 | 评标委员会的组建 | 评标委员会构成： 5 人，其中业主评委1人，技术、经济类专家4人；评标专家确定方式：从信阳市政府采购专家库中随机抽取。 |
| 7.1 | 是否授权评标委员会确定中标人 | □是否，推荐的中标候选人数：3名 |
| 7.3 | 履约担保 | 无 |
| 10. 需要补充的其他内容 |
| 10.1 | 代理服务费 | 1.代理费收费约定:本项目采购代理服务费为：41240.00元，由中标人在领取中标通知书前向采购代理机构支付；2.本项目代理服务费按不高于“豫招协[2023]002号”规定的收费标准收取，代理服务费的收取按差额定率累进法计算，单标段合计上限不得超过10万元；3.收费标准:①预算金额的100万(含)以下部分费率为1.7%；②预算金额的100万-500万（含）部分费率为1.2%；③预算金额的500-1000万（含）部分费率为0.8%。 |
| 10.2 | 最高投标限价 | 1. 本项目招标控制价（即最高限价）为：①居家上门服务；②适老化改造；③智能化改造；④购置老年用品，以上4项最高限价（折扣率）均为100%，参与本次投标的投标人须按折扣率形式进行投标报价，且各投标人的投标报价均不得超过最高限价（折扣率），否则为无效响应文件。

2.投标报价方式：本项目的预算金额属于采购人付费的最高上限。本项目按折扣率进行报价，平均折扣率为 %。平均折扣率=（①居家上门服务分项折扣率+②适老化改造分项折扣率+③智能化改造分项折扣率+④购置老年用品分项折扣率）/4（百分数后小数点最多保留两位小数，否则第三位将不计取）。合同金额=以采购人审定的预算书结果×投标人所报折扣率；**注：由于系统原因无法增加“开标一览表—投标报价”格式，投标人填写系统内“开标一览表—投标报价”时，统一填写“投标报价平均折扣率”** |
| 10.3 | 付款方式 | 详见合同格式 |
| 其他补充内容 | 标书雷同性分析 | 文件制作机器码、文件创建标识码有相同的按废标处理。 |
| **特别提示：** | **中标（成交）单位中标（成交）后需提供同电子投标（响应）文件完全一致的纸质版投标（响应）文件3套。** |

# 1. 总则

1.1 项目概况

 1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

 1.1.2 本招标项目采购人：见投标人须知前附表。

 1.1.3 本招标项目采购代理机构：见投标人须知前附表。

 1.1.4 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

 1.1.5 本招标项目地点：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

 1.2.l 本招标项目的资金来源：见投标人须知前附表。

 1.2.2 本招标项目的出资比例：见投标人须知前附表。

 1.2.3 本招标项目的资金落实情况：见投标人须知前附表。

1.3 采购范围、服务期限、服务地点、质量要求、

 1.3.1 本次采购范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 本项目的服务期限：见投标人须知前附表。

1.3.3 本项目的服务地点：见投标人须知前附表。

1.3.4 本项目的质量要求：见投标人须知前附表。

1.3.5本项目的建设家庭养老床位的质保维护期：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

 1.4.1 见投标人须知前附表。

 l.4.2 本项目不接受联合体投标。

 1.4.3 投标人不得存在下列情形之一：

 （1）与采购人存在利害关系且可能影响招标公正性；

（2）与本招标项目的其他投标人为同一个单位负责人；

（3）与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；

（4）为本招标项目的代建人；

（5）为本招标项目的采购代理机构；

（6）与本招标项目的代建人或采购代理机构同为一个法定代表人；

（7）与本招标项目的代建人或采购代理机构存在控股或参股关系；

（8）被依法暂停或者取消投标资格；

（9）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或吊销执照；

（10）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

（11）发生过数据造假违规违法问题；

（12）法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

**1.5 费用承担**

 投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

 参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应

对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

 除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

 所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 投标预备会

 不召开

1.10 分包

 投标人在中标后不得将中标项目进行分包。

# **2.招标文件**

2.1 招标文件的组成

 本招标文件包括：

 (1)招标公告；

 (2)投标人须知：

 (3)评标办法；

 (4)合同主要条款及格式；

 (5)采购需求；

 (6)投标文件格式；

 (7)投标人须知前附表规定的其他材料。

 根据本章第l.10款、第2.2款和第2.3款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的澄清

 2.2.1投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式（包

括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同），要求采购人对招标文件予以澄清。

 2.2.2 招标文件的澄清将在投标人须知前附表规定的投标截止时间15天前在信阳市公共资源交易系统“变更公告”或“答疑文件”将澄清内容予以发布，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足15天的，并且澄清的内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 投标人应在投标文件递交截止时间前及时查看澄清内容，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复投标人在本章第2.2.1项规定的时间后的任何澄清要求。

2.3 招标文件的修改

 2.3.1在投标截止时间15天前，招标人可以修改招标文件。如有修改，应在信阳市公共资源交易系统“变更公告”或“答疑文件”将修改内容予以发布。如果修改的内容可能影响投标文件编制且发出的时间距投标截止时间不足15天，相应延长投标截止时间。

2.3.2当招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后在信阳市公共资源交易系统发出的文件为准。

 2.3.3投标人应在投标文件递交截止时间前及时查看修改内容，因投标人未及时查看而造成的后果自负。

# **3.投标文件**

3.1 投标文件的组成

 3.1.1 投标文件应包括下列内容：

（1）投标函及投标函附录

（2）法定代表人（单位负责人）身份证明（适用于无委托代理人的情况）

（2）授权委托书（适用于有委托代理人的情况）

（3）分项报价表

（4）技术条款偏差表

（5）技术方案

（6）项目组成员情况表

（7）资格审查资料

（8）其他材料

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.2 投标报价

3.2.l 投标人报价应在不低于投标人成本的基础上根据市场行情和自身实力自主报价，且投标人报价不得高于采购单位预算价，否则投标将被否决。

3.2.2 投标人以人民币为计量币种报价，并以人民币币种签约、结算。投标人的投标报价应包括服务期间所发生的一切费用，如果投标人在被确定为中标供应商并签署合同后，在服务工作中出现硬件、软件等的任何遗漏，均由中标供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。

3.2.4投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素，考虑服务期间的价格风险因素，中标价在合同实施期内不得调整，同时也不因市场价格变动而调整。

3.2.5评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（比控制价低 30%），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**3.3 小型微型企业认定及评标价格评审（本项目不适用）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内容 | 大型企业 | 中型企业 | 小型企业 | 微型企业 |
| 价格= | 报价 | 报价 | 报价×（1-15%） | 报价×（1-15%） |

3.3.1根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定、《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）、河南省财政厅 河南省工业和信息化厅《关于政府采购促进小型微型企业发展的实施意见》（豫财购[2013]14号）文件规定，对小型和微型企业产品的价格给予15%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.2根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定，凡监狱企业参加政府采购活动视同小型、微型企业，享受评审价格扣除的政府采购优惠政策。此次若有监狱企业参加投标的其报价享受15%的价格扣除，但必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予价格扣除优惠。

3.3.3根据财库(2017)141号文件规定,在政府采活动中,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时,应当提供《残疾人福利性单位声明函》(见投标文件格式),并对声明的真实性负责。

3.4 投标有效期

 3.4.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得要求撤销或修改其投标文件。

 3.4.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效。

3.5 投标保证金：无。

3.6 资格审查资料

3.6.1“投标人基本情况表”应附投标人营业执照副本等材料。

3.6.2 按照“投标人须知前附表”1.4.1要求，提供其他相关材料。

3.7 备选投标方案

投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，采购人可以接受该备选投标方案。

3.8 投标文件的编制

3.8.1投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标附录在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.8.2 投标文件应当对招标文件有关服务期限、投标有效期、采购内容作出响应。

3.8.3投标文件应使用信阳市公共资源交易系统投标文件制作专用工具软件编制，投标文件格式为“\*.XYTF”。电子投标文件签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。招标文件费用网上支付，支付成功后，方可上传电子投标文件。（政府采购类项目不收取招标文件费用）。供应商须在投标文件递交截止时间前制作并提交。

  3.8.4 投标文件份数见供应商须知前附表。

# **4. 投标**

4.1 投标文件的密封和标识

4.1.1 网上上传的电子投标文件应使用投标人数字证书认证并加密。

4.2 投标文件的递交

4.2.1电子投标文件的递交

各投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（\*.XYTF）到会员系统的指定位置。上传的电子投标文件应使用投标人CA数字证书认证并加密。上传时必须得到交易系统“上传成功”的确认回复后方为上传成功。请投标人在上传前务必认真检查上传投标文件是否完整、正确。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 在第一章“招标公告”规定的投标截止时间前，投标人可以多次修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至信阳市公共资源交易中心交易系统最后一份投标文件为准。

4.3.2修改的投标文件应按照本章第3.7条、第4.2条规定进行编制和递交。

# **5. 开标**

**5.1 开标时间和地点**

5.1.1 采购人在本章规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点开标。

**5.1.2 本项目采用“不见面开标”交易方式，不见面开标大厅网址为https://ggzyjy.xinyang.gov.cn/BidOpening/bidhall/xinyang/login.html，投标人无需寄送和递交非加密的电子投标文件，无需到现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。**

**投标人应当在投标截止时间前，使用投标人CA数字证书登录不见面开标大厅，在线签到并准时参加开标活动，并在规定时间内完成投标文件解密、答疑澄清等。**

**投标人需在解密开始后10分钟内完成解密（当投标人过多时，解密时间可以适当延长）。在投标文件解密过程中，因投标人原因（如投标人准备不到位、电脑网络问题等），造成无法及时解密的，将被退回投标文件。**

**不见面开标服务的具体事宜，请查阅信阳市公共资源交易中心网站首页—下载中心—信阳市不见面开标大厅系统操作手册。**

**开标过程中，投标人如有异议，须在开标结束前通过系统提出，否则视同认可开标记录。开标结束后，对开标记录的任何异议不再接受。**

# **6. 评标**

6.1 评标委员会

 6.l.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人或其委托的采购代理机构熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

 6.l.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

 (1)采购人或投标人的主要负责人的近亲属；

 (2)项目主管部门或者行政监督部门的人员；

 (3)与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

(4)曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；

（5）与投标人有其他利害关系。

6.1.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，采购人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

6.2 评标原则

 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

# **7. 合同授予**

7.1 定标方式

 除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.2 中标通知

 在本章第3.3款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

7.3 履约担保：无。

7.4 签订合同

 7.4.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起30天内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格。

 7.4.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，给中标人造成损失的，应当赔偿损失。

# **8.重新招标和不再招标**

 **8.1重新招标**

 有下列情形之一的，采购人将重新招标：

（1）投标截止时间止，投标人少于3个的；

（2）通过资格审查的投标人不足三家的；

（3）经评标委员会评审后否决所有投标的。

**8.2不再招标**

 废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标；需要采取其他方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

# **9.纪律和监督**

**9.1对采购人的纪律要求**

 采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

**9.2对投标人的纪律要求**

 投标人不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

**9.3对评标委员会成员的纪律要求**

 评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

**9.4对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

 与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

**9.5投诉、质疑**

 投标人和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

投标人对采购文件、采购过程、中标或者成交结果的质疑，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式一次性向采购人或采购代理机构提出质疑。采购人或采购代理机构不接受投标人对同一采购环节的多次质疑。

# **10．需要补充的其他内容**

10.1代理服务费：见供应商须知前附表。

10.2最高投标限价：见供应商须知前附表。

10.3付款方式：见供应商须知前附表。

**第三章 评标办法**

# 评标办法前附表（综合评估法）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 条款号 | 评审因素 | 评审标准 |
| 2.1.1资格评审标准 | 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | 符合第二章“投标人须知”第1.4.1项规定 |
| 落实政府采购政策满足的资格要求 | 符合第二章“投标人须知”第1.4.1项规定 |
| 其他要求 | 符合第二章“投标人须知”第1.4.1项规定 |
| 2.1.2符合性评审标准 | 投标人名称 | 与营业执照名称一致 |
| 投标函签字盖章 | 符合第六章“投标文件格式”的投标函签字盖章规定 |
| 投标文件格式 | 符合第六章“投标文件格式”的规定 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价 |
| 投标内容 | 符合第二章“投标人须知”第1.3.1项规定 |
| 服务期限 | 符合第二章“投标人须知”第1.3.2项规定 |
| 服务要求 | 符合第二章“投标人须知”第1.3.4项规定 |
| 建设家庭养老床位的质保维护期 | 符合第二章“投标人须知”第1.3.5项规定 |
| 投标有效期 | 符合第二章“投标人须知”第3.3.1项规定 |
| 投标报价 | 低于（含等于）招标控制价（预算价） |
| 条款号 | 条款内容 | 编列内容 |
| 2.2.1 | 分值构成（总分100分） | 商务部分：10分技术部分：40分综合部分：50分 |
| 2.2.2（1） | 商务部分（10分） | 投标报价（10分） | 价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格（以投标人平均折扣率报价的百分比具体数值为准）最低的投标报价为评标基准价，其价格分满分10分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10注：1.价格分计算保留小数点后二位；2.评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（比控制价低 30%），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 |
| 2.2.2（2） | 技术部分（40分） | 技术参数和服务内容响应情况（25分） | 完全满足招标文件第五章“家庭养老床位建设项目技术参数 附表3”和“居家养老上门服务内容 附表4”要求的，得满分25分；每有一项技术参数或服务内容低于招标文件要求的，在满分25分基础上扣1分，扣完为止,不作为废标处理。 |
| 家庭适老化改造方案（4分） | 根据本项目内容提供完整的适老化改造方案，至少包含以下内容：1.施工调试技术措施；2.团队安排及分布；3.居家环境适老化改造、老旧线路改造及卫浴改造；4.智能化改造；5.老年用品的配备计划；6.进度保障措施等：①方案具有计划性、针对性、可操作性，内容完整详实，表述清晰，满足或优于项目需求的得4分；②方案具有一定的可行性、准确性、合理性，满足项目需求的2分；③方案内容基本符合要求，有待完善的得0.5分；④内容不全或不提供不得分。 |
| 居家养老上门服务方案（4分） | 根据本项目内容提供居家养老上门服务的方案，至少包含以下内容：1.居家养老上门服务的服务内容；2.居家养老上门服务的政策法规和规范；3.居家养老上门服务与家庭养老床位照护两部分关联性和衔接性理解；4.居家养老上门服务个性化服务方案等：①方案完整详细，符合实际、操作性强的得4分；②方案内容一般，较符合实际、操作性一般的得2分；③方案内容较差，不符合实际，操作性较差的得0.5分；④内容不全或不提供不得分。 |
| 重难点分析及应对措施（3分） | 针对项目实施过程中的重难点进行分析并提出应对措施，至少包含以下内容：1.解决老年人洗浴难、如厕难、室内环境差、存在安全隐患等；2.对老人在生活照料、膳食服务、清洁卫生、信息化服务、医疗护理、心理支持、巡视关爱、24小时紧急服务等：①措施完整详细，符合实际、操作性强的得3分；②措施内容一般，较符合实际、操作性一般的得2分；③措施内容不符合实际，操作性较差的得1分；④内容不全或不提供不得分。 |
| 管理制度（2分） | 针对本项目设置的人员管理机构（包括组织架构设置合理、管理制度健全，人员配备合理、定期培训计划）等：①制度完整详细，符合实际、操作性强的得2分；②制度内容一般，较符合实际、操作性一般的得1分；③制度内容较差，不符合实际，操作性较差的得0.5分；④内容不全或不提供不得分。 |
| 售后服务方案（2分） | 投标人针对本项目内容提供完整的适老化改造相关的售后服务方案。包含售后服务承诺、售后服务应答及处理时间、质量保证期限、质保期内的售后服务范围、质保期满后的售后服务范围和收费情况、备品备件的承诺等。①方案具有计划性、针对性、可操作性，内容完整详实，表述清晰的，得2分；②方案具有一定的可行性、准确性、合理性，得1分；③方案内容基本符合要求，有待完善的，得0.5分；④内容不全或不提供不得分。 |
| 2.2.2（3） | 综合部分（50分） | 企业业绩（6分） | 供应商提供2021年1月1日以来具有居家和社区基本养老服务提升行动项目业绩的，每有一项得2分，最多得6分（以合同签订日期为准，提供中标（成交）通知书、中标（成交）公告网上截图和业绩合同扫描件，不提供或提供不全不得分）。 |
| 人员配备（11分） | 拟投入项目负责人①具有5年及以上相关经验的得1分；②具有养老护理员证书的得1分；③具有相关主管部门颁发的企业人力资源管理师二级及以上证书得1分。最多得3分，不提供不得分。注：1.经验证明须提供项目合同，合同中未体现项目负责人姓名的，需提供服务购买方的有效证明材料复印件；2.须相关证书扫描件、与投标人签订的劳动合同及近三个月单位社保证明扫描件。 |
| 拟派至本项目组成员（项目负责人除外）具有中级及以上社会工作师、紧急救助员证书、护士执业证书、中级及以上护理学证书、高级健康管理师、养老护理员证书、客户信息服务专业技能证书、消防设施操作员，每提供一个证书得1分，最高8分。同类证书不同人员不可重复计分，不提供不得分。注：须提供相关证书扫描件、与投标人签订的劳动合同及近三个月单位社保证明扫描件。 |
| 信息化运营水平（10分） | 投标人拥有自主研发的信息系统，提供适老化改造智慧管理、家庭养老床位系统、养老服务评估管理系统、居家养老服务管理、养老服务运营监控相关软件著作权证书，每提供一项得2分，最多得10分，不提供不得分。注：提供软件著作权证书原件扫描件。 |
| 企业实力（12分） | 投标人具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书的，且认证范围包含智慧养老服务等相关内容的，每满足一项得1项得2分，最多得6分，不提供不得分。注：须提供相关证书复印件，并提供全国认证认可信息公共服务平台（http://www.cnca.gov.cn/）的证书查询截图和网址。没有提供或缺项不得分。 |
| 2021年1月1日以来，投标人养老品牌获得相关主管部门颁发荣誉或表彰的，省级及以上荣誉得3分，地市级荣誉得1分，最高得3分。注：本项取最高级别计分，不累计，投标人须提供相关主管部门颁发的荣誉文件扫描件，或官方网站相关公示/公告链接及截图，以政府发文或公示为准。 |
| 2021年1月1日以来，投标人获得相关主管部门颁发的养老服务相关示范荣誉的，省级及以上示范荣誉得3分，地市级示范荣誉得1分，最高得3分。注：本项取最高级别计分，不累计，投标人须提供相关主管部门颁发的荣誉文件扫描件，或官方网站相关公示/公告链接及截图，以政府发文或公示为准。 |
| 服务承诺（11分） | 1.承诺接到工作任务后，积极配合采购人及第三方评估机构工作，投入充足人员和设施。(3分)2.承诺做好各项协调工作，减轻采购人工作负担，保证工作顺利进行。（3分）3.承诺接受民政局的指导和监督；对所开展的服务项目独自承担相应的法律责任，遵守国家法律及政策法规，不做任何损害老年群体权益的事情；（3分）4.承诺做好服务投诉处理与反馈；建立多级内部监管机制，及时了解服务反馈情况，确保服务的高品质和良好的用户服务体验（2分） |

# 1. 评标方法（综合评估法）

 本次评标采用综合评估法。评标委员会对满足招标文件实质性要求的投标文件，按照本

章第2.2款规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐中标候选人。综合评分相同时，按投标报价由低到高排列；投标报价也相等的，由采购人自行确定。

# 2. 评审标准

2.1 初步评审标准

 2.l.1资格评审标准：见评标办法前附表。

 2.1.2符合性评审标准：见评标办法前附表。

2.2 分值构成与评分标准

 2.2.1分值构成

 (1) 商务部分：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

（3）综合部分：见评标办法前附表。

 2.2.2评分标准

(1) 商务部分：见评标办法前附表；

(2) 技术部分：见评标办法前附表；

（3）综合部分：见评标办法前附表。

# 3. 评标程序

3.1 初步评审

3.1.1采购人依据投标人提交第二章“投标人须知”规定的有关证明和证件，进行资格评审。评标委员会依据本章第2.1.2款规定的标准对投标文件进行符合性评审。有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。

 3.1.2投标人有以下情形之一的．其投标作废标处理：

 (1)投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应，或者对招标文件的偏差超出招标文件规定的偏差范围；

 (2)有串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的。

 3.1.3投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，评标委员会应当否决其投标。

 (1)投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2)总价金额与依据单价金额计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外；

（3）投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；

（4）如果分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。

3.2 详细评审

 3.2.1评标委员会按本章第2.2款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评估得分。

 (1)按本章第2.2.2(1)目规定的评审因素和分值对投标报价计算出得分A；

 (2)按本章第2.2.2(2)目规定的评审因素和分值对技术部分计算出得分B；

(3)按本章第2.2.2(3)目规定的评审因素和分值对商务部分计算出得分C；

 3.2.2评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

 3.2.3投标人得分=A+B+C。每个投标人的最终得分为所有评委打分的算术平均值作为该投标人的最终得分，计分四舍五入取至小数点后二位。

 3.2.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（比控制价低 30%），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**3.3 投标文件的澄清和补正**

 3.3.l在评标过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人对所提交投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作必要的澄清、说明或补正。澄清、说明或补正应以书面方式进行。评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2澄清、说明和补正不得改变投标文件的实质性内容，并构成投标文件的组成部分。

3.3.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的。可以要求投标人进一步澄清、说明或补正，直至满足评标委员会的要求。

3.4 评标结果

3.4.1评标委员会按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

3.4.2评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评标报告和中标候选人名单。

附件：废标条件

**废标条件**

**本附件所集中列示的废标条件，是本章“评标办法”的组成部分，是对第二章“投标人须知”和本章正文部分所规定的废标条件的总结和补充，如果出现相互矛盾的情况，以第二章“投标人须知”和本章正文部分的规定为准。**

**1.未通过第三章评标办法资格评审、符合性评审的；**

**2.不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；**

**3.投标报价有算术性错误，投标人不接受修正价格的；**

**4.以他人的名义投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的；**

**5.属于串（围）标行为的；**

**6.评标委员会认定投标人以低于成本报价竞标的；**

**7．明显不符合技术规格、技术标准的要求；**

**8.不具备招标文件中规定的资格要求的；**

**9.文件制作机器码、文件创建标识码有相同的；**

**10．不符合招标文件规定的其他实质性要求及相关法律、法规或规章规定可以废标的其他情形。**

1. **合同主要条款及格式**

（仅供参考，以实际签订为准）

项目名称：

项目编号：

采购包：

合

同

采购人：

成交供应商：

合同签订日期： 年 月 日

友情提醒：采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

甲方：信阳市羊山新区民政局

乙方：

甲乙双方根据信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目[项目编号：]招标采购结果，依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规，甲乙双方恪守公平、公正、诚信的原则，友好协商，签订本合同。

**一、合同文件的组成**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

（一）信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目[项目编号：]以及相关的澄清、补充文件等；

（二）乙方的投标文件及其澄清、补充说明文件等；

（三）成交通知书。

**二、项目内容**

具体内容见招标文件（项目编号：）《采购需求 》。

**三、合同期限及管理范围**

1.乙方负责信阳市羊山新区经济困难老年人家庭养老床位建设     户，合同履行周期： 年 月 日— 年 月 日。居家上门服务     户，合同履行周期： 年 月 日— 年 月 日。在合同有效期内一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项合同的一方要负违约责任。实行“一户一档”建立项目档案以及后期设施维护的实施。

2.乙方对提供的标的物应当拥有完整的物权，并且负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

3.下列文件为本合同不可分割部分：

① 中标通知书；

② 乙方的投标文件；

③ 乙方在投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

④ 招标文件及其附件；

⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力。

**四、合同价款支付**

合同总价包含：合同金额（1）+合同金额（2）=（小写） ¥ 元（大写） 。

一）建设家庭养老床位

合同金额（1）：（小写） ¥ 元（大写） 。

本合同签订后7个工作日内，甲方预付合同金额（1）的 %（即小写 ¥ 元，大写： ）给乙方作为项目预付款。

乙方供货到位、设备调试完成之后，甲方支付合同金额（1）的 %（即小写 元，大写： ）给乙方。

项目建设完成后，甲方对乙方进行项目验收，甲方完成项目验收后7天内向乙方支付合同金额（1）的 %（即小写 ¥ 元，大写： ）给乙方。

支付上述款项前，乙方应开具符合甲方要求的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款。

二）居家养老上门服务

合同金额（2）：（小写） 元（大写） 。

1、本合同签订后15个工作日内，甲方预付合同金额（2）的 %即（小写 ¥ 元，大写： ）给乙方作为项目预付款。

2、 年 月 日甲方根据第三方评估机构，对乙方实际服务工作量进行考核评估，根据乙方实际服务工作量支付 年 月 日之前完成的实际金额；

3、项目建设完成后，甲方对乙方服务成效进行考核，考核合格后再进行项目验收，甲方在完成项目验收后的7天内向乙方支付剩余合同款至合同金额（2）的 %。

支付上述款项前，乙方应开具符合甲方要求的增值税发票，否则甲方有权拒绝付款。

**五、项目技术要求**

1、建设家庭养老床位。根据实际需求评估情况，通过适老化改造、智能化改造，提升老年人生活自理能力和生活品质。

（1）适老化改造。按照无障碍设计规范对老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等重点部位进行适老化改造，配备必要老年用品，改善老年人的居住环境，建设无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务有效开展提供保障。改善老年人的居住环境，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提供保障。具体内容和要求见《家庭养老床位基本项目参考清单》。

（2）智能化改造。乙方为老年人住所安装必要电子信息服务设备，包括网络连接设备、紧急呼叫、体征监测、视频语音通话等基本电子信息服务设备，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。智能化设备信息及服务数据应保证能有效链接至智慧养老服务平台、居家上门服务机构平台，并能通过智能化设备将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。具体内容和要求见《家庭养老床位基本项目参考清单》。

2、提供居家上门服务。在项目执行时间内，为纳入居家养老上门服务范围的服务对象提供居家养老上门服务。具体内容和要求见《居家养老上门服务指导清单》。

**六、项目实施要求**

1、建设要求

（1）所有设施设备应有产品合格证，并符合国家相关安全标准。

（2）家庭养老床位建设机构在质保期内应每季度对设施设备进行一次巡检并提供书面报告，确保设施设备正常使用。

（3）中标人所投智能化产品，需实施远程监控，相关实时服务数据必须上传系统平台，并保证正常运营。

（4）改造过程中，中标人应按照民政部门核定后评估结果，逐户实施改造，改造完成后，应建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，完整清晰的改造前中后图片影像等资料，交采购单位验收、存档，并按照民政局要求录入采购人指定的平台系统。

（5）中标人应按照采购人的改造方案实施，改造方案变动须经过改造对象和采购人同意。

（6）所有货物、产品提供两年免费质保。

（7）中标人应按要求将相关产品送达采购人指定的地点，提供安装部署服务，完成各类设备的安装与调试服务。货物安装时，若需使用特殊的接头、插座、电缆、特殊安装工具等备件，应由中标人提供，如中标人提供的货物或产品用电负荷超过正常线路负荷时，所需相关保护设备应由中标人提供。

（8）施工过程中，中标人需采取措施保护现场及周边相关物品、设施等，因中标人的不规范操作、误操作等原因造成相关设施的损坏、设备的停用等后果均由中标人承担，由中标人原样修复并自行承担相关费用。

（9）每户安装温馨提示牌，内容包含提示内容、维保电话。

（10）中标人在入户开展适老化改造服务过程中，不得向老人及家属推销保健品、P2P等违法违规的内容，否则采购人有权取消中标资格，并追究法律责任。

（11）中标人要注意工作方式、方法和态度，充分尊重老人、家属、社区的改造意向，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

（12）中标人确保在履行合同过程中工作人员与老人、家属的人身安全。改造过程中发生任何安全问题，由中标人自行负责，采购人不承担任何责任。

2、上门服务实施要求详见《居家养老上门服务指导清单》

**七、验收要求**

1、每户完成服务后都要进行验收，重点检查项目是否全部落实、改造安装是否到位、规范、安全，产品是否存在质量问题等。

2、施工方主动配合完工验收，如发现质量和安全等问题，必须在规定时限内整改到位。

3、由信阳市羊山区民政局（或委托第三方）对居家和社区基本养老服务提升行动项目进行满意度调查（分满意、一般、不满意三个档次），由老年人或监护人在《满意度调查表》上签名。

4、在规定时间内未整改到位或家庭养老床位建设后老年人不满意的家庭不予结算。

**八、售后服务要求**

1、质保期：1年。

2、分户建立居家和社区基本养老服务提升行动项目档案，按照招标文件中提供的售后服务方案，做好适老化设施维护和服务反馈等。

**九、甲方的权利和义务**

（一）甲方对乙方有实施日常检查、考核、管理的权利。

（二）甲方可对乙方存在问题限期整改，整改费用由乙方承担。

（三）甲方需确保乙方合同价款的按时到位。

（四）甲方检查人员必须公开、公平、公正地进行检查考核。

**十、乙方的权利和义务**

（一）乙方应自觉接受甲方的检查、考核、指导和监督。

（二）合同期内，乙方所需要的设备、器具停放等用房、用地及固定办公地点由乙方自行解决。

（三）乙方要加强对工作人员的安全教育和岗位培训，完善相关施工防火等所有安全措施，确保安全无事故，项目管理期间内如遇人身伤亡事故，由乙方承担全部经济与法律责任，与甲方无关。

（四）乙方需全面配合甲方管理，遇到重大活动服从统一调配。

**十一、违约责任**

（一）乙方须指定专人分区负责管理居家和社区基本养老服务提升行动项目，如违约或因管理不善而造成设施损毁、缺失的，由乙方承担设备维修、更换等费用及全部违约责任。

（二）有下列现象之一，视为违约，甲方有权解除合同，取消乙方中标人资格,违约方除要承担因此产生的一切损失和费用(包括经济损失和间接经济损失)外，履约保证金不作退还：

（1）未能履行协议所规定的事项的；

（2）乙方签订合同后不能如期供应货物进行改造的；

（3）乙方用以次充好的手段提供与中标资料不相符的货物；

（4）乙方擅自将中标资格转让给他人或中途转让给他人的；

（5）经甲方确认的有效投诉超过2次的；

（6）出现安全事故的。

**十二、其它**

（一）乙方应保证在合同期限内完成中标的所有项目，不得推脱时间。

（二）在日常施工中，由于乙方违约或因管理或施工不善而造成住户家庭中所有物品损毁、缺失的，乙方应及时进行更换或赔偿。

（三）合同执行过程中，如国家、省、市等有关部门对管理标准和要求等作出重大调整的，按调整后的标准和要求执行。

（四）发生下列情况之一的，甲方将单方终止合同，乙方应无条件服从：

1.检查考核过程中，发现有转包或分包行为的；

2.乙方出现重大事故的，如火灾或伤亡事件，乙方须无条件按甲方要求办理移交、退场手续且承担所有法律及经济责任；

3.乙方因管理措施不当，累计被市级及以上新闻媒体曝光的；

4.乙方雇用未满18周岁的施工人员；

5.在管理责任期内，如乙方5日内不进行日常管理或单方中途退出管理的；

6.对需紧急处置的情况，在接到甲方通知后，乙方应无条件在规定时间内完成。对乙方累计两次（包括两次）以上未在规定时间内完成甲方交办的任务，甲方有权清退乙方，指派其它人员进场；

7.在上级部门考核评比等活动中出现严重失误或造成严重不良影响的。

**十三、合同的生效及合同争议解决**

（一）本合同自甲乙双方法定代表人或授权代理人签字并加盖公章或合同专用章后生效。

（二）本合同一式四份，具有同等法律效力，甲方二份，乙方二份。

（三）凡因本合同引起的任何争议，合同双方应首先通过协商解决。如果协商不成，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。

**十四、合同的补充、变更与终止**

（一）合同如有未尽事宜，须经合同双方共同协商达成书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

（二）政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

（三）本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以招标文件（项目编号：\*\*\*）规定为准。

**十五、其他约定事项**

一方的送达方式和送达地址在发生变更后应当及时书面通知另一方，否则依法邮寄到约定地址均视为已经送达；任何一方拒收均视为已经送达。合同双方的法定送达地址、联系人、联系方式：

甲方：送达地址： ；联系人： ；联系方式： 。

乙方：送达地址： ；联系人： ；联系方式： 。

甲方：           乙方：

委托代理人：        委托代理人：

联系电话：          联系电话：

签定日期：          签定日期：

开户银行： 开户银行：

账号： 账号：

签订地点： 签订地点：

1. **采购需求**

**一、项目概述**

**1、项目名称：**信阳市羊山新区民政局2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目；

**2、服务地点：**信阳市羊山新区；

**3、采购内容：**为经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务，包括建设家庭养老床位不少于268张，提供居家养老上门服务不少于503人次；

**4、服务周期：**服务期不少于6个月；

**5、质量要求：**合格；

**6、建设家庭养老床位的质保维护期：**一年。

**二、项目基本情况**

根据《民政部办公厅财政部办公厅关于开展2024年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和组织实施工作的通知》(民办函〔2024〕26号)、《河南省财政厅河南省民政厅关于下达2024年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金预算的通知》(豫财社〔2024〕77号)等任务要求，进一步推动我区居家养老服务工作的开展。

为此，通过中央专项彩票公益金支持，根据服务对象失能状况、居家环境条件等情况，服务机构根据服务对象失能状况、居家环境条件、需求评估等情况并结合其意愿，按照《关于印发信阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案的通知》中的“家庭养老床位基本项目参考清单”，面向经济困难的失能、部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务，发挥项目示范带动作用，引导更多专业优质资源投入，建立健全居家社区养老服务高质量发展制度机制。

**三、服务对象**

项目服务对象为经济困难的失能、部分失能老年人。其中，老年人是指项目地区户籍人口中60周岁及以上的居民；经济困难是指家庭人均收入符合低保、低保边缘标准，可视情扩大到当地人均可支配收入统计口径的低收入组和中间偏下收入组；失能、部分失能是指根据《老年人能力评估规范》(GB/T42195-2022)等标准评估为轻度失能及以上等级。

**四、服务内容**

在对老年人进行综合能力评估基础上，综合考虑其身体健康状况、居家环境条件等因素，依托服务机构按照《家庭养老床位基本项目参考清单》（附件1），对符合条件的老年人居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造，安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。

1、建设家庭养老床位。根据实际需求评估情况，通过适老化改造、智能化改造，提升老年人生活自理能力和生活品质。

（1）适老化改造。按照无障碍设计规范对老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等重点部位进行适老化改造，配备必要老年用品，改善老年人的居住环境，建设无障碍空间，为老年人居家安全和上门服务有效开展提供保障。改善老年人的居住环境，为老年人居家安全和上门服务人员有效开展工作提供保障。具体内容和要求见《家庭养老床位基本项目参考清单》。

（2）智能化改造。服务机构为老年人住所安装必要电子信息服务设备，包括网络连接设备、紧急呼叫、体征监测、视频语音通话等基本电子信息服务设备，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。智能化设备信息及服务数据应保证能有效链接至智慧养老服务平台、居家上门服务机构平台，并能通过智能化设备将家庭养老床位纳入24小时动态管理和远程监护，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。具体内容和要求见《家庭养老床位基本项目参考清单》。

2、提供居家上门服务。在项目执行时间内，为纳入居家养老上门服务范围的服务对象提供居家养老上门服务。申请居家养老上门服务的对象宜长期相对固定在其居住地。服务提供主体应具备对失能、部分失能老年人的专业照护能力、24小时紧急呼叫响应及处置能力等。服务内容包括但不限于生活照护、基础护 理、探访关爱、健康管理、委托代办、精神慰藉等。项目周期内，应为每位(同一)服务对象累计提供不少于30次的居家养老上门服务，每次上门服务总时长不应低于1小时。服务完成次数以上门服务次数为基准，若1次性上门提供多类服务，依旧视为1次居家养老上门服务。同一天内对同一服务对象不可开展2次及以上服务。

**五、服务实施规范要求**

1、建设要求

（1）所有设施设备应有产品合格证，并符合国家相关安全标准。

（2）家庭养老床位建设机构在质保期内应每季度对设施设备进行一次巡检并提供书面报告，确保设施设备正常使用。

（3）承接人所投智能化产品，需实施远程监控，相关实时服务数据必须上传系统平台，并保证正常运营。

（4）改造过程中，承接人应按照民政部门核定后评估结果，逐户实施改造，改造完成后，应建立完整的改造档案，保留完整的改造信息，完整清晰的改造前中后图片影像等资料，交采购单位验收、存档，并按照民政局要求录入采购人指定的平台系统。

（5）承接人应按照采购人的改造方案实施，改造方案变动须经过改造对象和采购人同意。

（6）所有货物、产品提供一年免费质保。

（7）承接人应按要求将相关产品送达采购人指定的地点，提供安装部署服务，完成各类设备的安装与调试服务。货物安装时，若需使用特殊的接头、插座、电缆、特殊安装工具等备件，应由承接人提供，如承接人提供的货物或产品用电负荷超过正常线路负荷时，所需相关保护设备应由承接人提供。

（8）施工过程中，承接人需采取措施保护现场及周边相关物品、设施等，因承接人的不规范操作、误操作等原因造成相关设施的损坏、设备的停用等后果均由承接人承担，由承接人原样修复并自行承担相关费用。

（9）每户安装温馨提示牌，内容包含提示内容、维保电话。

（10）承接人在入户开展适老化改造服务过程中，不得向老人及家属推销保健品、P2P等违法违规的内容，否则采购人有权取消中标资格，并追究法律责任。

（11）承接人要注意工作方式、方法和态度，充分尊重老人、家属、社区的改造意向，不能与老人、家属、街道社区工作人员发生矛盾。

（12）承接人确保在履行合同过程中工作人员与老人、家属的人身安全。改造过程中发生任何安全问题，由承接人自行负责，采购人不承担任何责任。

2、上门服务实施要求详见《居家养老上门服务指导清单》

3、补助标准。各地按照户均不超过6000元标准给予 一次性家庭床位建设补助，按照人均不超过2800元标准给予居家养老上门服务补助。

**六、服务流程**

项目实行全流程信息化管理，需在“金民工程”全国养老服务信息系统项目信息采集版块和微信小程序“民政政务—2024年项目”中及时录入相关信息。

(一)摸底排查。各地加大宣传力度，对辖区内符合条件的经济困难的失能、部分失能老年人组织开展排查摸底，指导符合条件的老年人或其代理人向其居住社区(村)提出申请。社区(村)受理初审后，上报至街道(乡镇)复审，各县(区)、羊山新区民政部门进行终审。

服务对象从城乡低保家庭、分散特困供养人员、低保边缘家庭、当地人均可支配收入统计口径的低收入组和中间偏下收入组中的失能、部分失能老年人合理选取。

(二)评估建账。采用政府采购、聘请等多种方式选定专业机构按照相关标准对老年人进行综合能力评估、居住环境评估、服务需求评估等，遴选服务对象。以评估结果为基本依据，结合服务对象意愿，对每位服务对象进行基本信息和需求登记，按照“一人一案”原则建立台账，细化明确具体服务方案。

(三)遴选主体。严格按照政府采购有关规定，遴选确定建设家庭养老床位和提供居家上门服务的承接主体。

(四)提供服务。服务提供主体应在前期围绕项目要求，开展相关业务能力培训。根据每位服务对象具体情况，结合项目相关执行标准和周期，制定家庭养老床位建设或居家养老上门服务的具体方案，明确实施内容、服务标准、进度安排等，经服务对象或其代理人确认、签订协议后按计划实施(根据服务对象身体状况、照护需求变化等因素，经与服务对象或其代理人商议一致后，可优化调整方案),并通过全国养老服务信息系统和相关微信小程序上传服务信息。要建立投诉反馈机制，做好风险预案、服务告知、风险事项告知等。因服务对象临时住院、远距离搬迁、死亡等导致无法接续服务时，应视情况及时采取暂停或终止等措施。属于服务项目以外、服务对象自愿付费的部分，由服务对象或其代理人与服务提供主体签订服务合同予以明确。

(五)评估验收。各地对项目实施情况进行评估验收，将验收结果作为标的支付、项目竣工的主要依据。同一辖区内，验收机构和服务实施机构、评估机构不得是同一家机构。支持通过政府采购、聘请、委托等方式让专业第三方提前介入，对项目进行全过程跟踪监管及质量验收等。

**附表1、家庭养老床位基本项目参考清单**

|  |
| --- |
| **一、适老化改造** |
| **序号** | **类别** | **项目名称** | **具体内容** | **项目类型** |
| 1 | 地面改造 | 防滑处理 | 在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防 滑砖或者防滑地胶 | 基础 |
| 2 | 高差处理 | 铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的 可移动式坡道 | 基础 |
| 3 | 门改造 | 门槛移除 | 移除门槛，便利老年人进出 | 可选 |
| 4 | 房门拓宽 | 对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出 | 可选 |
| 5 | 下压式门把手改造 | 可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门 | 可选 |
| 6 | 卧室改造 | 安装床边护栏(抓杆) | 辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床 | 基础 |
| 7 | 配置护理床 | 帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等 | 可选 |
| 8 | 配置防压疮垫 | 避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发 生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或 床垫等 | 可选 |
| 9 | 如厕洗浴设备改造 | 安装扶手 | 在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等 | 基础 |
| 10 | 配置淋浴椅 | 辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒 | 基础 |
| 11 | 物理环境改造 | 灯源改造 | 安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用 | 基础 |
| 12 | 电源插座及开关改造 | 根据情况进行高/低位、大面板、夜间指 示改造，方便老年人使用 | 可选 |
| 13 | 安装防撞护角/防撞条、提示标识 | 在家具尖角或墙角安装防撞护角或者 防撞条，必要时粘贴警示条 | 可选 |
| **二、智能化改造** |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 项目类型 |
| 14 | 网络连接设备 | WIFI路由器 | 保证相关智能设备数据的传送和服务响应 | 基础(任选其一 ) |
| 15 | 无线网卡 |
| 16 | 紧急呼叫设备 | 紧急呼叫器 | 安装在床头、卫生间等关键位置，老年 人出现危机情况便于一键呼叫 | 基础 |
| 17 | 生命体征 监测设备 | 智能腕表 | 动态监测和记录老年人呼吸、心率等参 数，发现异常自动提醒 | 基础 |
| 18 | 安全监控装置 | 烟雾报警器 | 安装在居家应急响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警 | 基础 |
| 19 | 可燃气体泄露报警器 | 可选 |
| 20 | 溢水报警器 | 可选 |
| 21 | 视频或语音通话设备 | 智能监控摄像头 | 双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况 | 基础 |
| 22 | 智能感应设备 | 门磁感应器 | 装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警 | 可选 |
| 23 | 红外探测器 | 安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况 | 可选 |
| **三、老年用品** |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 项目类型 |
| 24 | 老年用品 | 手杖 | 辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等 | 5项任选其三 |
| 25 | 轮椅/助行器 | 辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间 |
| 26 | 放大装置 | 运用光学/电子原理进行影像放大，方便老年人使用 |
| 27 | 自助进食器具 | 辅助老年人进食，包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶) |
| 28 | 助听器 | 帮助老年人听清声音来源，增加与周围的交流，包括盒式助听器、耳内助听器、 耳背助听器、骨传导助听器等 |

注：1、中央财政补助资金支持的服务项目分为基础项目和可选项目，基础项目是必须配置的项目，可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置 的项目。下列可选项目也为必须配置的项目：适老化改造配置项目(1-13项) 中的可选项目7项选2项(不可重复选);智能化改造配置项目(14-23项)中 的可选项目4项选1项；老年用品配置项目(24-28项)中的可选项目5项选3 项(不可重复选)。

2、以上产品价格包含产品的运输、仓储、配送、上门安装、调试、培训、数据上传、1年的售后维修维护和入户制定“一对一”床位建设方案及回访服务的所有费用，超出部分由投标人自行承担。

3、以上产品采购清单中如有属于医疗器械的产品，在合同履行期间需提供该类产品生产厂家的医疗器械生产许可证；

4、以上产品采购清单中如涉及采购的产品属于强制采购的节能产品品目清单范围的，在合同履行期间须提供强制采购的节能产品品目清单范围的产品。

**附表2、居家养老上门服务基本项目参考清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类 别** | **项目名称** | **服务内容** |
| 生活照料服务 | 助餐 | 上门烹饪、协助老年人前往老年助餐点就餐、送餐上门等 |
| 助浴 | 上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等 |
| 助洁 | 洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指(趾)甲等身体助洁服务，居家清 洁、衣物洗涤、物品整理等普通助洁服务。 |
| 助行 | 协助行走、陪伴外出、参加活动等 |
| 助急 | 紧急呼叫受理、紧急转介等 |
| 助医 | 陪同就医、治疗陪伴等 |
| 基础照护服务 | 排泄护理 | 排尿护理、排便护理、排气护理等 |
| 护理协助 | 为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预 防等 |
| 康复护理 | 包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等 |
| 用药照护 | 包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等 |
| 生活照护 | 协助穿(脱)衣、饮食照护、睡眠照护等 |
| 探访关爱服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助 |
| 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、 居室环境、服务需求等 |
| 健康管理服务 | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健 康档案 |
| 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导 |
| 健康干预 | 制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务 |
| 常规生理指标监测 | 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等 |
| 委托代办服务 | 代购日常用品 | 代购日常生活用品、果蔬等 |
| 代缴日常费用 | 代缴水、电、气、通讯费等日常费用 |
| 代订代取业务 | 代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等 |
| 代为申请服务 | 代为申请法律援助、救助服务等 |
| 精神慰藉服务 | 陪伴支持 | 定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动 |
| 情绪疏导 | 与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说 |
| 心理慰藉 | 通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态 |

**附表3、家庭养老床位建设项目清单**

|  |
| --- |
| 一、适老化改造 |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 项目类型 | 产品名称 | 性能参数 | 单位 | 最高限价（元） | 参考图片 |
|  | 地面改造 | 防滑处理 | 在卫生间、厨房、卧室等区域，铺设防滑砖或者防滑地胶 | 基础 | 防滑砖 | 1.老旧破损地砖拆除，垃圾清运，地面处理找平；2.水泥黄沙底面处理；3.防滑地砖铺设；4.含地漏，防水微处理；5.如非原房屋结构原因，与地砖连接的室内外地面标高差≤1.5cm。 | 平方米 | 233 |  |
|  | 基础 | 防滑地垫 | 1.材质：软性PVC/TPE；2.尺寸：≥300\*300mm；3.防滑性能好，可任意裁剪拼接；4.拼接安装，便于清洁拆洗。 | 块 | 9 |  |
|  | 基础 | 防滑脚垫 | 1.尺寸：≥580\*880mm2.材质：PVC/TPE材质3.正面小圆点按摩，真空吸盘可轻松吸附于光滑地面，不会偏移 | 块 | 65 |  |
|  | 高差处理 | 铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道 | 基础 | 水泥坡道 | 1.材质：水泥.砂子2.尺寸：根据门厅、过道等处实际高低差（大于50mm）设计施工样式3.坡道坡度比≤1：8（根据现场实际情况定）4.表面作防滑条纹处理。 | 平方米 | 230 |  |
|  | 基础 | 实心橡胶坡道1 | 1.参考尺寸：900\*150\*20mm，900\*150\*25mm；2.材质：实心橡胶；3.适用于有高低差处，便于轮椅或腿脚不便老人通行；4.免打孔安装。 | 块 | 180 |  |
|  | 基础 | 实心橡胶坡道2 | 1.参考尺寸：900\*200\*30mm，900\*200\*35mm；2.材质：实心橡胶；3.适用于有高低差处，便于轮椅或腿脚不便老人通行；4.免打孔安装。 | 块 | 260 |  |
|  | 基础 | 实心橡胶坡道3 | 1.参考尺寸：900\*200\*40mm，900\*250\*45mm；2.材质：实心橡胶；3.适用于有高低差处，便于轮椅或腿脚不便老人通行；4.免打孔安装。 | 块 | 330 |  |
|  | 基础 | PE坡道 | 1.参考尺寸：500×500×50/70/90/110mm，2.材质：PE材质；3.适用于室外；4.需打孔安装固定。 | 块 | 65 |  |
|  | 基础 | 铝合金坡道 | 1.可组装可拆卸门槛斜坡道2.实用性强，轻便，耐用。多支撑脚分布式承重（＞300kg），受力均匀不塌陷，表面防滑纹路+防滑凹，防滑性更高 | 平方米 | 600 |  |
|  |  |  | 可选 | 平整硬化 | 1.材质：水泥、砂子；2.屋内（外）地面水泥平整硬化，方便轮椅进出，老人行走。 | 平方米 | 280 |  |
|  | 安装扶手 | 安装扶手 | 在公共区域安装扶手，包括不锈钢落地扶手、过道扶手等 | 可选 | 不锈钢落地扶手 | 1.材质：201不锈钢；2.寸：直径为35-50mm，管壁厚度为0.70.8mm，落地柱安装起步，高度800-1200mm，高度根据实际需求的位置来确定，如果做扶手用则不宜超过1000mm，如果做栏杆阻挡用，则不宜低于1000mm；3.适用于室外坡道、楼梯或临空侧护栏。 | 米 | 310 |  |
|  | 可选 | 过道扶手 | 1.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；2.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；3.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm；4.长度根据实际需求定制；5.适合室内过道用。 | 米 | 130 |  |
|  | 门改造 | 门槛移除 | 移除门槛，便利老年人进出 | 可选 | 门槛移除 | 1.适合水泥地面，不包括木质结构房屋；2.拆除原有门槛石并清理原水泥层，定制并安装新门槛石与地面瓷砖保持水平。 | 项 | 176 |  |
|  | 平开门改推拉门 |  | 可选 | 平开门改推拉门 | 1.方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间；2.拆除原有门框门扇；3.门框三周（约100mm）内墙面修补批灰，修补处理后与原墙面尽量保持一致；4.根据现有门洞和墙体条件，定制铝合金推拉门，包含轨道、门套、拉手、门扇玻璃（单层钢化）五金件、防撞块等配件，安装完成达到交付使用条件；5.不包含墙体拓宽，同时墙体宽度不够时，不适合此项改造；6.门洞超高非标门（高度超2200mm）不符合改造条件。 | 平方米 | 680 |  |
|  | 房门拓宽 | 对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通过性，方便轮椅进出 | 可选 | 房门拓宽 | 1.对卫生间.厨房等空间较窄的门洞进行拓宽，改善通行性，方便轮椅进出；2.根据现场条件拆除门边墙体，门边洞口三周粉刷修补平整；3.若原有墙面铺贴为瓷砖，拆除后瓷砖铺贴修补完成（尽量与原墙面瓷砖颜色接近）；4.安装平开门或推拉门（门材质为铝合金或木门，具体以业主沟通认可为准），包含门套、门扇、轨道、五金件等；5.拓宽改造后达到交付使用；6.砖混结构或现场鉴定为危险结构的不符合改造条件。 | 平方米 | 650 |  |
|  | 下压式门把手改造 | 可用单手手掌或者手指轻松操作，增加摩擦力和稳定性，方便老年人开门 | 可选 | 下压式门把手改造 | 1.拆除原有球形锁具；2.安装下压式门把手，带钥匙；3.球形锁具孔径＞55mm，或下压门把手宽度无法覆盖原孔距时，需征得业主同意后方可安装；4.适配门厚度为30mm-50mm5.现有门扇已损坏，或不符合安装条件的需停止评估此项。 | 个 | 260 |  |
|  |  | 安装闪光振动门铃 | 安装闪光振动门铃 | 可选 | 安装闪光振动门铃 | 1.组合：1个主机，1个门铃；2.主机供电方式：220V插座；3.门铃供电方式：自带手指按压发电功能，终身不用电池；4.免布线安装；5.主机自带≥32首和弦铃声；6.主机音量4档可调。 | 套 | 120 |  |
|  | 卧室改造 | 安装床边护栏（抓杆） | 辅助老年人起身、上下床，防止翻身滚下床 | 基础 | 起身扶手 | 1.底座参考尺寸：500\*600mm；2.高度：750mm-850mm(±50mm），多档可调节；3.底座采用钢板，表面烤漆，稳固安全；4.固定立柱套管采用直径42mm碳钢机加工而成，采用整体螺丝固定的方式，安全可靠；5.扶手可调节部分采用高强度不锈钢，内衬不锈钢，外面套管采用高强度ABS材质，表面采用防滑设计，增加了安全性和舒适度，ABS材料具有抗冲击，耐高温，耐低温，易清洁，不易滋生细菌的特性。 | 个 | 560 |  |
|  | 基础 | 床边护栏 | 1.材质：铝合金上管，加厚不锈钢支架，含金属连接件，折叠按键；2.颜色：木纹色；3.折叠护栏档位数：≥3档；4.护栏高度：≥40cm5.适合平板床、内嵌床，现场经鉴定床体结构老化，或不符合安装条件的应停止评估此项。 | 个 | 216 |  |
|  | 配置护理床 | 帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作，辅助喂食、处理排泄物等 | 可选 | ABS多功能护理床 | 1.规格尺寸:≥2120\*960\*560mm护理床采用3个摇把，分别是起背摇把，曲腿摇把，以及左右翻身摇把，便孔采用推拉科式方便便捷，床体机器人全自动焊接，工艺更精美，采用静电喷涂技术及国水标准冷乳钢材。起背角度:0~75度:抬腿角度:0~35度，床体高度:500mm士5mm:2.床体骨架采用≥40\*80\*1.0mm的成型方管焊接而成，管厚≥1.0mm，床体坚固，可承载>200kg。3.床面采用0.8mm厚低碳钢方管，便于透气，起背具有防侧滑功能，床体采用环保抗菌粉末静电喷涂而成，具有防腐防锈，外观精美等特点。4.床头床尾板采用高级ABS材料一次吹塑成型，床头颜色为浅蓝色，锁紧件全部采用钢件，对称式快速插座，可快速拆卸，床尾板外侧配置透明床头卡。5.不锈钢折叠护栏采用D型加厚铝合金材质上杆，表面硬化处理，护栏自锁机构隐藏式一次成型枪把，五档不锈钢护栏产柱，可收缩平放。6.摇炳采用钢制折叠摇把。7.配置125mm静音脚轮，高稳定性联动系统，刹车稳定方便，防水、防尘。8.床垫采用6公分床垫，4公分椰棕+2公分海绵，外套高级防水帆布，床套前后配有拉链，可方便拆装。9.标准配置:床体、餐桌板，洗头盆，便盆，输液架、床头床尾、护栏、床垫、螺丝包、说明书、静音轮。 | 张 | 2239 |  |
|  | 可选 | 木质双摇护理床 | 1、颗粒板床头床尾；参考尺寸：2020mm\*1020mm\*480mm2、床架采用80×40×0.9mm厚冷轧钢管焊接而成，床体承载力≥240㎏，能充分保证病床的承载能力和使用寿命3、小条形床板采用0.7mm厚带钢冲弓字槽而成坚固耐用。床面为凹面，且强度高，具有防滑功能。4、起背折起角度0。-70°,曲腿折起角度0。-35°5、型号为180的塑料件手柄，摇杆传动关节件采用全钢件，升降丝杠采用45#钢挤压成型6、床脚采用40\*40\*0.9mm方管焊接7、采用4分椰棕2分高密度海绵材质，面料为防水布料，长\*宽\*厚约1890\*890\*60mm8、铝合金折叠护栏，全覆式防夹手，可收缩平放，强力支柱；D型铝合金横梁，表面做硬化处理。上、下支座为工程塑料组合而成，中部为5支铝合金支柱，护栏开关为自锁隐藏型ABS工程塑料。操作便利，强度高，经久耐用。护栏上还可放置移动式餐板，充分体现功能的多样性，满足病患的需要。9、木餐桌长955mm，宽300mm，厚度15mm。10、5寸静音轮耐酸碱、抗腐蚀、防缠绕、不易生锈、制动稳定可靠，滚动平稳无噪音。分体刹车。 | 张 | 2650 |  |
|  |  | 调节式靠背器 | 辅助卧床瘫痪偏瘫老人坐起 | 可选 | 调节式靠背器 | 1.产品尺寸：85\*56\*2.折叠尺寸：71\*65\*10cm3.主架：由Q235B优质高碳钢管焊接而成，抗冲击，韧性强，承重高，钢管规格Φ22.2\*1.2mm；采用可折叠结构，携带方便，占地面积小，免工具安装，方便使用，整体高度五档可调节。 表面采用高温粉体烤漆处理。4.扶手：PVC防滑扶手，防滑耐用，可上翻。5.靠背垫：600D牛津布坐垫，抗拉强度高。 | 个 | 210 |  |
|  |  | 配置防压疮垫 | 避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮，包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等 | 可选 | 防褥疮坐垫 | 1.参考尺寸：480\*480mm；2.材质：PVC材质，轻巧耐拉伸，承重效果佳；3.25个25mm内径小孔，均匀分布在坐垫上，与气室交错形成波浪凹凸表层，分散臀部、腿部的压力，更加透气；4.承重≥100kg；5.配备专用打气筒，充气方便快捷。 | 个 | 45 |  |
|  |  | 可选 | 靠垫 | 1.参考尺寸：500\*250\*150mm2.材质：全棉布套+高密度海绵3.回弹性好，柔软贴合舒适。 | 个 | 35 |  |
|  |  | 可选 | 防褥疮床垫 | 1.防止长期卧床老人出现褥疮，可有效体压分散；2.参考尺寸：2000\*900mm；3.材质：PVC；4.条形波动；5.低噪音设计。 | 个 | 380 |  |
|  |  | 可选 | 3D床垫 | 1.材质：树脂纤维高分子芯材；2.性能：高反弹、透气好、可水洗、耐用；3.参考尺寸：1200/1500\*2000\*80mm。 | 个 | 800 |  |
|  | 如厕洗浴设备改造 | 安装扶手 | 在如厕区或者洗浴区安装扶手，包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等 | 基础 | 一字扶手 | 1.尺寸：长度≥430mm；2.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；3.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；4.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm。 | 个 | 80 |  |
|  | 基础 | U型上翻扶手（马桶扶手） | 1.参考尺寸：600\*700mm；2.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；3.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；4.带不锈钢底座，可上翻；5.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm。 | 个 | 182 |  |
|  | 基础 | L型扶手（淋浴扶手） | 1.参考尺寸：600\*400mm；2.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；3.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；4.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm。 | 个 | 155 |  |
|  | 基础 | 135度扶手（淋浴扶手） | 1.参考尺寸：450\*450mm；2.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；3.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；4.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm。 | 个 | 155 |  |
|  | 基础 | T形扶手 | 1.参考尺寸：700\*500mm；2.外管材质：ABS材质或抗菌尼龙，直径35mm；3.内管材质：铝合金或不锈钢内管，直径28mm；4.扶手表面使用抗老化、耐腐蚀耐火材料，能有效抑制大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌，扶手表面采用防滑浮点设计，厚度为0.5mm。 | 个 | 240 |  |
|  | 可选 | 坐便器助力扶手 | 1.参考尺寸：宽670\*纵深700\*高550-670mm；2.材质：扶手架主体为高强度碳钢管焊接而成，整体白色烤漆处理；3.扶手盖为蓝色pp材质，表面防滑纹路；4.扶手高度5档调节：550-670mm；5.前连接杆可调节角度，可贴合不同造型马桶，夹角处设有高弹性无横切口NBR套管；6.扶手具有自动锁止开关，防止意外后翻，每侧扶手承重可达80kg；7.底脚采用高强度钢板整体冲压成型，具有防绊脚缓坡，底脚四周包围防滑橡胶条。 | 个 | 390 |  |
|  | 可选 | 一体式马桶扶手架 | 1、参考尺寸：宽570\*纵深540\*高650mm；2、材质：PP+碳钢+TPE；3、适配马桶缸体座高：370-440mm；4、可上翻扶手结构方便用户起身、移位，扶手部位采用柔性防滑材质，提升用户舒适度；5、体积轻巧，曲线设计，造型简洁，无需打孔安装，产品直接安装在坐便器与坐便器盖板之间。 | 个 | 200 |  |
|  | 淋浴改造 |  |  | 可选 | 抽拉水龙头改造 | 1、拆除原有水龙头，并清理有关垃圾2.水路改造至合适位置，304不锈钢进水软管。3.墙面粉平.安装新抽拉水龙头 | 套 | 280 |  |
|  |  |  | 可选 | 更换淋浴花洒 | 1.拆除原有淋浴花洒，并清理有关垃圾2.水路改造至合适位置3.墙面粉平.安装新太阳花洒，手握花洒 | 套 | 680 |  |
|  | 配置淋浴椅 | 辅助老年人洗澡用，避免老年人滑倒 | 基础 | 折叠淋浴椅 | 1. 展开：宽520mm\*纵深540-685mm\*高700-845mm；

2.折叠：宽520\*纵深220\*高860-990mm；3.材质：①椅架高强度铝合金，白色喷粉处理；②坐板背板为白色吹塑件PE材质；③扶手盖主体为白色注塑件PP材质；④扶手垫采用二次注塑工艺防滑TPE材质；⑤坐垫、靠垫为高弹性EVA材质，可拆卸清洗；⑥脚垫为防霉防滑TPE材质。4.座板高度六档调节：350-450mm；5.产品最小折叠厚度120-220mm，且无需靠墙也可平稳站立；6.最大使用者体重：100kg。 | 个 | 399 |  |
|  | 基础 | 基础助浴椅 | 1.材质：铝合金；2.尺寸：总高660～790mm（6档可调），总长430mm，总宽550mm，地面到坐板：370～490mm，地面到扶手：550～680mm，扶手靠背可拆卸。 | 个 | 365 |  |
|  | 基础 | 轮式助浴椅 | 1.椅架采用加厚铝合金材质，表面雾银氧化处理，洗澡坐便室内轮椅三合一；2.10cm直径万向静音轮，四轮独立刹车；3.便桶采用HD-PE工程塑料，拆装方便、易清洁，便桶可上提可后抽；4.坐板为pu皮质球拍型软座，pu皮质靠背；5.扶手为优质ABS材质防滑扶手，扶手下方配备纸巾支架，拿取方便；6.双侧加强双横杆设计，稳固不摇晃。7.防前倾脚踏，可单个/整体翻折。8.PE吹塑弧形靠背，双握把推手。9.整体高度3档可调，总高91-96cm，宽度≥58cm，长度≥79cm，坐高50-55cm。10.可折叠，方便收纳。 | 个 | 560 |  |
|  | 基础 | 助浴椅（带便盆） | 1.采用6063T5加强铝合金管材，壁厚1.2mm，表面雾银氧化工艺；2.一体成型PE吹塑座板，加厚可粘贴防寒垫；3.5档高度可调，宽58cm，长53cm，总高73-83cm，坐高39-49cm，座深37cm，座宽48cm；折叠后高73cm，宽58cm，长15cm4.一体式PE吹塑靠背；5.高强度一体成型尼龙扶手，双安全折叠锁扣；6.加大盾牌形防滑脚垫，304不锈钢螺丝；7.一键折叠，开箱即用免安装，无障碍设计。8.可拆卸便桶。 | 个 | 320 |  |
|  |  |  | 蹲便器改坐便器 | 可选 | 蹲便改马桶 | 1.拆除原有蹲便器，并清理建筑垃圾2.水路改造至合适位置3.地面粉平，安装新坐便器 | 项 | 950 |  |
|  |  |  | 可选 | 消除蹲便高低差 | 1.拆除原有蹲便器抬高地面，并清理建筑垃圾2.水路改造至合适位置3.地面粉平.防水处理4.地面铺贴近色瓷砖 | 项 | 950 |  |
|  |  |  | 可选 | 坐便器更换 | 1.拆除原有老旧.损坏坐便器，并清理建筑垃圾2.水路改造至合适位置3.安装新坐便器，做好密封处理 | 项 | 800 |  |
|  |  |  | 坐便器 | 可选 | 坐便椅 | 1.参考尺寸：（760-840）\*400\*530mm(±50mm）；2.材质：加厚钢管，吹塑双盖板；3.坐宽：400mm(±20mm）。 | 个 | 290 |  |
|  |  |  | 可选 | 移动坐便宝 | 1.材质：安全PP、PU软垫；2.实心内桶可拆卸，两边扶手可拆装；3.高度可调节。 | 个 | 480 |  |
|  | 物理环境改造 | 灯源改造 | 安装自动感应灯，辅助老年人起夜使用 | 基础 | 感应地灯 | 选取合理位置，接线正确；感应距离是正面100度，3米以内，天黑的时候，走到它的感应范围，就自动亮起，人离开感应范围，25秒正负5秒自动熄灭； | 个 | 85 |  |
|  | 更换灯具，方便老人 | 基础 | 更换灯具 | 1.拆除原有灯具，采用LED光源，高透光，光源均匀柔和不刺眼；2.LED灯珠，亮度持久寿命长；3.灯体采用橡胶密封条增加密封性，可有效防止灰尘蚊虫进入；4.外观简约大方，适配多种场景。 | 个 | 95 |  |
|  | 电源插座及开关改造 | 根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造，方便老年人使用 | 可选 | 开关插座改造 | 1.配合电气线路改造，根据电路改造标准，实现灯具门边和床头双控，方便老人起居；2.参考尺寸：86盒型，86\*86\*25mm；3.明盒安装。 | 个 | 65 |  |
|  | 可选 | 电路改造 | 1.更换室内老化或裸漏的电气线路；2.明线布线，整体保证横平竖直；3.铜芯规格：空调.热水器.油烟机线4mm²,插座线2.5mm²,灯具线1.5mm²;4.内芯材质：高纯度无氧铜；5.纯铜，节能阻燃，安全；6.PVC套管保护。 | 米 | 65 |  |
|  | 可选 | 强电箱及漏电保护器装置 | 1.强电箱应符合国家有关标准，总控空气开关1个，漏电保护器1个，单匹开关2-5个；2.功率≥63A，其他空气开关≥1个，功率≥10A，适用于有电路安全隐患，无总控开关盒和空气开关的家庭。 | 项 | 280 |  |
|  |  | 安装防撞护角/防撞条、提示标识 | 在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条，必要时粘贴警示条 | 可选 | 防撞角 | 1.参考尺寸：60\*60mm；2.材质：丁腈橡胶（NBR），防水耐油；3.加厚，无残留，不伤家具。 | 个 | 5 |  |
|  |  | 可选 | 防撞条 | 1.长：1400mm；2.材质：橡胶；3.墙边包角处理。 | 米 | 40 |  |
|  |  | 适老化家具配置 | 适老化家具配置 | 可选 | 换鞋凳 | 1.参考尺寸：600\*400\*600mm；2.材质：橡胶木，木质细腻.具有较好的总体强度性能，良好的抗震力；3.坐面布艺或PU皮软包，防水、防褥疮，不易变形，内部海绵结构；4.座面两侧设有抓手及拐杖凹槽。 | 个 | 380 |  |
|  |  | 可选 | 适老椅 | 1.参考尺寸：540\*550\*850mm；2.实木框架：采用橡胶木实木，木质细腻，硬度高，具有较良好的强度性能，良好的抗震力；3.扶手：弯曲半扶手设计，边角处采用倒圆工艺；4.靠背：高密度海绵，防止褥疮，耐磨防水；5.坐垫：坐面布艺或PU皮软包，防水、防褥疮，不易变形，内部海绵结构。 | 把 | 360 |  |
|  |  |  | 手摇升降晾衣架 | 可选 | 手摇升降晾衣架 | 1.晾衣杆长度：≥2米，长度可现场裁剪；2.材质：铝合金+钢丝；3.手摇，静音升降，强力承重。 | 套 | 450 |  |
| 二、智能化改造 |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 项目类型 | 产品名称 | 性能参数 | 单位 | 最高限价（元） | 参考图片 |
|  | 网络连接设备 | WIFI路由器 |  | 基础 | 宽带安装 | 1.宽带≥50-100Mb2.附带路由器功能3.费用按年结算 | 户 | 460 |  |
|  | 无线网卡 |  | 基础 | 智能网关 | 1.作为家庭的数据网关，采集所有智能设备的数据并实时同步到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏。2.根据家庭实际情况，可选择4G版或WIFI版；其中，4G版含2年流量，WIFI版，需家庭配置宽带。 | 个 | 480 |  |
|  |  |  | 可选 | 4G流量卡 | 保证设备联网。总体要求:包含12个月的流量服务费,包含2G/月。 | 张 | 180 |  |
|  |  |  | 可选 | NB卡 | 保证设备联网。总体要求:包含12个月流量服务费。 | 张 | 90 |  |
|  | 紧急呼叫设备 | 紧急呼叫器 | 安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现危机情况便于一键呼叫 | 基础 | 床头呼叫器 | 可安装于卧室，当老人出现紧急情况时，可以一键呼叫，坐姿和站姿可按动面板触控按键，卧姿可按动手柄按键，呼叫信息通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 220 |  |
|  | 基础 | 卫生间呼叫器 | 1.带拉绳，安装于卫生间，当老人出现紧急情况时，可以一键呼叫；2.坐姿和站姿可按动面板触控按键，摔倒时可拉动拉绳按键；3.呼叫信息通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 220 |  |
|  | 可选 | 多功能语音呼叫器 | 1.主要服务高龄独居老人，按紧急呼叫键，设备自动拨打预设的求助电话，当前一个电话无法接通时，设备自动拨打下一个号码。2.紧急呼叫的行为自动上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构或政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。3.面板按键支持拨打亲情呼叫号码。4.支持掉电检测。 | 个 | 400 |  |
|  | 生命体征检测设备 | 智能腕表 | 动态监测和记录老年人呼吸、等参数，发现异常自动提醒 | 基础 | 智能腕表 | 1.内置GPS或北斗、WIFI和运动传感器实现室内外定位，内置低功耗蓝牙BLE，定位精度≤20米，支持蓝牙升级软件；支持一键报警。2.表壳尺寸≤42\*23\*13mm，整机重量≤25克，适宜全天候佩戴；表带TPE材料，可自行更换。3.体温、心率、血压、计步和睡眠等健康数据实时采集，并通过物联网卡传输到监控平台和手机APP（含1年NBloT卡）。4.防护等级≥IP67防水（可淋浴）。5.续航时间6-10天。6.产品具备出厂检测报告。7.可提供与市平台数据对接服务。 | 个 | 680 |  |
|  | 智能腕表 | 动态监测和记录老年人呼吸、等参数，发现异常自动提醒 | 可选 | 智能床带 | 动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒。总体要求:监测方式：压电陶瓷传感器支持微信小程序/APP查看实时数据、接收报警工作电流≤1000mA工作电压：5V支持实时心率、实时呼吸率、在床离床、紧急报警、睡眠质量、睡眠状态监测 | 个 | 850 |  |
|  |  |  | 可选 | 雷达波体征检测仪 | 动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒。总体要求：1、睡眠监测应用：睡眠监控（睡眠状态变化的历史记录）。2、呼吸心跳探测应用：呼吸频率检测、心跳频率监测。3、上报数据：入床/离床，睡眠质量：清醒/浅睡/深睡/睡眠质量评分；4、呼吸频率：心跳频率，呼吸信息/心率信息超限上报。电气参数及接口要求：1、电源供电：5V/2ADCUSB或TypeC2、通信方式：4G和WiFi（两个版本）3、工作温度范围：-20至45℃4、工作湿度范围：10%至95%5、本体尺寸：Φ80x24（毫米）6、毫米波雷达：60GHz7、外壳材质：V0级PC白色8、安装方式：侧装（方位角FOV（6dB）：±40°,仰角FOV（6dB）：±20°,侧装时与垂直面夹角：20）9、蓝牙：Bluetooth5 | 个 | 790 |  |
|  | 安全监控装置 | 烟雾报警器 | 安装在居家响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警 | 基础 | 烟雾报警器 | 1.可安装于厨房、客厅及卧室，监测火灾造成的空气中的烟雾浓度以及光源，一旦触发后，设备本地蜂鸣报警；2.通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 190 |  |
|  | 燃气报警器 | 可选 | 燃气报警器 | 可安装于厨房，监测火灾造成的空气中的可燃气体（天然气和液化气）的浓度，一旦触发后，设备本地蜂鸣报警，通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 180 |  |
|  | 浸水报警器 | 可选 | 浸水报警器 | 1.可安装于厨房、卫生间，监测地面积水的情况，一旦触发后，设备本地蜂鸣报警；2.通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 150 |  |
|  | 雷达波体征检测仪（跌倒） | 可选 | 雷达波体征检测仪（跌倒） | 5V2A供电，产品参考尺寸:81\*81\*30mm产品功能:1.支持WIFI连网功能2.支持蓝牙功能3.支持跌倒报警功能(跌倒时间可调5-180S)4.支持有人/无人检测功能5.支持驻留报警功能(时间可配置1-60min)6.支持顶装安装高度调节(2-3m)7.支持灵敏度可配置(0-3格/mg)8.支持驻留开关配置9.支持灵敏度开关配置10.USB转串口功能:11.支持按键复位功能 | 个 | 450 |  |
|  | 视频或语音通话设备 | 智能监控摄像头 | 双向实时视频或语音通话，及时准确掌握老人在家实时情况 | 基础 | 智能监控摄像头 | 1.300万1/2.7"CMOS智能家居摄像机2.电源供应DC5/1A3.红外照射距离≥10米(因环境而异)4.电源接口MicroUSB接口5.有线网口一个RJ45，10M/100M自适应以太网口6.无线标准IEEE802.,802.11g,802.11n7.频率范围2.4GHz2.835GHz8.工作温度和湿度：-10℃45℃,湿度小于95%(无凝结)9.最大图像尺寸≥2304×1296支持双码流10.功能：服务独居老人。采用双电机云台，可控制设备上下左右自由旋转，360°水平可视角度，96°垂直可视角度。轻音马达，防震结构设计，让设备转动时平稳安静。支持双向语音实时通话，可以有效了解老人的情况和需求，提供情感慰藉。支持电视、手机、平板电脑远程查看。 | 个 | 660 |  |
|  |  | 红外探测器 | 安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况 | 可选 | 红外探测器 | 1.安装于室内必经通道，起到防盗（防恶意闯入）以及记录老人活动轨迹的作用；2.当监测到有人经过（或长时间无人经过）时，通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 160 |  |
|  | 智能感应设备 | 门磁感应器 | 装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警 | 可选 | 门磁感应器 | 1.安装于进出主门，起到防盗（防恶意闯入）以及记录老人活动轨迹的作用；2.当监测到门打开时，通过智能网关上传到平台，实时推送至子女手机、服务机构、政府集中看护大屏，起到应急响应的作用。 | 个 | 90 |  |
|  | 健康检测设备 |  | 智能电子血压计 | 可选 | 智能电子血压计 | 用于照护者给老人检测血压，并同时记录到平台端和子女手机端，形成长期的健康档案。总体要求:支持蓝牙或NB或4G或Wi-Fi连接，可以直接采集老人指标；支持检测数据实时上传至平台 | 个 | 490 |  |
|  |  | 智能血糖测试仪 | 可选 | 智能血糖测试仪 | 用于照护者给老人检测血压，并同时记录到平台端和子女手机端，形成长期的健康档案。总体要求:1.支持微量采血；2.支持检测数据实时上传至平台。 | 个 | 480 |  |
|  |  | 智能血氧仪 | 可选 | 智能血氧仪 | 用于照护者给老人检测血氧，并同时记录到平台端和子女手机端，形成长期的健康档案总体要求监测血氧值的变化支持检测数据实时上传至平台 | 个 | 280 |  |
| 三、老年用品品（以下五个项目任选三项，其中每项具体内容中可任选其一） |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 项目类型 | 产品名称 | 性能参数 | 单位 | 最高限价（元） | 参考图片 |
|  | 老年用品 | 手杖 | 辅助老年人平稳站立和行走，包含三脚或四脚手杖、凳拐等 | 任选其一 | 单脚手杖 | 1.高强度铝合金管材，表面色阳极氧化，大圆单头拐杖脚；2.高度可调节，适合不同身高的人使用。 | 个 | 80 |  |
|  | 三脚手杖 | 1.材质：采用高强度铝合金管材，表面色阳极氧化；2.底座：有3个橡胶支撑脚，具备防滑功能；3.高度：可伸缩调节高度； | 个 | 100 |  |
|  | 四脚手杖 | 1.高强度铝合金管，青蓝金金属烤漆，高度可调整；2.小高四脚支撑，携带更轻便。 | 个 | 100 |  |
|  | 凳拐 | 1:参考尺寸：33\*27\*(70-80)CM，凳面24\*24cm，座宽24CM，座高45-55CM，配4CM防滑脚垫2:材质：铝合金ABS塑料3:调节范围：高度5档可调4:承重：最大静载荷≥100kg5:描述：表面阳极氧化亮面处理 | 个 | 190 |  |
|  | 肘拐 | 1.材质：高强度铝合金管材，表面金属烤漆；2.高度可调节，壁厚1.0，适合不同身高的人使用，调节高度1300-1550mm。 | 副 | 200 |  |
|  | 轮椅/助行器 | 辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走，扩大老年人活动空间 | 任选其一 | 轮椅 | 1.产品符合 GB/T13800-2009《手动轮椅车》国家标准；2.车架：由优质钢管焊接组合成型，采用固定式扶手，固定式脚托，锁紧装置可靠，安全性能好，表面静电喷涂处理；3.前轮：7寸实心前轮，配一体冲压成型金属拐臂，强度高不变形。4.后轮：24寸实心胎，铝合金轮廓配置36根辐条；配置高强度双波浪手轮圈，采用防滑性设计。5.刹车：采用钢制肘节式刹车装置，刹车装置制动后低于座位面，方便使用者上下车；后把配置带刹车功能的手连动刹车。6.座靠垫：采用600D牛津布座垫，透气舒适，缝边牢固整齐；扶手：采用优质abs扶手垫。7.护板：选用PP塑料护板。8.脚踏板：配置高强度塑料脚踏板，脚踏板高度可调。9.安全带：座位配有加厚型按扣安全带。10.配有护腿带，防止小腿后移，更加安全。11.规格：折叠宽度 27cm，座位深度 42cm，座位宽度 45cm，座位离地面高度 45cm；轮椅尺寸（CM)：103\*68\*86。12.承重：100KG。 | 个 | 460 |  |
|  | 带便盆带餐桌板的轮椅 | 1.产品为可折叠，双支撑架，手动四轮轮椅；2.车架为钢管材料，表面处理为喷塑，沉降式座便垫，带便盆，送餐桌板；3.固定扶手，可调降搁脚，带旁板，高靠背（半躺），防后倾装，高强度塑料手推圈和前叉；4.参考尺寸：座位深度460mm，座宽450mm，张车宽690mm，车长1360mm，靠背高780mm，座高490mm，车高1200mm，收车宽320mm；5.脚踏板高度可调节，调节方式应牢固可靠；6.前轮为直径8英寸实心橡胶轮胎；后轮为直径22英寸免充气轮胎；后轮轴带大轴套；前后轮结构应牢固可靠，适合不同路面的使用要求；前小轮轴带减震橡胶，前叉采用双轴承结构；7.轮椅车配备安全带，承重100KG以上。 | 辆 | 830 |  |
|  | 框式助行器 | 1.材质：钢管喷塑；2.可折叠；3.高度约795mm，可根据身高调节；4.扶手间距465mm。 | 台 | 240 |  |
|  | 老人购物助行车 | 1.快速折叠，轻松收纳一折一叠轻巧收纳不占地，收纳后可放于角落，节省空间，不占地；2.适合不同身高人群，扶手高度可调，更加人性化，针对不同身高人群均可使用；3.加大加固购物筐，加厚加大购物筐，拉油，拉米，拉面，省力轻松；4.柔软发泡海绵扶手，老人助行使用，更为舒适，久握不累防止出汗脱手；5.加高加厚海绵靠背，实心木板+高密度海绵，使用寿命长倚靠更为舒适；6.耐磨加固刹车后轮，加厚耐磨橡胶后轮，耐磨耐用抗震。 | 台 | 550 |  |
|  | 放大装置 |  | 任选其一 | 放大镜指甲钳 | 1.参考尺寸:130\*42mm；2.材质：碳钢+ABS+PP；3.功能：带有放大镜，放大镜也可单独使用。 | 个 | 20 |  |
|  |  | 手持式LED放大镜 | 1.产品组成：聚光镇纸式助视器；2.产品参考尺寸92\*50mm.光学放大5倍光学放大5倍；3.性能参数：2个CR2016纽扣电池供电，光学放大5倍，3个LED照明灯；4.材质：外壳采用ABS，镜片采用光学玻璃镜片；5.功能：按压式开关灯功能，由ABS外壳和光学玻璃组成，底面不受摩擦，使用时直接放在纸面上，既可做放大镜，又能镇纸，拥有LED照明功能。 | 个 | 150 |  |
|  | 自助进食器具 |  | 任选其一 | 适老餐具 | 1.记忆成人勺子：该产品手柄材质为形状记忆聚合物，勺头为不锈钢。结构：U形握柄的形状记忆餐勺,握柄可多次加热软化重新塑型，握柄的材质无毒、无害、抗菌、易于清洁、不易退色；勺部边缘光滑，形状便于入口。2.助食筷：该产品可以帮助手部僵硬、中风、挛缩的人群自主进食。大大的减少了照顾人力。其独特的设计，解决了在使用过程中，因手部问题造成的不稳现象，也可较为轻松的夹起食物。3.成人防洒盘：参考尺寸：10寸（宽25cm）该产品由开口档板和盘子组成，开口档板具有三个吸盘。盘体材质为米纳米，开口挡板为聚丙烯，吸盘为TRP塑料。使用者可触及表面均无外露锐边尖角，刃口和毛刺，注塑件表面光滑平整无毛边，无缺损、凹陷、色泽均匀。4.成人防洒碗：该产品材质为ABS塑料。底部带有吸盘，可固定于桌面等平面物体上，便于偏瘫或上肢截瘫等单手操作者自主进餐，防止洒出。5.记忆成人叉子：该产品手柄材质为形状记忆聚合物，勺头为不锈钢。结构：U型握柄的形状记忆餐勺，握柄可多次加热软化重新塑型，握柄的材质无毒、无害、抗菌、易于清洁、不易退色；勺部边缘光滑，形状便于入口。 | 套 | 300 |  |
|  |  | 流食瓶 | 1.材质：ABS；2.容量：300～400ml。 | 个 | 90 |  |
|  |  | 开口水杯 | 1.独特的鼻口开放设计使得使用者在喝水的时候无需低头，适合容易噎食或颈部转动不便用户使用；2.科学的角度让患者不用仰头就能喝水，杯沿不会卡在脸上，降低由于仰头饮水造成呛咳误吸的风险，杯子开口是斜切口设计；3.适用于落枕、脖子受伤、将头向后倾斜或转动头部有困难者；4.特殊的切口设计，可避免鼻子碰到杯口边缘，轻松喝到杯子中的食品；5.参考尺寸：7.3\*12.2cm；6.容量：≥237ml；7.材质：PP；8.颜色：蓝色，红色； | 个 | 50 |  |
|  |  | 耳背助听器 |  | 耳背助听器 | 1.全数字信号处理，专业噪音过滤系统2.4通道、8频段数字处理技术，音质更自然、更清晰内置高保真反馈抑制系统，有效防止啸叫，使用更舒适3.4个调节程序，满足不同的听力补偿需求适用范围：中、重度听力残疾老年人听清声音来源。 | 个 | 289 |  |

上表项目类型中“基础”项是原则上每户必须配置的项目，“可选”项是根据老年人实际情况和需求，进行个性化配置的项目，承接人综合考虑服务对象需求进行选择

**附表4、《居家养老上门服务指导清单》**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 服务内容 | 最高限价 （元） |
| 1 | 生活照料服务 | 助餐 | 烹饪服务 | 50 元/小时 |
| 2 | 送餐上门：两荤两素（餐费和配送费） | 16 元/次 |
| 3 | 助浴 | 上门助浴或协助前往老年人助浴点进行身体清洁等**（如需携带专业助浴器械，相关费用由服务对象自行** **支付）** | 100 元/次 |
| 4 | 助洁 | 普通助洁包括居家清洁、衣物洗涤、物品整理等；个人助洁包括洗漱、剪发剃须、洗脚、剪指（趾） 甲等 | 50 元/小时 |
| 5 |
| 6 | 油烟机（油烟机表面、滤网、涡轮、内腔蒸汽清洗） | 100 元/台 |
| 7 | 空调挂机（室内挂机清洗的服务，包含滤网清洗、冷凝器除尘除螨、风道清理等） | 80 元/台 |
| 8 |
| 9 | 助行 | 协助行走、陪伴外出、参加活动等**（由此产生的交通费用由服务对象自行支付）** | 20元/小时 |
| 10 | 助急 | 紧急呼叫、紧急转介等 | 25 元/次 |
| 11 | 助医 | 陪同就医、治疗陪伴等**（由此产生的交通费用由服务对象自行支付）** | 20 元/小时 |
| 12 | 基础照护服务 | 排泄护理 | 排尿护理、排便护理、排气护理等 | 60 元/次 |
| 13 | 护理协助 | 为老年人进行保暖和物理降温，协助和指导翻身、拍背、褥疮预防等 | 30 元/次 |
| 14 | 康复护理 | 移位训练、脱穿衣训练、益智文娱训练等 | 50元/小时 |
| 15 | 局部推拿按摩 |
| 16 | 用药照护 | 包括用药提醒、用药指导及不良反应观察等 | 30 元/小时 |
| 17 | 生活服务 | 协助穿（脱衣）、饮食照护、睡眠照护等 | 35 元/小时 |
| 18 | 探访关爱服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助 | 15 元/次 |
| 19 | 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等 | 20 元/次 |
| 20 | 健康管理服务 | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案 | 15 元/次 |
| 21 | 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导 | 5 元/次 |
| 22 | 健康干预 | 制定服务方案，为老年人的生活起居、慢病调理等提供干预服务 | 25 元/次 |
| 23 | 常规生理 指数监测 | 监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等 | 20 元/次 |
| 24 | 委托代办服务 | 代购日常用品 | 代购日常生活用品，纸品、果蔬等 | 15 元/次 |
| 25 | 代缴日常费用 | 代缴水、电、暖气、通讯费等日常费用 | 5 元/次 |
| 26 | 代订代取业务 | 代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等 | 15 元/次 |
| 27 | 代为申请服务 | 代为申请法律援助、救助服务等 | 10 元/次 |
| 28 | 精神慰藉服务 | 陪伴支持 | 定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动**(由此产生的交通费用由服务对象自行支付)** | 15 元/小时 |
| 29 | 情绪疏导 | 与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说 | 20 元/小时 |
| 30 | 心理慰藉 | 通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态 | 30元/小时 |

**七、服务要求**

（一）产品质量

1、货物应是全新、未使用过的原厂合格产品，并完全符合招标文件规定的质量、规格和参数的要求。验收过程中发现产品不符合上述要求的，将视作不合格产品，使用方有权终止合同，造成的一切损失由承接人承担。

3、产品不得侵犯第三方专利权、商标权和设计权、版权等。

4、承接人应采取必要的安全措施保证货物的运输及安装的安全，并承担货物的运输及安装过程中产生的风险。

5、产品的各项技术标准应当符合现行相关生产标准和规范。

6、供货时必须随产品提供出厂材料，包括但不限于检验报告（复印件）、产品合格证（原件）以及设备的测试、运行、保养手册。

7、采购人将邀请专业人员，对安装到位的设备进行全面检查，发现使用不符合要求的产品，无条件更换。

（二）售后服务

1、本项目的质量保证期（简称“质保期”）：自项目验收交付之日起总体项目提供不少于 1 年质量保证期（包含 1 年服务费）（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。

2、设备系统发生故障，承接人应承诺 30 分钟内响应，4 小时内派出维保人员到达现场处理问题，在质保期内非人为因素损坏设备，自采购单位报故障之时起，一般故障 4 小时内予以修复，重大故障 12 小时内予以修复；若无法排除故障，须提供备用设备于 24 小时内安装到位，在最短时间内恢复系统正常运行。保证用户正常使用。承接人接到故障报告后，应严格遵守服务合同约定，承接人应按承诺的服务水平和响应速度到达现场进行处理。

3、承接人应充分保证售后服务点主要硬件维修所需的备件供应。更换的备件型号和规格应与被更换的完全一样或更优。

4、承接人在每次预防性维护后，应针对设备的隐患，准备备件，并立即进行更换。

5、承接人每完成一户改造，需提供售后服务卡给服务对象。售后服务卡内容包括但不限于：售后服务联系人、联系电话、监督人、监督电话等内容。

（四）安全管理

1、为贯彻“安全第一，预防为主”方针，承接人应为现场施工人员购买不记名工程意外伤害保险。承接人在项目工程现场施工安装过程中，必须遵守国家和地方关于劳动安全、劳务用工等法律法规及规章制度，制定严格的安全措施，加强安全监督管理，对工程施工过程中发生的人身伤害、设备损坏事故承担安全责任，并按国家有关规定，为施工人员购买人身保险，配备合格的劳动防护用品、安全用具。

2、若发生安全问题，由承接人自行负责处理并承担一切经济和法律责任，其与采购人一切无关，同时按合同要求保证施工进度，按时完工。

**八、其他要求**

1、本项目不需要提供样品；

2、本项目不需要勘察现场；

3、本项目不需要讲标及现场演示；

4、本项目不需要召开现场答疑会。

第六章 投标文件格式

（封面格式）

 （项目名称）

投 标 文 件

投标人： （单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人： （电子签名或盖章）

 年 月 日

目 录

一、投标函及投标函附录

二、法定代表人（单位负责人）身份证明（适用于无委托代理人的情况）

二、授权委托书（适用于有委托代理人的情况）

三、分项报价表

四、技术条款偏差表

五、技术方案

六、项目组成员情况表

七、资格审查资料

八、其他材料

## **一、投标函及投标函附录**

**（一）投标函**

致：（招标人）

1.我方已仔细研究了 （项目名称）招标文件的全部内容，愿提供招标文件规定的各项技术服务，并按合同约定履行义务。

2.我方承诺投标有效期为自投标截止之日起60日历天。在投标有效期内不修改、撤销投标文件。

3.如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本投标函递交的投标函附录属于合同文件的组成部分。

（3）如果我方中标，同意按招标文件规定的收费标准向采购代理机构支付服务费。

4.我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“投标人须知”第1.4.3项规定的任何一种情形。

5. （其他补充说明）。

投标人：（单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人：（电子签名或盖章）

地址：

电话：

年 月 日

**（二）投标函附录**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 投标人名称 |  |
| 投标报价 | 投标报价平均折扣率 % ，其中①居家上门服务分项折扣率 %；②适老化改造分项折扣率 %；③智能化改造分项折扣率 %；④购置老年用品分项折扣率 %。 |
| 投标有效期 | 自投标截止之日起60日历天  |
| 投标质量 |  |
| 服务期限 |  |
| 服务要求 |  |
| 建设家庭养老床位的质保维护期 |  |
| 备 注 |  |

投标人：（单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人：（电子签名或盖章）

年 月 日

## **二、法定代表人（单位负责人）身份证明**（适用于无委托代理人的情况）

投标人名称：

姓名：

性别：

年龄： 职务：

系 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

投标人：（单位电子签章）

年 月 日

## **二、授权委托书**（适用于有委托代理人的情况）

本人 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 （项目名称） 投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

**委托期限：本授权书至投标有效期结束前始终有效。**

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由法定代表人和委托代理人签字。

投标人：（单位电子签章）

法定代表人：（电子签名或盖章）

身份证号码：

委托代理人：（电子签名或盖章）

身份证号码：

年 月 日

**三、分项报价表**

**投标分项报价表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 项目名称 | 具体内容 | 单位 | 单价 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| … | 总价 |  |  |

该表格仅供参考投标人，可根据需要自行扩展。

投标单位（单位电子签章）：

法定代表人或其委托代理人（电子签名或盖章）：

日 期： 年 月 日

**四、技术条款偏差表**

**建设家庭养老床位技术参数偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标产品名称 | 招标文件中要求的技术参数 | 投标文件中响应技术参数 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  | 投标产品中各项技术参数符合招标文件要求此项目填写“符合”，优于招标文件要求此项填写“正偏离”，不能满足招标文件要求此项填写“负偏离”； | “负偏离”项详细说明； |
|  |  |  |  |  |
|  | ... | ... | ... | ... |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | ... | ... | ... | ... |

**居家养老上门服务标准偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务项目名称 | 招标文件要求的服务标准 | 投标文件响应的服务标准 | 偏离说明 | 备注 |
|  |  |  | 服务项目中各项服务标准符合招标文件要求此项目填写“符合”，优于招标文件要求此项填写“正偏离”，不能满足招标文件要求此项填写“负偏离”； | “负偏离”项详细说明； |
|  |  |  |  |  |
|  | ... | ... | ... | ... |

注：1、 投标人根据本招标文件的投标人须知及合同条款填写本表；

2、 对完全响应的条目在本表相应列中标注“√”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”。仅可在“完全响应”及“有偏离”中选一标注，同时，当且仅当选取“有偏离”栏中加以标注后，才能在“偏离简述”栏中加以说明。

3、 正偏离是指应答的条件高于招标文件要求，负偏离是指应答的条件低于招标文件要求，正偏离项目不作扣分处理。

4、 投标人须完整填写响应表。如果未完整填写本表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意，其投标报价为在此基础上的完全价格。

5、 在买方与中标人签订合同时，如中标人未在投标文件“响应表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若中标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

6、 投标人应对招标文件第二章投标人须知前附表中的商务要求及第四章合同条款进行说明。

投标人： （单位电子签章）

法定代表人或其委托代理人： （电子签名或盖章）

 年 月 日

**五、技术方案**

（格式自拟）

**六、项目组成员情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 专业 | 年龄 | 从事本行业工作年限 | 在本项目中承担的工作 | 个人专业证书 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| **…** |  |  |  |  |  |  |

说明：按招标文件要求提供相关证明材料

投标人（单位电子签章）：

日   期：

**七、资格审查资料**

**1、投标人基本情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 注册资金 |  | 成立时间 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 传真 |  | 网址 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 投标人须知要求投标人需具有的各类资质证书（若有） | 类型： 等级： 证书号： |
| 基本账户开户银行 |  |
| 基本账户银行账号 |  |
| 近三年营业额 |  |
| 投标人关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位） |  |
| 经营范围备注 |  |

注：根据投标人须知第1.5.1项的要求在本表后附投标人营业执照等相关证明材料及**投标人信用承诺函**。

**1.1附件：**

**信阳市政府采购供应商信用承诺函**

致（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：

统一社会信用代码（身份证号码）：

法定代表人（负责人）：

联系地址和电话：

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

1. 我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：
2. 具有独立承担民事责任的能力；
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
5. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
6. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
7. 未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；
8. 未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
9. 未曾做出虚假采购承诺；

（九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

1. 我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”按照《政府采购法》第七十七、七十九条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任；给他人造成损失的，并应依照有关民事法律规定承担民事责任。

供应商（公章）：

 法定代表人、负责人、本人或授权代表（签字或盖章）：

 日期： 年 月 日

 注：1、供应商须在响应文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应磋商文件要求，按无效投标处理。

2、供应商的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

**1.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动（提供加盖供应商公章的“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司基础信息）**

**八、其他材料**

**1、中小企业声明函（工程、服务）**

1. 本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司 （联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务 全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情 况如下：
2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、 小型企业、微型企业）；
3. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、 小型企业、微型企业）；
4. ......

　以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东 为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

 本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖单位公章）：

日 期：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**2、投标承诺函**

致（招标人及招标代理机构）：

我公司作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款和本项目规定的条件：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件；

（七）根据采购项目提出的特殊条件。

二、完全接受和满足本项目招标文件中规定的实质性要求，如对招标文件有异议，已经在投标截止时间届满前依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者未实现其他非法目的的行为。

三、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

四、参加本次招标采购活动，不存在为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的行为。

五、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

六、投标人参加本次政府采购活动要求在近三年内投标人和其法定代表人没有行贿犯罪行为。

七、参加本次招标采购活动，不存在联合体投标。

八、投标文件中提供的能够给予我公司带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

    十、存在以下行为之一的愿意接受相关部门的处理：

   （一）投标有效期内撤销投标文件的；

   （二）在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；

   （三）由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；

   （四）在投标文件中提供虚假材料谋取中标；

   （五）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

   （六）投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

 由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称：                  （单位电子签章）

法定代表人或授权代表：                （电子签名或盖章）

日期：

**3、招标代理服务费承诺函**

致（招标人及招标代理机构） ：

我们在贵公司组织的（项目名称：  ）招标中若获中标，我们保证在中标公告发布后5个工作日内，按招标文件的规定，以支票、银行转账、汇票或现金，向贵公司一次性支付招标代理服务费用。否则，由此产生的一切法律后果和责任由我公司承担。我公司声明放弃对此提出任何异议和追索的权利。

特此承诺。

投标人名称：                  （单位电子签章）

法定代表人或授权代表：                （电子签名或盖章）

日期：

**4、其他资料**

（投标人认为有必要附入的其他资料）